

A Szegedi Sport és Fürdők Kft.

Általános Szerződési Feltételei

Jelen Általános Szerződési Feltételek a hatályos Ptk. rendelkezéseinek megfelelően (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Szegedi Sport és Fürdők Kft. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) és Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevevői (a továbbiakban „Vásárló”) között létrejött jogviszonyt, a szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

I.ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

1. A jelen <http://www.szegedsport.hu/> weboldal (továbbiakban: „Weboldal”) üzemeltetője a Szegedi Sport és Fürdők Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (6726 Szeged, Temesvári krt. 33., Cégjegyzékszám:06 09 002805, Adószám:11090081-2-06, Nyilvántartó bíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága, email elérhetősége: info@szegedsport.hu , normál díjas telefonszám: +36 62 549 972).

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság.

2. A Szolgáltató a jelen weboldalon meghatározott szolgáltatások nyújtja az alábbi Intézmények üzemeltetésével

- Sziksósfürdő Strand és Kemping (6791 Szeged-Kiskundorozsma, Vereshomok út)
- Kisstadion (6726 Szeged, Derkovits fasor 1-3.)
- Városi Sportcsarnok (6726 Szeged, Temesvári krt. 33.)
- Városi Konditerem (6726 Szeged, Temesvári krt. 33.)
- Városi Sportuszoda (6726 Szeged, Temesvári krt. 33.)
- Városi Műjépgálya (6729 Szeged, Szabadkai út 18.)
- Anna Fürdő (6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 24.)

3. A Weboldal tárhely szolgáltatója a Ritek Zrt. (6724 Szeged, Huszár u. 1, Cégjegyzékszám: 06 10 000279) email elérhetősége: iroda@ritek.hu

4. A jelen ÁSZF a hatálybalépés napján lép hatályba (a továbbiakban: „Hatálybalépés napja”). A Hatálybalépés napja a jelen ÁSZF-nek a Weboldalon történő közzétételének napja, azaz 2019. október 6. napja. Az ÁSZF rendelkezései a Hatálybalépés napjától valamennyi Vásárlóra vonatkoznak.

5. A Vásárló a szolgáltatás igénybevételével, azaz a fizetési tranzakció befejezésével elismeri, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF és a Felhasználási leírás/szabályzat rendelkezéseit elolvasta, azokat megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta, továbbá, hogy magára nézve kötelezőnek ismeri el.

6. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Vásárló kifejezetten elfogad. Szolgáltató biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a Weboldalon folyamatosan elérhető legyen.

7. Valamennyi szolgáltatásra és szerződéses jogviszonyra a szolgáltatás igénybevételének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.

II.A Szolgáltató által üzemeltetett portal.szegedsport.hu vásárlói felület

8. A Szolgáltató üzemelteti a <https://portal.szegedsport.hu/> on-line internetes felületet (a továbbiakban: „Vásárlói felület”) az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének elősegítésére. Az

egyes szolgáltatások igénybevételének feltételit, felhasználásának módját, helyszíneit, felhasználási szabályait a *az on-line internetes felület* INFO mögötti leírás, szabályzat tartalmazza.

9. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Vásárlói felületen a Szolgáltató által üzemeltett létesítményeiben található területének használatát, a Szolgáltató által üzemeltett létesítményeibe belépést biztosító belépőjegyek, bérletek, valamint a Szolgáltató által megrendezésre kerülő rendezvényekre, eseményekre, rövid és hosszabb távú programsorozatokra és a Szolgáltató által üzemeltett létesítményeiben megrendezésre kerülő rendezvényekre, programokra, rövid és hosszabb távú programsorozatokra a rendezvényen való részvételt biztosító részvételi jegy, bérlet, All Inclusive bérlet (a továbbiakban együttesen: Jegy) megvásárlását biztosítja.

Az All Inclusive bérletek 1 (egy) éves időtartamú bérletek, melyek 12 hónapra biztosítanak belépést a Szolgáltató által üzemeltett egyes intézményekbe, biztosítanak részvételt a szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatásokra.

10. A Jegyek megvásárlásán túlmenően a Vásárló a Szolgáltatóval kerül szolgáltatási jogviszonyba a szolgáltatás teljesítése vonatkozásában is.

11. A Szolgáltató és a Vásárló között létrejött szerződés magyar nyelven jön létre.

12. A Szolgáltató a Vásárlóval létrejött szerződést nem iktatja, a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett tranzakciós adatok igazolják.

13. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Vásárlói felület folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a weboldal hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

14. A Szolgáltató jogosult a weboldal karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Vásárlói felület, a weboldal működését részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

15. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

16. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

17. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

18. Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatás vonatkozásában a hatályos jogszabályoknak megfelelő engedélyekkel rendelkezik, mely körülményért feltétlen szavatosságot vállal.

19. A Vásárlói felületen keresztül 16. életévét be nem töltött természetes személy nem vásárolhat.

III.A szerződéskötést megelőző tájékoztatás

20. A Szolgáltató a jelen pontban található információk megadásával tájékoztatja a Vásárlót az általa nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatosan a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26) számú Kormányrendelet (továbbiakban: Rendelet) 11. §-nak megfelelően.

A Szolgáltató biztosítja a Vásárló részére a vásárlást megelőzően az alábbiak adatok, információk megismerését.

- A megvásárolni kívánt szolgáltatás lényeges tulajdonságai, igénybevételének feltételei a vásárlói felületen a Jegy kiválasztását megelőzően megismerhetőek. A Szolgáltató által a

vásárlásra felkínált Jegy mellett közvetlenül megtalálható a Vásárlók számára készült leírás, amely részletesen tartalmazza a Jegy felhasználásával igénybe vehető szolgáltatásra vonatkozó információkat.

- A Szolgáltató neve, székhelye, telefonszáma, elektronikus levelezési címe az ÁSZF 1. pontjában megtalálható.
- A Szolgáltató üzleti tevékenységének címei az ÁSZF 2. pontjában kerültek megjelölésre
- A Vásárló a panaszát az ÁSZF 1. pontjában megtalálható Szolgáltató bármely elérhetőségén kezdeményezheti.
- A Szolgáltató által vásárlásra felkínált Jegy, Bérlet, vagy egyéb szolgáltatás (továbbiakban Jegy) díja a vásárlói felületen a Jegy mellett jól láthatóan kerül feltüntetésre, az esetleges kedvezményezették körével. A feltüntetett díj tartalmazza a fizetendő ÁFA összegét, bankkártyás fizetéssel a törvényes magyar fizetőeszközre, „Ft” formátumban.
- A Vásárló által kiválasztott Jegyért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét a vásárlói felület „kosár” oldala tartalmazza. A kosárban található a kiválasztott Jegy pontos megnevezése megjelölve a Jegy bruttó vételárával. A kosárban feltüntetett bruttó árakon felül Vásárlónak további költsége nem merül fel. A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Jegy vételárát. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

- A Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés határozott időre, időtartama jön létre, amely a Jegyen feltüntetett felhasználási időhöz, időtartamhoz igazodik. A felhasználás időtartamára vonatkozó feltételek, információk a Jegy vásárlását megelőzően a vásárlói leírásokból, felhasználói szabályzatból/leírásból megismerhetők.
- A létrejött szerződés határozatlan időtartamúvá nem alakul át. A Szolgáltató határozatlan időre szóló szolgáltatást magában foglaló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott jogügyletre, vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
- A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Vásárló részére, hogy az ÁSZF 1. pontban található elérhetőségein tájékoztatást kérjen a szolgáltatásával kapcsolatban. Telefonos megkeresésre munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00-16:00 óráig, pénteken 8:00-13:30 óráig van lehetőség. A Szolgáltató emelt díjas szolgáltatásokat nem alkalmaz, a telefonos elérhetősége nem emelt díjas.
- A fizetési tranzakció jóváírását követően a Jegy pdf formátumban kézbesítésre kerül Vásárló által megadott elektronikus levelezési címre.

All inclusive bérletek és egyéb bérletek esetén a Szolgáltató a Vevő részére visszaigazolást küld a Vásárló által megadott elektronikus levelezési címre. Ezt követően a Szolgáltató plasztikkártyát/bérletet állít ki, melyet a Vásárló személyesen a Szolgáltató által megjelölt helyszínen vehet át előzetesen egyeztetett időpontban. Az időpont egyeztetés miatt a Szolgáltató megkeresi a Vásárlót az általa megadott elérhetőségeken keresztül.

- Jegy vásárlás esetén a Rendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján a Vásárló az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, mivel a Szolgáltató és a Vásárló között létrejött szerződés szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányul és megvásárolt Jegy egy adott napra, adott időtartamra szól.

A Vásárló azonban jogosult a vásárlást a fizetési tranzakció megindítását megelőzően bármikor, következmények nélkül megszakítani.

- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra jótállási kötelezettség nem terjed ki.
- A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek, illetve egyéb magatartási kódexnek nem veti alá magát.
- Szolgáltató nem kér a Vásárlótól letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot.
- A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről, a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való vonatkozó együttműködési képességéről a Szolgáltató az alábbi tájékoztatást nyújtja:
Az weboldalon és a vásárlói felületen található adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmak merevlemezen kerülnek tárolásra, megfelelő szintű tikosítással a szervereken, úgy hogy a rendszeres mentésnek köszönhetően, amennyiben probléma merül fel az adattartalmak visszaállíthatóak.
- A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó információk az ÁSZF VI. pontja tartalmazza.
- A panaszkezelésre, valamint a jogérvényesítésre vonatkozó jogok az ÁSZF VII. pontja tartalmazza.

IV.A Vásárló felület igénybevétele, a vásárlás menete

21. A vásárlói felület a weboldalról közvetlenül elérhető.

22. Vásárlás előfeltétele a vásárlói felületen történő regisztráció. A regisztráció során szükséges megadni a regisztráló személy felhasználási nevét és e-mail címét.

A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a regisztrációt követően létrejött felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztültörténő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

23. A Vásárlói felületen lehetősége van a Vásárlónak a Szolgáltató által vásárlásra felkínálta Jegyeket megtekinteni, megismerheti a Vásárló a Jegyekhez kapcsolódó szolgáltatásokat, azok igénybevitelére vonatkozó részletes információkat. Jogosult a felhasználó kiválasztani a szolgáltatást, a megvásárolni kívánt Jegyet majd azt kosárba tenni.

24. A vásárlás során az kosárban a Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb szolgáltatást kiválasztani. A Jegy kosárba helyezése nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Jegyet, akkor azt a kosarából bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti.

25. A kosárban kiválasztott Jegy jóváhagyását követően szükséges megadni a Vásárló adatait.

A Szolgáltatás igénybeviteléhez az alábbi adatok megadása szükséges:

- név
- lakcím
- e-mail cím

Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Vásárló megteheti mindaddig, amíg a fizetési tranzakciót nem indította meg.

26. A Regisztrációhoz valamint a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást a weboldalon az Adatkezelési tájékoztató fül alatt megtalálható tájékoztatóban talál a Vásárló.

27. A Jegyek díjának megfizetése bankkártyával lehetséges, fizetési szolgáltató felületén. A fizetés az OTP Simple Pay felületén történik. Az OTP Simple Pay (továbbiakban: Simple Pay) rendszerről, annak felhasználására vonatkozó feltételekről, körülményekről leírás a fizetési szolgáltató felületén található.

28. All Inclusive bérletek vásárlása esetén a Vásárlónak a jelen pont szerinti fizetési konstrukciók állnak a rendelkezésre. A Vásárló az általa igénybe venni kívánt fizetési módot a megrendeléskor a Vásárlói felületen tudja megjelölni.

- EGYÖSSZEGŰ FIZETÉS

Online – portal.szegedsport.hu felületen keresztül – bankkártyával a SimplePay rendszerén keresztül történő egyösszegű fizetés.

- RÉSZLETEKBEN TÖRTÉNŐ FIZETÉS

Szolgáltató lehetőséget biztosít, hogy az 1 éves időtartamú, All Inclusive bérletet a Vásárló több részletben fizesse meg.

A Vásárló által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Vásárló felel, a Szolgáltatóval és a fizetési szolgáltatóval (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

A részletekben történő fizetés opció választása esetén a szerződés létrejöttékor esedékes az első részlet megfizetése, amely egy havi díjjal megegyező összeg. Az első részletéről Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.

A fennmaradó 11 egyenlő összegű részlet megfizetése minden tárgyhónap első banki napján esedékes.

A teljesített részletekről elektronikus számla készül, melyek letölthetőek a portal.szegedsport.hu oldalon vagy kiküldésre kerülnek a Vásárló által a vásárláskor megadott e-mail címre.

Amennyiben Vásárló a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget tárgyhónap első banki napjáig, úgy késedelembe esik és a Szolgáltató az All Inclusive plastikkártyát letilthatja. A Szolgáltató e-mailben értesíti a fizetési késedelembe esett Vásárlót a fizetési kötelezettségének elmaradásáról és határidő tűzésével felhívja, hogy tegyen eleget elmaradt és esedékes fizetési kötelezettségének személyesen a Szegedi Sport és Fürdők Kft. központi pénztárában vagy online a számlán található bankszámlára történő utalással, az All Inclusive kártyaszámának közleményben történő feltüntetésével.

A letiltott All Inclusive bérlet plastikkártya aktiválása az elmaradt részlet és a kártyaaktiválási díj megfizetését követően lehetséges. A kártyaaktiválás díja 3.000 Forint. A kártyaaktiválás megtörténtéről Szolgáltató e-mailben értesíti Vásárlót.

Amennyiben a Vásárló a fizetési felszólítóban megjelölt póthatáridőig sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, úgy az All Inclusive bérlet teljes hátralévő díja egyösszegben esedékessé. Vásárló tudomásul veszi, hogy a fennmaradó tartozásának rendezésére Szolgáltató jogosult külső követeléskezelő, adósságbehajtó szolgáltatót igénybe venni.

29. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, vagy a már kiadott Jegy, Bérlet szolgáltatást letilthatja így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása esetén, továbbá, ha észleli a Vásárlói felülettel vagy a Jeggyel, Bérlettel történő bármilyen visszaélést.

30. A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Vásárlói felületen. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok

vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valóságát ellenőrizni.

31. A Vevő megrendelése esetén a Szolgáltató megrendelést annak megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolja.

32. A vásárlást megerősítő visszaigazolást a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a felelősség a Vásárlót terheli.

33. Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő 48 órán belül nem kap visszaigazolást, vagy nem kapja meg a megvásárolt Jegyet, ennek oka vélhetően kapcsolati hiba lehet. Kérjük, hogy ebben az esetben a Vásárló ne ismétlje meg a vásárlási tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval a Szolgáltató 1. pontban meghatározott elérhetőségén.

Amennyiben 48 órán belül nem kap a Vásárló visszaigazolást a megrendeléséről, úgy mentesül a Vásárló a szerződéses kötelezettség alól.

34. A vásárlás elektronikus bizonylatait a Szolgáltató a szerverén őrzi. A Szolgáltató a vásárlásról számlát küld a Vásárlónak a Vásárló által megadott elektronikus levelezési címre.

V. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele, Jegy felhasználása

35. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételenek feltétele a megvásárolt Jegy bemutatása. A Jegyet e-mail üzenetben küldi meg a Szolgáltató a Vásárló által megadott e-mail címre PDF formátumban melyet a Vásárló maga nyomtat ki. A Jegy másnak nem ruházható át.

All Inclusive és egyéb bérletek vásárlás esetén a Szolgáltató által kiállított plastikkártya/bérlet bemutatása a szolgáltatások igénybevételenek feltétele.

36. Vásárló által kinyomtatott Jegyet az intézmény szolgáltatásinak igénybevétele, valamint a rendezvényekre, eseményekre történő belépés előtt köteles bemutatni a Vásárló. Vásárló tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy a Jegyen található azonosítószámot a Szolgáltató belépéskor ellenőrzi, és amennyiben szükséges azt azonnal érvényteleníti.

37. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a belépés az első érvényesítés alapján történik. Az első Jegy érvényes, amellyel a Szolgáltató intézményébe beléptek, Szolgáltató beléptető-rendszere a meghatározott adatokkal elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e Vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

38. Az Jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Vásárlót terheli.

All Inclusive és egyéb bérletekhez kiállított plastikkártya/bérlet elvesztését, eltulajdonítását, megrongálódását Vásárló a Szolgáltató felé a jelen ÁSZF-ben meghatározott elérhetőségeken postai úton, elektronikusan vagy online tudja bejelenteni. A Vásárló az új kártyát a bejelentést követő 3 munkanapon belül, 5.000 Forint kártyapótlási díj megfizetését követően a Vásárló átveheti a Szolgáltató által megjelölt helyszínen. A Vásárló kártya pótlásának díját személyesen vagy a portálon keresztül tudja megfizetni.

39. A Jegyek felhasználása kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a Vásárló és a Szolgáltató között jön létre.

40. A Vásárló kötelezi magát, hogy a szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltató házirendjét és szabályzatait betartja. A Szolgáltató házirendjét és szabályzatait a Vásárló a Szolgáltató

intézményeiben kihelyezve valamint a rendezvények, programok esetében a weboldalon a Jegy mellett található tájékoztatókból ismerheti meg.

41. A Jegy fajtájától függően különböző biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Jegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató észleli, hogy a Jegyen található biztonsági megoldások sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Vásárlótól a belépést megtagadhatja, illetve a Szolgáltató területének elhagyására szólíthatja fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

42. Bizonyos Jegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre illetve felhasználásra (diák, gyermek, nyugdíjas) A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja. A Szolgáltató a felhasználáskor jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Vásárló jogosult-e a speciális, kedvezményes Jegy használatára A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a Vásárló nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Vásárló illetve a felhasználó kártérítésre nem jogosult.

43. A bérletek tulajdonosa köteles az adataiban beállt esetleges változásokról – különösen lakcím, e-mail cím, telefonszám változás esetén – Szolgáltatót 15 napon belül értesíteni

44. A vásárolt jegyek meghatározott napra, időtartamra szólnak. A Vásárló és a Szolgáltató közötti szerződés rendes felmondással történő megszüntetése kizárt.

45. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatások egy részét (műszaki és karbantartási okok miatt) átmenetileg korlátozza.

46. Előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

VI.Kellékszavatosság, termékszavatosság

47. A kellékszavatosságról szóló tájékoztató:

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérheti a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítését vagy a szerződéstől elállhat. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vásárló köteles kellékszavatossági igényét haladéktalanul, de nem később a Szolgáltatás helyszínéről történő távozáskor közölni.

A Szolgáltatás helyszínéről történő távozásig a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A Szolgáltatás helyszínéről történő távozás után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a szolgáltatás időpontjában is megvolt.

48. A Szolgáltató termékszavatossági körbe tartozó termékek értékesítését nem végezi.

VII.Panaszkezelés, jogérvényesítés

49. A Vásárló a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Szegedi Sport és Fürdők Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
 Képviselő: Drégelyi Zoltán József
 Levelezési cím: 6726 Szeged, Temesvári krt. 33
 Telefonszám (normál díjas): +36 62 549 972
 E-mail cím: info@szegedsport.hu

50. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

51. Amennyiben a Vásárló jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz. A járási hivatalok elérhetőségeiről részletes információ a következő linken érhető el: <https://jarasinfo.gov.hu>

52. Amennyiben Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

53. Amennyiben az Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényrendekezéseinek megfelelően Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat a fogyasztói jogvita békés rendezése érdekében

Szolgáltató a békéltető testületi eljárás során köteles együttműködni.

Vásárló belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét az Szolgáltató székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a Vásárló erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület elérhetősége:

- Csongrád Megyei Békéltető Testület
 Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
 Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
 Fax száma: (62) 426-149
 Elnök: Dr. Horváth Károly
 E-mail cím: info@csmkik.hu

54. A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGE

- Baranya Megyei Békéltető Testület
 Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
 Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
 Telefonszáma: (72) 507-154
 Fax száma: (72) 507-152
 Elnök: Dr. Bodnár József
 E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu
- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
 Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

- Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
- Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyműködés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu
- Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu
- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu
- Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a.
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu
- Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu
- Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

- Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu
- Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu
- Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

55. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

VIII.EGYÉB RENDELKEZÉSEK

56. Az ÁSZF-re és értelmezésére a magyar jog az irányadó.

57. Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.

58. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más hatályos jogszabályok az irányadóak.

Szeged, 2019. október 06.