

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. biztonsági osztály követelményei

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. elektronikus rendszerei minimálisan az alábbi feltételeket kell teljesítsék:

- legalább 1. faktoros autentikáció a Szervezet jelszókomplexitási előírásait (min. 12 karakter, kisbetű, nagybetű, szám) figyelembe véve;
- kétlépcsős autentikáció az üzemeltető rendszergazdák számára a szervezet jelszókomplexitási előírásait (min. 12 karakter, kisbetű, nagybetű, szám) figyelembe véve
- elkülönített és nevesített szerepkörű felhasználók, jogosultságok;
- tűzfallal védett környezet.

Szerződéses minimumok

- A szerződés külön kiberbiztonsági / információbiztonsági mellékletet tartalmaz.
- A szerződés rögzíti, hogy a szállító a vevő által megadott biztonsági követelmények szerint fejleszt / vezet be / módosít.
- A szerződés tartalmazza a kötelező dokumentációk listáját.
- A szerződés tartalmazza az auditjogot, bizonyítékadási kötelezettséget és együttműködési kötelezettséget.
- A szerződés szabályozza a hibajavítási, patch-elési és incidenskommunikációs határidőket.
- A szerződés kimondja, hogy üzembe helyezés csak a biztonsági követelmények teljesülése esetén történhet.

Audit és ellenőrizhetőség

- Meghatározott, milyen dokumentumokat, milyen formátumban (jegyzőkönyv, naplókivonat, képernyőkép, nyilatkozat, export) kell kérésre rendelkezésre bocsátani.
- Meghatározott, mennyi időn belül kell válaszolni auditkérdésekre.
- A szállító együttműködik hatósági vizsgálatot támogató információszolgáltatásban a vevővel a szerződés keretei között.

Egyéb feltételek

- Elkülönített fejlesztői, teszt- és éles környezet használata
- A kódkiadás visszakövethető: verzió, kiadás dátuma, felelős, változások.
- Az alvállalkozók és külső szolgáltatók köre ismert a vevő előtt.
- A kritikus alvállalkozói függőségek szerződésben rögzítettek.
- A szállító csak névre szóló, egyedi azonosítóval fér hozzá az átadott rendszerhez – VPN kapcsolat.
- Adminisztratív hozzáféréshez 2F hitelesítés használatos (adminisztrátori fiók).
- A szállító titoktartási és biztonsági kötelezettségvállalást tett.
- A szoftver minden külső kapcsolatát dokumentálták: API, VPN, SSO, távoli admin, felhő, e-mail gateway, naplóexport stb.
- A szállító megadta, milyen adatok hova kerülnek továbbításra.
- Van rendszerkapcsolati vagy adatfeldolgozási megállapodás, ha szükséges.
- A naplók időbélyeggel, felhasználói azonosítóval és eseménytípussal visszakövethetők.
- A jogosultság-változások, admin tevékenységek és hibák naplózottak.
- Van kijelölt incidens-bejelentési kapcsolattartó a szállítónál.

- Rögzített, hogy a szállító milyen időn belül ad első tájékoztatást és részletes technikai információt.
- A szállító megadta a támogatási időket, elérhetőségeket és eskalációs rendet.
- Van helyreállítási eljárás telepítési hiba, hibás release vagy rendszerleállás esetére.

Átadandó dokumentáció

- Rendszerleírás.
- Architektúra- és interfészleírás.
- Telepítési és konfigurációs dokumentáció.
- Felhasználói, Adminisztrátori és üzemeltetési kézikönyv
- Jogosultsági mátrix.
- Naplózási leírás.
- Backup / restore vagy helyreállítási leírás.
- Incidens- és sérülékenységkezelési eljárás.
- Release-jegyzék / változásnapló.
- Kapcsolattartói lista és eskalációs rend.

Jogi háttér

2024. évi LXIX. tv.	A szerződéses és üzembe helyezési követelmények alapja, különösen külső fejlesztés és az üzembe helyezés feltételei.
7/2024. (VI. 24.) MK rendelet	A biztonsági osztályba sorolás és az osztályhoz rendelt konkrét védelmi intézkedések részletszabályai.
418/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet	Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény végrehajtásáról