

Adatkezelési tájékoztató
Szegedi Sport és Fürdők Kft. Sziksósfürdő Kemping szálláshely szolgáltatásához
kapcsolódó
adatkezeléseihez

Szegedi Sport és Fürdők Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendeletével (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet/GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatást adja.

Amennyiben az adatai kezelésével kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük forduljon hozzánk a jelen tájékoztató 1. vagy 2. pontban rögzített elérhetőségeken.

1. ADATKEZELŐ.....	1
2. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	1
3. KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ADATKEZELŐVEL	2
4. SZÁLLÁSHELYFOGLALÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	3
5. ADATKEZELÉS A SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLÓDÓAN.....	4
6. A SZÁLLÁSHELY-SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK BEJELENTKEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATSZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	6
7. ADATKEZELÉS SZÁMLÁZÁS KAPCSÁN	8
8. PANASZKEZELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	9
9. ADATFELDOLGOZÓ	10
10. ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....	10
11. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGAI	11
12. AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....	12
13. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	13

1. Adatkezelő

Szegedi Sport és Fürdők Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
A cég rövidített elnevezés: Szegedi Sport és Fürdők Kft.
Cégjegyzékszám: 06 09 002805
Adószám: 11090081-2-06
A Kft. székhelye: 6726 Szeged, Temesvári krt. 33.
A képviselőre jogosult személy: Dr. Pappné Dr. Nagy Katalin
A Kft. elektronikus levelezési címe: info@szegedsport.hu
Telefonszám: +36 62 549 970
Képviselő elérhetősége: +36 62 549 972

2. Adatvédelmi tisztviselő

Név: Dr. Rajda Szilvia
Székhely: 6725 Szeged, Sárkány u. 5/B. I/3.
Telefonos elérhetősége: +36303303236
E-mail elérhetősége: szilvia.rajda@rajdaugyved.hu

3. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel

Adatkezelő telefonszámán, e-mail címén keresztül Önnek lehetősége van az Adatkezelővel felvenni a kapcsolatot, érdeklődni az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról, szálláshelyek igénybevételéről.

Érintettek kategóriái

Adatkezelőnél érdeklődő, ajánlatot kérő, kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek.

Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés célja

Érintett megkeresésére tájékoztatás, ajánlatadás, kapcsolattartás annak érdekében, hogy a szerződés létrejöjjön a felek között.

A kezelt adatok köre és célja

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás
Érintett e-mail címe	Információ megadása, kapcsolattartás
Érintett telefonszáma	Információ megadása, kapcsolattartás
Érintett által megadott egyéb adat	Információ megadása

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

- amennyiben az Adatkezelő által adott árajánlat nem kerül elfogadásra, az ajánlat érvényességi időszaka lejártának elteltével törli az Ön adatait,
- amennyiben az árajánlat elfogadásra kerül a szálláshelyfoglalásra vonatkozó tájékoztatásban foglaltak az irányadók.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles az adatait megadni az Adatkezelő részére, azonban a szükséges adatok megadása nélkül nem tudunk Önnek ajánlatot, tájékoztatást adni.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

4. Szálláshelyfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

Érintettek kategóriái

Adatkezelő szolgáltatásra foglalást kezdeményező magánszemélyek.

Az adatkezelés jogalapja

- A szálláshelyfoglalással kapcsolatos adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, az adatkezelés jogalapja az érintett és Adatkezelő között a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- Amennyiben előlegfizetésére sor kerül a számlázási adatok vonatkozásában az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, a jelen tájékoztató számlázáshoz kapcsolódó fejezetben foglaltak szerint.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a foglalás által létrejövő szerződés megkötése és teljesítése, szálláshely igénybevételének, illetve kapcsolódó szolgáltatásoknak a biztosítása az érintettek részére.

A kezelt adatok köre és célja

Kezelt adat	adatkezelés célja
érintett neve	Azonosítás,
e-mail cím	Azonosítás, Kapcsolattartás
érintett telefonszáma	Kapcsolattartás

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Amennyiben szállásközvetítőt vesz igénybe az adatokat Ön közvetlenül a szállásközvetítő részére adja meg, akik továbbítják részünkre az Ön foglaláshoz szükséges adatait.

Az adatkezelés időtartama

- amennyiben lehetőség van a foglalás lemondására, a lemondást követően Adatkezelő törli az Ön adatait.
- a szolgáltatást megszűnését követően kezdődő elévülési idő (5 év) elteltével törli az Adatkezelő az Ön adatait.
- A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő, az adó megállapításához való jog elévülési ideje. Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján az adó megállapításához való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.
- a számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírt megőrzési idő, azaz 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A személyes adatok elmaradása esetén Ön nem tud szálláshelyfoglalást kezdeményezni az Adatkezelőnél.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó:
Kasszagéprendszer működtetője:

Cégnév: Flexys Kft.
székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 15.
Telefon: (06 1) 368 2079
E-mail: flexys@flexys.hu

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

5. Adatkezelés a Szálláshely szolgáltatás igénybevételével kapcsolódóan

Szálláshely szolgáltatás igénybevételekor a regisztráció során az érintett bejelentőlapot tölt ki, amelyben rögzíti a bejelentkezéshez szükséges személyes adatait.

Harmadik országbeli állampolgár adatairól az Adatkezelő a hatályos jogszabályokban előírt adatokat köteles rögzíteni.

Érintettek kategóriái

Adatkezelő szálláshely szolgáltatását igénybe vevő magánszemélyek.

Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés törvényben előírt kötelezettség miatt szükséges tekintettel az alábbi jogszabályokra:
 - számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
 - az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
 - 2023. évi XC. törvény a harmadik országbeli állampolgárok beutazására és tartózkodására vonatkozó általános szabályokról;
 - a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény.

Az adatkezelés célja

- Ön és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, a szálláshely biztosítása, illetve a kapcsolódó szolgáltatások teljesítése az Ön részére.
- Szállóvendégek nyilvántartása.
- Számviteli kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre és célja

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő teljes neve,	Azonosítás, kapcsolattartás, szerződés teljesítése, számlázás, szállóvendégek nyilvántartása.
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő születési helye és ideje,	Azonosítás, szállóvendégek nyilvántartása.
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő állampolgársága,	Azonosítás, szállóvendégek nyilvántartása.
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő lakcíme,	Azonosítás, kapcsolattartás, szerződés teljesítése, számlázás, szállóvendégek nyilvántartása.
a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyi igazolvány száma,	Szállóvendégek nyilvántartása.

a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő kapcsolattartásra szolgáló elérhetősége	Kapcsolattartás, szerződés teljesítése
--	--

A harmadik országbeli állampolgár esetében a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény 73.§ alapján a fentieken túl az alábbi adatok kerülnek rögzítésre:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
úti okmány azonosító adatai;	Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése
szálláshely-szolgáltató címe,	Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése
szálláshely igénybevételének kezdő és várható befejező időpontja,	Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése
vízum vagy tartózkodási engedély száma	Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése
beutazás időpontja, helye	Jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

- A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő, az adó megállapításához való jog elévülési ideje. Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján az adó megállapításához való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.
- A számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama esetében az „Adatkezelés számlázás kapcsán” pontban foglaltak az irányadók.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A személyes adatok elmaradása esetén Adatkezelő szolgáltatásait nem tudja igénybe venni.

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség, vagy az adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezel az adatkezelő, a szerződés létrejötte, illetve a szerződésből származó egyes kötelezettségek teljesítése szempontjából, illetve a számlázás esetében jogszabály alapján kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítésére és ez ahhoz vezethet, hogy a szerződést nem tudjuk létrehozni, illetve teljesíteni.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó:

Kasszagéprendszer működtetője:

Cégnév: Flexys Kft.
székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 15.
Telefon: (06 1) 368 2079
E-mail: flexys@flexys.hu

A vonatkozó jogszabályokban meghatározottak alapján a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő beazonosítása céljából az illetékes hatóságok az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizhetik.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

6. A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők bejelentkezésével kapcsolatos adatszolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

Magyarország területén a szálláshely-szolgáltató, a vendéglátó üzlet üzemeltető valamint a turisztikai attrakció üzemeltető a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központtal való csatlakozással és adatszolgáltatással tesz eleget jogszabályi kötelezettségének.

A Kormány a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetőjeként (a továbbiakban: üzemeltető) a Magyar Turisztikai Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaságot jelöli ki.

A hatályos jogszabályok alapján minden belföldi szálláshelyet regisztrálni kell az NTAK-ba. A regisztrációt követő naptól szálláshelykezelő szoftveren keresztül naponta adatokat kell szolgáltatni. Az NTAK adatszolgáltatás a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának egyik jogszabályi követelménye. A regisztrációt és az adatszolgáltatást a területileg illetékes jegyző ellenőrzi.

Adatkezelő a bejelentkezéskor a szálláshelykezelő szoftver útján a Kormány rendeletében kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzíti szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő jogszabályban meghatározott adatait.

A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ).

A tárhely feladatait a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer látja el.

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő a személyazonosításra alkalmas okmányát a szálláshely-szolgáltatónak azaz az Adatkezelőnek az adatok rögzítése céljából bemutatja. Az okmány bemutatásának hiányában Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatást megtagadja.

Az adatokat a szálláshely-szolgáltató a szálláshelykezelő szoftverben az okmányolvasón keresztül köteles rögzíteni.

Érintettek kategóriái

Adatkezelőnél szálláshely szolgáltatást igénybevevő magánszemélyek.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelete

Az adatkezelés célja

Az Ön és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelme, továbbá harmadik országbeli állampolgárok és a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tartózkodására vonatkozó rendelkezések betartásának ellenőrzése

A kezelt adatok köre

Adatkezelő a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő bejelentkezésekor az okmányolvasó segítségével az alábbi adatokat rögzíti – a szálláshelykezelő szoftver útján a kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen:

- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő családi és utóneve,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő születési családi és utóneve,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő születési helye, ideje,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő neve,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő állampolgársága,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő anyja születési családi és utóneve,
- a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai,
- harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye,
- a szálláshely igénybevételének kezdő és várható, valamint tényleges befejező időpontját.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

Szálláshely-szolgáltató a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli a jelen pontban foglalt adatokat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A személyes adatok elmaradása esetén Adatkezelő szolgáltatásait nem tudja igénybe venni.

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség, vagy az adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezel az adatkezelő, a szerződés létrejötte, illetve a szerződésből származó egyes kötelezettségek teljesítése szempontjából, illetve a számlázás esetében jogszabály alapján kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítésére és ez ahhoz vezethet, hogy a szerződést nem tudjuk létrehozni, illetve teljesíteni.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó:

Szálláshelykezelő szoftvert biztosítja:

Cégnév: Flexys Kft.

székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 15.

Telefon: (06 1) 368 2079

E-mail: flexys@flexys.hu

A szálláshely-szolgáltató a Kormány rendeletében meghatározott műszaki előírásoknak megfelelő olyan szálláshelykezelő szoftvert alkalmaz, amely alkalmas arra, hogy jogszabályban meghatározott adatokat a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére és a tárhelyre továbbítsa. A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ).

A tárhely feladatait a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) rendszer látja el.

A vonatkozó jogszabályokban meghatározottak alapján a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő beazonosítása céljából az illetékes hatóságok az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizhetik.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

7. Adatkezelés számlázás kapcsán

Az érintett és az Adatkezelő között létrejött szerződés alapján Adatkezelő számlát állít ki és kezeli az érintett által megadott számlázási adatait.

Érintettek kategóriái

Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló magánszemélyek.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény

Az adatkezelés célja

A szerződéses kapcsolathoz kapcsolódó számlázás, számviteli kötelezettség teljesítése

A kezelt adatok köre és célja

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás, Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése
Érintett által megadott számlázási címe	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése
Érintett bankszámlaszáma	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése
Érintett adószáma	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

- A számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírt megőrzési idő, azaz 8 év,
- A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő, az adó megállapításához való jog elévülési ideje, amely a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A személyes adatok elmaradása esetén Adatkezelő szolgáltatásait nem tudja igénybe venni.

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség, vagy az adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezel az adatkezelő, a szerződés létrejötté, illetve a szerződésből származó egyes kötelezettségek teljesítése szempontjából, illetve a számlázás esetében jogszabály alapján kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes a szerződéssel összefüggésben vállalt

vagy jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítésére és ez ahhoz vezethet, hogy a szerződést nem tudjuk létrehozni, illetve teljesíteni.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó:

Kasszagéprendszer működtetője:

Cégnév: Flexys Kft.
székhely: 1037 Budapest, Kunigunda útja 15.
Telefon: (06 1) 368 2079
E-mail: flexys@flexys.hu

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

8. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Önnek lehetősége van az igénybe vett szolgáltatással összefüggésben panaszt tenni Adatkezelő elérhetőségein keresztül, amelynek kivizsgálása esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely során Adatkezelő kezeli az Ön személyes adatait.

Érintettek kategóriái

Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatosan panaszt bejelentő magánszemélyek.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

Az adatkezelés célja

Az érintett panaszának kezelése, kivizsgálása.

A kezelt adatok köre és célja

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	érintett azonosítás
Érintett lakcíme	érintettel kapcsolattartás
Érintett telefonszáma	érintettel kapcsolattartás
Panasz előterjesztésének helye, ideje, módja	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Panasz részletes leírása	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Egyéb panasztevő által szolgáltatott dokumentumok	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje	Adatkezelő jogi kötelezettsége

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése)

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles az adatait megadni az Adatkezelő részére, azonban a szükséges adatok megadása nélkül nem tudjuk az Ön panaszát kivizsgálni.

Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó:

Iratkezelési rendszer szolgáltatója:

Név: Ritek Zrt.

székhely: 6724 Szeged, Huszár utca 1.

Telefonszám: 36 (62) 421 605

E-mail: iroda@ritek.hu

Rendszergazda:

Név: Display Computer Kft.

székhely: 6726 Szeged, Szent-Györgyi Albert u. 2.

Telefonszám: 36 (20) 269 5459

E-mail: iroda@displaycomputer.hu

E-mail tárhely szolgáltató:

Cégnév: DotRoll Kft.

székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

E-mail: domreg@dotroll.com

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

9. Adatfeldolgozó

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Az adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére az érintettek előzetes tájékoztatását követően.

10. Adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő megtesz minden technikai és szervezési intézkedést, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálni tudja az Ön számára. Az Adatkezelő megelőző intézkedésekkel akadályozza meg a kezelt adatok manipulációját, elveszését, sérülését, valamint az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az nevükben eljáró, az érintett adataihoz, azaz az Ön adataihoz hozzáférő személyek kizárólag az adatkezelő

utasításának megfelelően kezelhessék az adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre hatályban lévő jogszabály kötelezi őket.

11. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Érintett tájékoztatáshoz való joga

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja az Adatkezelő a tájékoztatást az adatkezelési tevékenységéről.

Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelő által kezelt adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja első alkalommal díjmentesen. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a jogszabályban rögzített indokok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett személy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul, és az Érintett ennek nem tesz eleget, az – az adott eljárási jogszabály rendelkezéseire figyelemmel – a kérelem visszautasítását vagy elutasítását eredményezheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

13. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelőhöz közvetlenül az 1. pontban rögzített elérhetőségen, vagy az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez a 2. pontban rögzített elérhetőségen.

Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Törvényszék előtt is megindítható.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).