

K/2023-217



**Szegedi Sport és Fürdők Kft.**

**JEGY- ÉS BÉRLET HASZNÁLATI SZABÁLYZAT (ÁSZF)**

**HATÁLYOS:**

**2023. január 27. napjától**

*[Handwritten signature]*

A lakossági jegyek és lakossági bérletek a lakosság számára meghirdetett üzemszerű nyitvatartási időben használhatóak fel. Az aktuális lakossági nyitva tartás és annak változása a honlapon és jegypénztárakban kerül közlésre.

## JEGYEK

A pénztárnál a jegyvásárlásról nyugta kerül kiállításra, amely alapesetben jegynek minősül.

A létesítményekben belépéskor a belépőjegy megvásárlását követően a nyugta mellé karszalagot kaphat a Vendég, amelyet a létesítményben tartózkodás teljes ideje alatt kötelező viselni!

A Tiszavirág Sportuszodában a nyugta mellé proxy karórát kap a Vendég. A proxy karóra viselése a létesítményben tartózkodás teljes ideje alatt kötelező!

A belépőjegyek napi egyszeri belépésre jogosítanak.

A belépőjegyek az öltözőszekrény és napozó terasz, napozásra kijelölt terület használatát tartalmazzák.

A jegypénztárakban a jegyeket előre megváltani nem lehet, a megvásárolt jegyek a vásárlás napján a megváltástól érvényesek, beléptető kapuk esetén érvényességük a kapun történő áthaladástól kezdődik meg.

A jegyek pénztártól való távozás, beléptető kapuk esetén kapun történő áthaladás után érvényesítettnek minősülnek, visszaváltásuk nem lehetséges, más napon nem felhasználhatóak, azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében áll módunkban kivizsgálni.

### **Kísérőjegy, öltöztető jegy:**

Úszásoktatásra, gyógyúszásra vagy egyesületi úszóedzésre érkező gyermekek esetén 1 fő kísérő szülő jogosult kísérőjegy/öltöztető jegy megváltására. Minden további kísérőnek a létesítmény díjszabásában foglalt alapszolgáltatásokra vonatkozó jegyet kell megváltania.

A kísérőjegy, öltöztető jegy az alábbiakra jogosít:

#### Városi Sportuszoda:

- 10. életévét be nem töltött gyermek esetén térítésmentesen öltöztető jegy kerül kiadásra
- 10. életévét betöltött gyermek esetén a létesítmény díjszabása szerint kísérőjegy megvásárlása kötelező, amely jogosít az uszoda és a konditerem használatára is, az edzés idejében

#### Tiszavirág Sportuszoda

- öltöztető jegy: a kapun történő áthaladástól számított 30 perc öltözőben történő tartózkodásra jogosít, az idő túllépését követően túlhasználati díjat kell fizetni
- kísérőjegy: a kapun történő áthaladástól számított 90 perc uszoda használatra jogosít, az idő túllépését követően túlhasználati díjat kell fizetni

#### Anna Fürdő

- 14 év feletti gyermek esetén a kísérő a Büfé előtti térben várakozhat vagy az alapszolgáltatásokra vonatkozó jegy/bérlet megvásárlásával mehet be a medence térbe
- 14 éves kor alatti gyermek esetén a szülő térítésmentesen kísérheti be a gyermeket a gyógyúszás idejére, az erre a célra kapott karszalaggal, és a gyógyúszást követően el kell hagynia a medence teret, ellenkező esetben az alapszolgáltatásra vonatkozó jegyárat köteles megfizetni.

## BÉRLETEK

- A bérletek belépéskori egységei/alkalmai a bérlethez kapcsolódó belépőjeggyel azonos feltételek és jogosultság szerint érvényesek.
- A bérletek megvásárlás napjától érvényesek, az érvényességi idő (vásárlás napja, mint az érvényesség kezdete és az érvényességi idő vége) a bérleteken feltüntetésre kerül. Vásárlást követően az érvényességi időt ellenőrizni köteles a Vendég.
- A bérleteket a jegypénztárakban előre megváltani nem lehet.
- A bérletek visszaváltására a vásárlás napját követően, illetve használatot (kézi vagy kapun történő beléptetés) követően nincs lehetőség.
- A bérletek érvényességi időtartama csak egyedi elbírálás hosszabbítható a Szolgáltató elbírálását követően, valamint a Szolgáltató saját működési körében hozhat döntést egyes létesítmények, bérletcsoportok esetén azok hosszabbításáról, amelyről a [www.szegedsport.hu](http://www.szegedsport.hu) oldalon, valamint a pénztárakban kifüggesztve tájékoztatja a vendégeket.
- A bérletek tulajdonjoga át nem ruházható, azok továbbértékesítése tilos. Amennyiben Szolgáltató ilyen esetet tapasztal, a bérletet bevonhatja.
- A bérletek érvényességét és a belépésszámokat számítógépes beléptető rendszer tárolja, vitás esetben a számítógépes rendszer adatai az érvényesek.
- Panaszkezelésre a bérletek érvényességi idején belül van lehetőség.
- A Vendég által bármilyen okból (pl. költözés, egészségügyi probléma) kifolyólag igénybe nem vett időszakra, alkalomra vonatkozó bérlethasználat ellenértékét nem áll módunkban visszatéríteni, hosszabbítani vagy másik szolgáltatásra, bérletre cserélni, illetve másra átruházni nem lehet.
- A bérlet kizárólag a létesítmények üzemszerű működése (amely előzetes tájékoztatás alapján eltérhet az érvényességi időtől), nyitvatartási ideje alatt használható fel.
- A bérlet a létesítményben a vásárláskor érvényben levő alapszolgáltatások igénybevételére jogosítja a vendéget, egyéb, térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatásokra nem érvényes (pl. szauna, szauna szeánsz, masszázs).
  - Kivételek:
    - Anna Fürdőben a 10 alkalmas felnőtt és 10 alkalmas kedvezményes bérlet érvényes az éjszakai fürdőbe történő belépés esetén is, kivéve a zártkörű rendezvényeket.
- A bérlet a létesítményekben tartott zárt körű rendezvényekre, a zárást követő eseményekre, illetve egyéb, térítés ellenében igénybe vehető programokra nem érvényes (pl. nevezési díjak, mérkőzések).
- A bérlet megrongálódása vagy elvesztése esetén a bérlet pótlása iránti kérelmet az alábbi e-mail címre lehet írni, a bérlet tulajdonosának nevével, a bérlet típusával, lehetőség szerint a bérlet megvásárlásának dátumával, amennyiben ismert, a bérlet sorszámával: [info@szegedsport.hu](mailto:info@szegedsport.hu)
- Az Everfit és úszásoktatás szolgáltatások esetében a szolgáltatások több helyszínen zajlanak, így bármely helyszínen megvásárolt bérlet feljogosít bármely más helyszínen történő szolgáltatás igénybevételre is. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyes helyszínek átmeneti szünetelése esetén a szolgáltatást a megmaradó helyszíneken folytassa. Erről a lakosságot előzetesen tájékoztatja a honlapon és a szolgáltatási helyszínek jegypénztáraiban.

12

## SPORTEGYESÜLETI BELÉPÉSEK

Szervezett rendszerű úszásoktatás, babaúszás, szerződés szerinti edzés esetén a megállapodás szerint korlátozott a bent tartózkodási idő, amelyet a kiadott proxy óra vagy kártya rögzít, és amely a terminálokon ellenőrizhető. Ezen időtartam túllépése, vagy a szolgáltatások nem szerződés szerű igénybevétele esetén kilépéskor a vendég túlhasználati díjat, vagy a szolgáltatás teljes árát köteles megtéríteni.

## ALKALMAS BÉRLETEK

- A bérletekből a belépésszámnak megfelelő alkalom kerül levonásra, a nagycsaládos kedvezménnyel vásárolt bérletek esetén is.
- Az alkalmas bérleteket a tulajdonos, valamint a tulajdonos által erre felhatalmazott további vendégek használhatják fel, azonos jogosultsággal, további alkalom igénybevételével a tulajdonos jelenlétében.
- A bérlet napi több alkalommal használható további alkalom igénybevételével.
- Az alkalmas bérletek megváltástól az alkalmak felhasználásáig, de legkésőbb tárgyév december 31-ig vagy a tárgyévi meghirdetett üzemszerű működés végéig érvényesek.

### Fentiektől eltérő érvényességű alkalmas bérletek:

- **Sportolói bérlet:** A sportolói bérletek érvényességét az egyesületi szerződés határozza meg.
- **Babaúszás bérlet 5 alkalmas:** az értékesítés napjától számított 90 napig érvényes
- **Everfit bérletek:**
  - A személyi edzés bérletek érvényessége a vásárlás napjától számított 60 nap
  - A csoportos edzés 6 alkalmas bérletek a vásárlás napjától számított 60 napig érvényesek.
  - A csoportos edzés 12 és 20 alkalmas bérletek a vásárlás napjától 90 napig érvényesek.
- **Az úszásoktatás bérletek:** napi 1 belépésre jogosítanak és a vásárlástól számított 90 napig érvényesek
- **A TB 18 éves kor alatti csoportos gyógyúszás bérletek:** napi 1 belépésre jogosítanak és az érvényességi idejük megegyezik a kúra érvényességi idejével
- **Rekreációs bérletek:** Azok számára vehető igénybe, akik 2022. november 23. előtt megkezdett gyógyúszás vényvel rendelkeznek és arról nyilatkoztak, hogy a Városi Sportuszodában fejezik be a gyógyúszást. A rekreációs bérlet felhasználási feltételei megegyezők a vény felhasználási feltételeivel. Napi egyszeri belépésre jogosítanak és az érvényességi idejük megegyezik a korábban megkezdett kúra érvényességi idejével.

## IDÉNY BÉRLETEK

- **Városi Sportuszoda:**
  - Idény bérlet
  - Idény kedvezményes bérlet
- A bérlet a szolgáltatás elérhetőségének napjától vásárolható. Előzetesen idénybérletet (pl. sátor nélküli időszakra) váltani nem lehet.
- Napi egy belépésre jogosítanak fel.


- Érvényességük a Szolgáltató által előzetesen kihirdetett időtartamra szól, amelyet a létesítmény pénztárában, valamint a [www.szegedsport.hu](http://www.szegedsport.hu) honlapon lehet megtekinteni.
- Az idény bérleteket csak a rajtuk feltüntetett tulajdonos veheti igénybe.

### 30 NAPOS BÉRLETEK

- Városi Sportuszoda:
    - 30 napos felnőtt bérlet
    - 30 napos kedvezményes bérlet
  - Konditerem:
    - Felnőtt 30 napos bérlet
    - Diák 30 napos bérlet
  - Everfit Sport Lifestyle Center
    - Csoportos edzés korlátlan havi bérlet
- A megvásárlás napjától 30 napig érvényesek.
  - Napi 1 belépésre jogosítják fel a bérlet tulajdonosát.  
Ez alól kivételt képez: Everfit Sport Lifestyle Center korlátlan havi bérlete, mely egy nap több csoportos edzésre is igénybe vehető és kapcsolódik hozzá egy kiegészítő úszás bérlet, mely az érvényességi idején belül 4 alkalom uszodahasználatot biztosít.
  - A 30 napos bérleteket csak a rajtuk feltüntetett tulajdonos veheti igénybe.

A SZOLGÁLTATÓ A VÁLTOZTATÁS JOGÁT FENNTARTJA!

Szeged, 2023. január 26.

  
Dr. Pappné dr. Nagy Katalin  
ügyvezető igazgató

