

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

A Szegedi Sport és Fürdők által üzemeltetett elektronikus megfigyelő rendszerek vonatkozásában

A Szegedi Sport és Fürdők mindenkor hatályos üzemeltetési szabályzata/házirendje tartalmazza a társaság által üzemeltetett gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők használatával kapcsolatos szabályokat.

A Házirend mindenkire vonatkozik, aki a fürdők ingatlanának területére belép, illetve ott tartózkodik. Az Adatkezelő számára a biztonságos üzemeltetéshez elengedhetetlen a Házirend betartatása a vendégekkel, kiemelten (köz)egészségügyi, élet-, baleset- és vagyónbiztonsági okból, illetve a (köz)nyugalom megőrzése, közérkölcsvédelme, valamint a szolgáltatás színvonalának biztosítása érdekében.

A fürdők, strandok üzemeltetése azok egyedi körülményei és veszélyes üzemi jellege miatt is komoly szabályokhoz kötött, így a vendégek a fürdők, strandok igénybevételére csak a szigorú Házirend betartása mellett jogosultak, ellenkező esetben ugyanis komoly, reális veszélyhelyzet alakulhat ki, a vendégeknek mind a saját mind a többi vendég egészsége, biztonsága vonatkozásában.

Az Adatkezelő a Házirend betartásának elősegítése érdekében a szükséges eszközökkel felléphet, mérlegelve a Házirend megsértésének súlyosságát.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a Házirend betartását figyelemmel kíséresse, illetve a Házirend megsértését alaposan kivizsgálja, melyre az Adatkezelő által üzemeltetett fürdők területén található elektronikus megfigyelő rendszer által készített felvételek lehetőséget biztosítanak.

Az adatkezelés célja az Adatkezelő által üzemeltetett gőz-, kád-, termálfürdők, fedett uszodák és strandfürdők területén történő házirend megsértésének, jogszabályérések kivizsgálása (továbbiakban: visszaélések) továbbá a visszaélésekkel kapcsolódóan indult peres, peren kívüli és hatósági eljárások (a továbbiakban: Vitás ügyek) esetén az Adatkezelői eljárás jogszerűségének bizonyítása, a cselekmény megtörténtének és körülményeinek bizonyítása. Tekintettel arra, hogy az esetlegesen felmerülő vizsgálatok és jogviták pontos köre nem határozható meg, így az Adatkezelő további pontosítással nem tud élni.

Az Adatkezelő és mások jogszerű érdekei: Házirend betartása

Az Adatkezelőnek és a fürdő egységek területén tartózkodó egyéb személyeknek (vendégek) jogszerű érdekei fűződnek a Házirendben foglaltak betartásához és betartatásához az alábbiak szerint:

Közegészségügyi okok: a fürdőkben azok méretétől függően naponta több száz, akár több ezer ember fordul meg. A fürdőző emberek testfelülete közvetlenül érintkezik a fürdővízzel, illetve érintkezhet egyéb felületekkel, szaunák, gőzkabinok esetén a kipárolgással és belélegzéssel kerül kapcsolatba. A közegészségügyi védelem céljából előírt Házirend rendelkezéseinek be nem tartásával a fürdővendég a többi fürdővendég egészségét veszélyeztetheti.

Élet-, balesetvédelmi okok: minden gyógyfürdő, strand fokozottan lehet helyszíne elcsúszásos vagy egyéb baleseteknek, amelyek megelőzésére az üzemeltető Adatkezelő az erre vonatkozó műszaki előírások, szabványok betartásával, a fürdőbe érkező vendégek pedig saját

magatartásukkal (pl körültekintő fürdőzés és óvatos közlekedés, megfelelő fürdőviselet) kötelesek. A fürdővendégek nem kellő körültekintéssel történő, vagy kifejezetten figyelmetlen, gondatlan magatartása miatt balesetek következhetnek be. Az élet- és balesetvédelem céljából előírt Házirend rendelkezések be nem tartásával a fürdővendég a többi fürdővendég testi épségét veszélyeztetheti.

Vagyonbiztonsági okok: A fürdővendégek a fürdő területére magukkal hozzák személyes ingóságait, értékeiket pedig sokszor – a kihelyezett figyelmeztetések ellenére – nem az értékmegőrzőben helyezik el. Akár őrizetlenül, akár nyitott vagy zárt szekrényből megtörténik bármiféle eltulajdonítás, az elkövető kilétének megállapítása a vendég vagyonának védelme érdekében kiemelt jelentőségű, mindamelllett, hogy a kamerák jelenléte önmagában visszatartó erő. Vagyonbiztonsági ok továbbá az Adatkezelő vagyonának, a fürdőegység épségének védelme a szándékos, gondatlan károkozástól, vandalizmustól, valamint a térítés nélkül igénybevett szolgáltatások megakadályozása.

Köznnyugalom megőrzése: a vendégeink egészségük megőrzése, pihenés, rekreáció és szabadidejük kellemes eltöltése végett érkeznek a fürdőkhöz. Zárt közösségi terekben minden olyan viselkedésforma, amely kitűnik (pl: hangos kiabálás, káromkodás, agresszív fellépés, közérkölcstől sértő magatartás) kiemelten alkalmas arra, hogy másokban kellemetlenségérzetet, megbotránkozást, riadalmat keltsen, esetleg félelemérzetet alakítson ki. Fürdővendégeink nyugalma és biztonságérzete kiemelt fontosságú, többek között gyógyászati szolgáltatások, egészségügyi ellátás is folyik a fürdők többségének területén.

A szolgáltatás színvonala: a belépési jogosultság megvásárlásával minden vendég egyenlően jogosult részesülni a szolgáltatásból. Összességében a fürdőszolgáltatások igénybe vevőinek megzavarása, a Házirend be nem tartása sérti az Adatkezelő gazdasági érdekét, valamint az Adatkezelőnek gondoskodnia kell a jogszabályok által előírt az egészségügyi, balesetvédelmi, személyi és társasági tulajdonvédelmi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. E rendelkezések betartása a fürdők normális üzemeltetése mellett a közrend, a köznnyugalom, a közegészség védelmét is szolgálják, azaz túlmutatnak az Adatkezelő érdekein.

Jogos érdek érvényesítése Amennyiben Vitás ügyek felmerülnek, elengedhetetlen, hogy az Adatkezelő bizonyítani tudja az Adatkezelői eljárás jogszerűségét, bérlet esetén a szerződés létrejöttét, tartalmát, a cselekmény megtörténtét és körülményeit. A jogos érdek valódi, hiszen az adatkezeléssel és a fogyasztói szerződéssel kapcsolatban felmerülhet vizsgálat vagy jogvita az őrzési időn belül.

Az érintett érdekei Az érintettek személyes adatainak kezelése szükségképpen korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez fűződő jogát.

Hatásvizsgálat

Az Adatkezelő által az érintett azonosítása érdekében végzett adatkezelés az érintett szempontjából azt a kockázatot tartalmazza, hogy fennáll a veszélye annak, hogy a kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférnek, amelynek révén az érintett magánszférájának tisztelgetben tartása sérülhet. Az adatkezelésnek az érintettek érdekeire és jogaira gyakorolt hatásainak csökkentése, az említett kockázat megelőzése érdekében az adatkezelő az alábbi intézkedéseket valósítja meg:

- Kezelt adatok köre: az Adatkezelő csak a fürdő területén található elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített felvételt használja fel az adatkezelés céljának elérése

érdekében. Az Adatkezelő nem kezeli az említett célból az érintett egyéb személyes adatait, kivéve azon bérlettel rendelkező vendégek adatait, akik a bérlet megvásárlásakor a bérlethasználati feltételeket és az abban írt adatvédelmi tájékoztatót tudomásul véve a megadott adataik kezeléséhez írásban hozzájárultak. A vitás ügyeket kizárólag a jogi ügyekkel foglalkozó munkatárs tartja nyilván abból a célból, hogy a Vitás ügyben az Adatkezelő jogos érdekét védve bizonyítékként felhasználja.

- az Adatkezelő az általa a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény szerint működtetett elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített, kizárólag az érintett képmását tartalmazó felvételt használja fel.
- Rendőrségi intézkedés, illetve bűncselekmény gyanújának felmerülése érdekében a kamerarendszer által rögzített videófelvétel is lementésre, illetve az illetékes hatóság részére átadásra kerül.
- Az adatkezelés szükségessége és arányossága: az említett személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges a visszaélések kivizsgálására. A kezelt személyes adatok azonban egyszerűen és gyorsan teszik lehetővé a visszaélést elkövetők azonosítását. Az adatkezelés révén nem keletkeznek duplikált személyes adatok, illetve a vendégek részéről sem igényel további személyazonosítást lehetővé tevő adatok megadását.
- Az adatkezelés módja: A kezelt személyes adatokhoz kizárólag az informatikus fér hozzá. A kezelt személyes adatokat tilos – bármilyen formában – lemásolni, harmadik személyek, illetéktelen személy tudomására hozni, valamint ilyen személyek számára továbbítani.
- Adatkezelő a foglalkoztatottjai számára, kiemelten a vezetők részére adatvédelmi tudatosságot növelő tréninget tart, amelynek célja a jogszerű adatkezelés elősegítése, a visszaélések megakadályozása lesz.
- Az átláthatóság és az elszámoltathatóság elveit szolgáló intézkedések végett az Adatkezelő által üzemeltetett fürdők vendégei az adatkezelésről szóló tájékoztatót a fürdők területén elérhetik. Emellett az érintett mind szóban, mind pedig írásban tájékoztatást kaphat az adatkezelés körülményeiről.
- Az érintetti jogok: az érintettek mindazon jogokat gyakorolhatják, amelyek az érintettet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelet szerint megilletik. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő külön kiemeli, hogy az érintettek jogosultak arra, hogy bármikor tiltakozzanak személyes adatainak a fent megjelölt célból történő kezelése ellen. Amennyiben az érintett tiltakozást tartalmazó nyilatkozatot terjeszt elő, az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését, azokon további műveleteket nem végez. A korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Amennyiben az érintett tiltakozása megalapozott, az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább. Amennyiben megállapításra kerül, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogos érdeke továbbra is indokoltá teszi, az adatkezelés tovább folytatódik. Az adatkezelő mind a tiltakozásnak eleget tevő, mind pedig az azt megtagadó döntéséről írásban tájékoztatja az érintettet.
- Adatbiztonsági intézkedések
A képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitorok úgy kerülnek elhelyezésre, hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat az adatkezelő személyén kívül más személy ne láthassa meg.

A megfigyelést és a tárolt képfelvételek visszanezését kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából figyelhetik. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevőegységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.

A tárolt képfelvételekhez történő hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet (jelszóval), hogy az adatkezelő/adatfeldolgozó személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszanezését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez történő hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.