

**Szegedi Sport és Fürdők Kft.
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	1
Bevezetés	2
1. Az Adatkezelő	2
2. Adatvédelmi tisztviselő	2
3. Alapvető fogalmak	2
4. Az Adatvédelmi tájékoztató hatálya, vonatkozó jogszabályok, tájékoztatások	3
5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....	4
6. Regisztráció az adatkezelő által szervezett rendezvényekre	4
7. Adatkezelés a portal.szegedsport.hu honlapon történő regisztráció kapcsán.....	5
8. Jegyvásárlás a portal.szegedsport.hu oldalon	6
9. Szegedi Sport és Fürdők Kft rendezvényein készült egyéni fotók, videofelvételekkel kapcsolatos adatkezelés .	7
10. Adatkezelés a Szegedi Sport és Fürdők Kft rendezvényein készült nem egyéni fotók, videofelvételekkel kapcsolatban	8
11. Hírlevélre történő regisztráció	9
12. Bérletvásárlással kapcsolatos adatkezelés	10
13. Beszerzési eljárások ajánlatételével kapcsolatos adatkezelés	11
14. Szerződéssel kapcsolatos adatkezelés.....	12
15. A szerződésekben megjelölt kapcsolattartók adatainak kezelése	13
16. Adatkezelés számlázás kapcsán.....	14
17. Adatkezelő weboldala által alkalmazott cookie-k	15
18. Közösségi oldalak.....	16
19. Talált tárgyakhoz kapcsolódó adatkezelés.....	17
20. Adatkezelés a Szegedi Sport és Fürdők Kft. fürdőlétesítményeiben történt vendégbalesetekkel, rosszüllétekkel kapcsolatos adatkezelésekkel kapcsolatban	18
21. Adatkezelés a Szegedi Sport és Fürdők Kft. nem fürdőlétesítményeiben történt vendégbalesetekkel/rosszüllétekkel kapcsolatos adatkezelésekkel kapcsolatban	19
22. Adatkezelő székhelyén üzemelő, GSM alapú elektronikus beléptetőrendszerhez kapcsolódó adatkezelés	20
23. Tiszavirág Sportuszodában alkalmazásra kerülő beléptetőrendszerhez kapcsolódó adatkezelés	21
24. Sportolói kártya használatával összefüggő adatkezelés	22
25. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	22
26. Az integritást sértő eseményekről szóló bejelentésekhez kapcsolódó adatkezelés	23
27. Adatfeldolgozó	24
28. Adatkezelés biztonsága.....	25
29. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről	25
30. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak	26
31. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai	26
32. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai.....	27
33. Jogérvényesítési lehetőségek	27

Bevezetés

Az adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: „**Adatvédelmi tájékoztató**”) célja, hogy az adatkezelő a szolgáltatásaival összefüggő adatkezelési gyakorlatáról az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt, különösen az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről és a felhasználók jogairól és jogérvényesítési lehetőségeikről szóló tájékoztatást megadja.

1. Az Adatkezelő

Szegedi Sport és Fürdők Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

A cég rövidített elnevezés: Szegedi Sport és Fürdők Kft.
 Cégjegyzékszám: 06 09 002805
 Adószám: 11090081-2-06
 A Kft. székhelye: 6726 Szeged, Temesvári krt. 33.
 A képviselőre jogosult személy: Dr. Pappné Dr. Nagy Katalin
 A Kft. elektronikus levelezési címe: info@szegedsport.hu
 Telefonszám: +36 62 549 970
 Képviselő elérhetősége: +36 62 549 972

2. Adatvédelmi tisztviselő

Név: Dr. Rajda Szilvia
 Telefonos elérhetősége: +36303303236
 E-mail elérhetősége: szilvia.rajda@rajdaugyved.hu

3. Alapvető fogalmak

3.1. Szegedi Sport és Fürdők Kft.: Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, aki a szolgáltatásokat nyújtja (továbbiakban: Adatkezelő).

3.2. Érintett: az adatkezelőnél kezelt személyes adatokból azonosított vagy azonosítható természetes személy.

3.3. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; amely alapján az érintett közvetlen vagy közvetett módon, egy vagy több tényező alapján azonosítható, valamint az ezen adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3.4. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon - az alkalmazott eljárástól függetlenül - végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen az adat gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

3.5. Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és meghatározott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel egyértelmű, félreérthetetlen nyilatkozatát, beleegyezését, hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésre kerüljenek.

3.6. Érintett tiltakozása: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok, az adatok másolatainak törlését kéri.

3.7. Adattörlés: az adatkezelő által, az érintett vonatkozásában kezelt adatok felismerhetetlenné tétele, melynek következtében a helyreállításuk a későbbiekben sem lehetséges.

3.8. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

3.9. Adatkorlátozás: az adat azonosító jelzéssel történő ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

3.10. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

3.11. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

3.12. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

3.13. Különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

3.14. Egyéb adat: minden olyan adat, amely nem tartozik a Személyes adat és a Különleges adat kategóriájába.

3.15. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3.16. Irat: Art-ben meghatározott bizonylat, nyilvántartás, a könyvvezetésről szóló jogszabályokban előírt könyvek, nyilvántartások, továbbá a tervek, szerződések, levelezések, nyilatkozatok, jegyzőkönyvek, határozatok (végzések), számlák és más kivonatok, igazolások, tanúsítványok, köz- és magánokiratok, megjelenési formájuktól függetlenül.

3.17. Direkt Marketing (DM) hírlevél: adatkezelő által az érintetteknek meghatározott időközönként postai levél vagy elektronikus levél formában kiküldött, az általa forgalmazott termékekről, illetve az általa nyújtott szolgáltatásokról, esetleges akciókról stb. szóló tájékoztató, reklámanyag, mely küldéséhez Érintett előzetesen hozzájárult a hírlevél küldésére történő feliratkozással.

4. Az Adatvédelmi tájékoztató hatálya, vonatkozó jogszabályok, tájékoztatások

4.1. A jelen Adatvédelmi tájékoztató hatálybalépésének napja 2018. december 12. Az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi érintettre vonatkoznak.

A jelen tájékoztató utolsó módosításának dátuma 2025. május 28. napja.

4.2. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot az Adatvédelmi tájékoztató módosítására. Az Adatkezelő biztosítja, hogy a hatályos Adatvédelmi tájékoztató az Adatkezelő székhelyén és weboldalán folyamatosan elérhető legyen.

4.3. Valamennyi érintett a jelen Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával elfogadja, hogy az adatkezelésre az adatkezelés napján hatályos Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései az irányadóak.

4.4. Az Adatkezelő szolgáltatásai nyújtása és az adatkezelés során különösen az alábbi jogszabályokat tekinti irányadónak:

- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete
- Magyarország Alaptörvénye
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.)
- 2017. évi CL. törvény – az adózás rendjéről szóló tv (Art. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Elkertv.)
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

4.5. Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy adatkezelése során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

5.1. Jogszerűség elve: az Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelését jogszerűen végzi. Annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű legyen, valamely jogszerű, jogszabály által megállapított alappal kell rendelkeznie.

5.2. Tisztességes és átlátható adatkezelés elve: az Adatkezelő biztosítja, hogy Ön, mint érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól.

Az Adatkezelő minden olyan további információt is az érintett rendelkezésére bocsát, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Ön jogosult megerősítést és tájékoztatást kapni a személyes adatainak kezeléséről.

5.3. Célhoz kötöttség elve: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik. Az Adatkezelő célokkal össze nem egyeztethető módon adatokat nem kezel. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a statisztikai célból történő további adatkezelés.

5.4. Adattakarékosság elve: az Adatkezelő adatkezelése során szem előtt tartja, hogy a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük és a szükségesre kell korlátozódnuk.

5.5. Pontosság elve: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenni, adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, helyesbítésre kerüljenek.

5.6. Korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adat tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

5.7. Integritás és bizalmas jelleg elve: Adatkezelő az adatkezelést oly módon végzi, hogy minden megfelelő technikai és/vagy szervezési intézkedést biztosít annak érdekében, hogy a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodásával szembeni védelmet is biztosítva legyen.

5.8. Elszámoltathatóság elve: adatkezelő felelős a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban rögzített személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek megfigyelésért, továbbá a megfigyelés igazolásáért.

6. Regisztráció az adatkezelő által szervezett rendezvényekre

Szegedi Sport és Fürdők Kft. különböző sport- és szabadidős rendezvényeket szervez.

Az egyes programokon részt venni regisztrációt követően tudnak az érintettek.

A regisztráció során Ön megadja a nevét, telefonszámát, valamint gyermekek esetében a születési idejét.

A regisztrációval Ön jogot szerez arra, hogy a programokon részt vegyen.

Adatkezelő nem kapcsolja össze más célokkal az adatkezelést.

Ön a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva külön hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a programokon történő részvételhez szükséges személyes adatait kezelje.

A hozzájárulás a gyakorlatban azt jelenti, hogy Ön a Szegedi Sport és Fürdők Kft. hozzájárulás megadására szolgáló dokumentumát kitölti, és a kitöltött hozzájárulását aláírja, vagy a www.szegedsport.hu honlapon a programra regisztrál, és a hozzájárulás megadása esetén a jelölőnégyzetet bejelöli.

Gyermekek esetében a hozzájárulást a törvényes képviselő jogosult megadni.

6.1. Az érintettek köre: azon érintettek, akik Adatkezelő rendezvényeire regisztrálnak, illetve gyermekek esetében törvényes képviselőik.

6.2. Az adatkezelések célja:

- a rendezvényen való részvétel biztosítása

6.3. Az adatkezelések jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján érintett törvényes képviselőjének hozzájárulása gyermekekre vonatkozó adatok esetében

6.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	Azonosítás, a rendezvényen történő részvétel biztosítása.
Érintett e-mail címe	Azonosítás, rendezvényen történő részvétel biztosítása, kapcsolattartás.
Telefonszám	Azonosítás, rendezvényen történő részvétel biztosítása, kapcsolattartás
Gyermek nevezők esetében születési idő	rendezvényen történő részvételhez a gyermek életkora megállapítása annak érdekében, hogy a megfelelő korcsoportba besorolható legyen a résztvevő.

6.5. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

6.6. Az adatkezelések időtartama: az Adatkezelő a résztvevők adatait az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, hozzájárulás visszavonásának hiányában legkésőbb a rendezvény lezárását követő 5 év elteltével az adatok törlésre kerülnek.

Hozzájárulás visszavonása

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja az Adatkezelő törli az Ön jelen pont szerinti adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulás visszavonását akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

6.7. Adatokhoz való hozzáférés:

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a tárhelyszolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

6.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles az adatait megadni az Adatkezelő részére, azonban a szükséges adatok megadása nélkül nem tudjuk biztosítani a rendezvényen való részvételt.

7. Adatkezelés a portal.szegedsport.hu honlapon történő regisztráció kapcsán

A portal.szegedsport.hu honlap felhasználói tudomásul veszik, hogy a honlap egyes szolgáltatásai, funkciói, csak regisztrált felhasználók számára érhetőek el. A honlapon történő regisztráció díjmentes, önkéntes, a regisztrációhoz szükséges adatok megadása önkéntesen történik.

A regisztrált felhasználónak lehetősége van a megtekintett szolgáltatásokat kosárba tenni és a kijelentkezést követően későbbiekben is elérni.

A regisztrációt megelőzően a checkbox kijelölésével a weboldal felhasználója kijelenti, hogy az Adatvédelmi tájékoztatót megismerte, elfogadja és adatai kezeléséhez kifejezetten hozzájárulását adja.

A regisztráció során az alábbi adatok megadás szükséges:

- az érintett E-mail címe
- felhasználónév
- jelszó

7.1. Az érintettek köre: azon érintettek, akik Adatkezelő portal.szegedsport.hu honlapján regisztrálnak.

7.2. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

7.3. A regisztráló személy garantálja az általa megadott személyes adatok valóságát és pontosságát. Amennyiben képviselőként harmadik személy személyes adatát adja meg a regisztráció során, úgy vélelmezni kell, hogy a hozzájárulás is a képviselőtől származik. A képviselő kötelessége az érintett tájékoztatása és hozzájárulásának megszerzése. Abban az esetben, amikor valaki képviseleti jog nélkül vagy azt túllépve tesz más nevében jognyilatkozatot a Ptk. álképviselőre vonatkozó szabályai az irányadóak.

7.4. Az adatkezelés célja: a regisztrált felhasználó azonosítása

7.5. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

7.6. A kezelt adatok köre és célja:

e-mail cím	Azonosítás, regisztráció lehetővé tétele.
felhasználó név	Azonosítás, regisztráció lehetővé tétele.
jelszó	Azonosítás, regisztráció lehetővé tétele.
azonosító	Technikai művelet végrehajtása
regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása
érintett regisztrációkori IP-címe.	Technikai művelet végrehajtása

7.7. Az adatkezelés időtartama:

- az érintett hozzájárulásának visszavonásáig,
- a regisztráció törléséig,
- legfeljebb az érintett utolsó bejelentkezésétől számított 24 hónap.

Hozzájárulás visszavonása

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja az Adatkezelő törli az Ön jelen pont szerinti adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulás visszavonását akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

7.8. Adatokhoz való hozzáférés:

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a tárhelyszolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára

7.9. Az adatszolgáltatás megadása elmaradásának következményei:

A portal.szegedsport.hu honlap egyes funkciói használatának megghiúsulása.

8. Jegyvásárlás a portal.szegedsport.hu oldalon

Amennyiben Ön a Szegedi Sport és Fürdők Kft. szolgáltatását a portal.szegedsport.hu oldalon vásárolt jegy alapján kívánja igénybe venni, Ön és a Szegedi Sport és Fürdők Kft. között szerződés jön létre, az Adatkezelő a létrejött szerződés alapján az Ön adatait kezeli.

8.1. Az érintettek köre: Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló személyek, akik jegyet vásárolnak a portal.szegedsport.hu portálon.

8.2. Az adatkezelés célja:

- a weboldalon található webshop szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a megrendelés, annak kiszolgálása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése.
- a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése,
- a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése,
- beléptetési adatok átadása a rendezvény szervezőjének, a szerződés teljesítése.

8.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényben előírt kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogalap)

8.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás, szerződés teljesítése, számlázás
Érintett lakcíme	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Adóazonosító jel/adószám	Számlázáshoz szükséges információ
Előzetes regisztráció során megadott jelszó	Azonosítás
Tranzakció dátuma, száma	Azonosítás

8.5. Az adatkezelés időtartama:

- a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő, az adó megállapításához való jog elévülési ideje. Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján az adó megállapításához való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.
- a számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama esetében a jelen tájékoztató az „Adatkezelés számlázás kapcsán” fejezetében foglaltak az irányadók.

8.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

8.7. Adatokhoz való hozzáférés:

A vásárlás folyamatában résztvevő, a fizetést bonyolító pénzügyesetek számára az érintetti adatok megadásra kerülhetnek a fizetés lebonyolításához. Az adatok köre pénzügyesetenként eltérő. A pénzügyeset saját adatbázis oldalain megadott személyes adatokat az Adatkezelő nem ismeri meg.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: vállaltirányítási rendszert szolgáltató, tárhelyszolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

8.8. Az adatszolgáltatás megadása elmaradásának következményei:

A vásárlási tranzakció megghiúsulása.

9. Szegedi Sport és Fürdők Kft rendezvényein készült egyéni fotók, videofelvételekkel kapcsolatos adatkezelés

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. rendezvényein Önről Adatkezelő rendezvényeinek résztvevőjeként kérésére, hozzájárulása alapján egyéni fotók és videofelvételek készülhetnek.

Gyermekek esetében a hozzájárulást a törvényes képviselő jogosult megadni.

9.1. Az érintettek köre: Adatkezelő rendezvényein részt vevő személyek, akik az egyéni fotók, videofelvételek készítéséhez hozzájárultak.

9.2. Az adatkezelés célja:

- A rendezvények, programok dokumentálása, hírközlés, az adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítése a honlapon, közösségi oldalon, híroldalakon.

9.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk a) pontja szerinti érintetti hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján érintett törvényes képviselőjének hozzájárulása gyermekekre vonatkozó adatok esetében

9.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett fotója	a sport, az adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítése
Érintettéről készült videofelvétel	a sport, az adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítése

9.5. Az adatkezelés időtartama:

- a hozzájárulás visszavonásáig kezeli az adatkezelő az adatokat.
- hozzájárulás visszavonásának hiányában, legkésőbb az esemény lezárását követő 15 év elteltével az adatok törlésre kerülnek.

Hozzájárulás visszavonása

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja az Adatkezelő törli az Ön jelen pont szerinti adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulás visszavonását akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

9.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

9.7. Adatokhoz való hozzáférés:

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a tárhelyszolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

Amennyiben az adatkezelés, közösségi oldalakon valósul meg, az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

9.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles a hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, enélkül nem készül Önről egyéni fotó, illetve videofelvétel.

10. Adatkezelés a Szegedi Sport és Fürdők Kft rendezvényein készült nem egyéni fotók, videofelvételekkel kapcsolatban

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. rendezvényein Önről Adatkezelő rendezvényeinek résztvevőjeként fotó és videofelvételek készülhetnek.

10.1. Az érintettek köre: Adatkezelő rendezvényein részt vevő személyek.

10.2. Az adatkezelés célja:

Adatkezelő Szeged Megyei Jogú Város 100 %-os tulajdonában álló gazdasági társaság, Szeged Város sporttal kapcsolatos közfeladatainak ellátásával az adatkezelőt bízta meg. Az adatkezelő ezen közfeladatainak ellátásához rendezvényeket szervez.

A rendezvény ideje alatt a résztvevőkről felvételek készülnek (fényképek és videofelvételek hangrögzítéssel egybekötve), melyek azt a célt szolgálják, hogy a rendezvényről megfelelő multimédiás tartalom (összefoglaló filmek / videók / reklámanyagok) kerüljenek előállításra, továbbá a kihelyezett videokamerák felvételeinek statisztikai célú (adott rendezvény látogatottság mérésének) felhasználására.

Szeged Megyei Jogú Város jó hírének terjesztése, a helyi életéről szóló tájékoztatás, a helyi sport rendezvények, Szeged Megyei Jogú Város és a sport népszerűsítése

10.3. Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Adatkezelő jogos érdeke: adatkezelési tevékenység szerves része a rendezvény megvalósításának, amely hozzájárul a jövőbeni esemény népszerűsítéséhez, a sport népszerűsítéséhez, ezáltal a látogatottság növeléséhez. Adatkezelő és a tulajdonos Szeged Megyei Jogú Város gazdasági érdeke, rendezvények hangulatának bemutatása, tevékenységének reklámozása érdekében.

Adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, melyet Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsát.

10.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett fotója	az rendezvény, a sport az adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítése, reklámozás.
Érintetttről készült videofelvétel	az rendezvény, a sport az adatkezelő szolgáltatásának népszerűsítése, reklámozás.

10.5. Az adatkezelés időtartama:

A rendezvény lezárását követő 15 év elteltével az adatok törlésre kerülnek.

Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő megvizsgálja az Ön vonatkozásában végzett adatkezelést és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, törli a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

A tiltakozást akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

10.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

10.7. Adatokhoz való hozzáférés:

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a tárhelyszolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

Amennyiben az adatkezelés, közösségi oldalakon valósul meg, az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

11. Hírlevélre történő regisztráció

A hírlevélre történő regisztráció során Ön megadhatja nevét, az e-mail címét. Az Ön által megadott elérhetőségre tájékoztató hírlevelet az Adatkezelő kizárólag abban az esetben küld, amennyiben ahhoz Ön előzetesen, kifejezetten hozzájárult.

Adatkezelő nem kapcsolja össze más célokkal a hírlevélküldést.

Ön a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva külön hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a hírlevelek küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje. A Szegedi Sport és Fürdők Kft. kérésre reklámüzenetet nem küld.

A hozzájárulás a gyakorlatban az jelenti, hogy Ön a Szegedi Sport és Fürdők Kft. hozzájárulás megadására szolgáló dokumentumát kitölti, és a kitöltött hozzájárulását aláírja, vagy a www.szegedsport.hu honlapon regisztrál, és a hozzájárulás megadása esetén a jelölőnégyzetet bejelöli. Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve adatbázist vezet a hírlevélre feliratkozókról.

A hírlevélről Ön bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

11.1. Az érintettek köre: azon érintettek, akik Adatkezelő hírlevelére feliratkoztak, regisztráltak.

11.2. Az adatkezelések célja:

- gazdasági reklámozást is tartalmazó e-mail hírcsoporthoz való feliratkozás részére,
- tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, eseményekről
- adatbázisban történő tárolás.

11.3. Az adatkezelések jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást köteles vezetni. (Grt. 6. § (5) bekezdése).

11.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	Azonosítás, a hírcsoporthoz való feliratkozás lehetővé tétele, kapcsolattartás.
Érintett e-mail címe.	Azonosítás, a hírcsoporthoz való feliratkozás lehetővé tétele, kapcsolattartás.

11.5. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

11.6. Az adatkezelések időtartama: a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a leiratkozásig.

A Hírcsoporthoz való leiratkozás (hozzájárulás visszavonása):

Ön bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírcsoporthoz való feliratkozásáról. Ebben az esetben Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg Önt.

Hozzájárulás visszavonását akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni vagy közvetlenül a hírcsoporthoz való feliratkozás link használatával.

11.7. Adatkezelő a Grt. 6. § (5) bekezdése alapján a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére azaz az érintettre vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezeli az adatkezelő.

11.8. Adatokhoz való hozzáférés:

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a Cron Mail hírcsoporthoz való feliratkozó rendszert üzemeltető, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

11.9. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles az adatait és a hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, az Ön adatai és hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem küld a jelen pont szerinti hírcsoporthoz való feliratkozást.

12. Bérletvásárlással kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben Ön a Szegedi Sport és Fürdők Kft-től bérletet vásárol a bérletárusító pénztárakban, személyesen, az Adatkezelő a létrejött szerződés alapján az Ön adatait kezeli.

12.1. Az érintettek köre: Adatkezelővel bérletvásárlás miatt szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek.

12.2. Az adatkezelés célja:

- A szerződés teljesítése, a teljesítéshez szükséges kommunikáció, kapcsolattartás biztosítása.

12.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényben előírt kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogalap).

12.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás
Érintett lakcíme/székhelye	Azonosítás, kapcsolattartás
Érintett e-mail címe	Információ megadása, kapcsolattartás

12.5. Az adatkezelés időtartama:

- a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő, az adó megállapításához való jog elévülési ideje. Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján az adó megállapításához való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.
- a számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama esetében a jelen tájékoztató az „Adatkezelés számlázás kapcsán” fejezetében foglaltak az irányadók.

12.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

12.7. Adatokhoz való hozzáférés:

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a vállaltirányítási rendszert szolgáltató, tárhelyszolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

12.8. Az adatszolgáltatás megadása elmaradásának következményei:

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség, vagy az adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezel az adatkezelő, a szerződés létrejötte, illetve a szerződésből származó egyes kötelezettségek teljesítése szempontjából kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítésére, és ez ahhoz vezethet, hogy a szerződést nem jön létre, azaz a bérletvásárlás megghiúsul.

13. Beszerzési eljárások ajánlatételével kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben Ön a Szegedi Sport és Fürdők Kft. beszerzési eljárásában ajánlatot tesz, az Adatkezelő a létrejött szerződés alapján az Ön adatait kezeli.

13.1. Az érintettek köre: Szegedi Sport és Fürdők Kft. beszerzési eljárásában ajánlatot tevő, vagy az ajánlatban megnevezett természetes személyek.

13.2. Az adatkezelés célja:

- A beszerzési eljárásban a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, ajánlat adása, ajánlat elbírálása, alkalmassági feltételek ellenőrzése, kapcsolattartás biztosítása.

13.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

13.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás, ajánlat elbírálása
Érintett lakcíme	Azonosítás, kapcsolattartás, ajánlat elbírálása
Ajánlatban megadott egyéb adatok	

13.5. Az adatkezelés időtartama:

- nyertes ajánlat esetében a 14. pontban rögzítettek az irányadók az adatkezelés időtartama vonatkozásában
- amennyiben az ajánlat nem került kiválasztásra, és szerződés nem került megkötésre.

Adatkezelő az adatokat az általános elévülési időn alatt kezeli, azaz a beszerzési eljárás eredményéről szóló tájékoztatás közzétételétől számított 5 évig annak érdekében, hogy esetleges igény esetén az iratok bizonyítékként rendelkezésre álljanak.

13.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

13.7. Adatokhoz való hozzáférés:

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a vállaltirányítási rendszert szolgáltató, iktatórendszert szolgáltató, tárhelyszolgáltató, elektronikus levelezési rendszer szolgáltatója, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

13.8. Az adatszolgáltatás megadása elmaradásának következményei:

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség, vagy az adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezel az adatkezelő, a szerződés létrejötte, illetve a szerződésből származó egyes kötelezettségek teljesítése szempontjából kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes a beszerzési eljárása során az ajánlatot értékelni.

14. Szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben Ön és a Szegedi Sport és Fürdők Kft. között szerződés jön létre, az Adatkezelő a létrejött szerződés alapján az Ön adatait kezeli.

14.1. Az érintettek köre: Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek.

14.2. Az adatkezelés célja:

- A szerződés teljesítése, a teljesítéshez szükséges kommunikáció, kapcsolattartás biztosítása, követelés behajtása.

14.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényben előírt kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogalap)

14.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Érintett lakcíme/székhelye	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás
Érintett anyja neve	Követelés behajtása

Adóazonosító jel/adószám	Számlázáshoz szükséges információ
--------------------------	-----------------------------------

14.5. Az adatkezelés időtartama:

- a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő, az adó megállapításához való jog elévülési ideje. Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján az adó megállapításához való jog annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltével évül el, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni.
- a számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama esetében a jelen tájékoztató az „Adatkezelés számlázás kapcsán” fejezetében foglaltak az irányadók.

14.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

14.7. Adatokhoz való hozzáférés:

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a vállaltirányítási rendszert szolgáltató, tárhelyszolgáltató, iktatórendszert szolgáltató, elektronikus levelezési rendszert szolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

14.8. Az adatszolgáltatás megadása elmaradásának következményei:

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség, vagy az adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezel az adatkezelő, a szerződés létrejötte, illetve a szerződésből származó egyes kötelezettségek teljesítése szempontjából kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítésére, és ez ahhoz vezethet, hogy a szerződést nem tudjuk elfogadni, illetve teljesíteni.

15. A szerződésekben megjelölt kapcsolattartók adatainak kezelése

15.1. Az érintettek köre: Az Adatkezelő által kötött szerződésekben a partner szerződéses fél által megadott szerződéses kapcsolattartók.

15.2. Az adatkezelés célja: szerződésből eredő kapcsolattartás, a szerződés teljesítésének elősegítése.

15.3. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Adatkezelő jogos érdeke: Adatkezelő partnereivel történő folyamatos kapcsolattartás biztosítása, a szerződések megkötése, majd szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése során.

Adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, melyet Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsát.

15.4. Az adatkezelés célja és kezelt adatok köre

kezelt adatok köre	célja
Kapcsolattartó neve	azonosítás, kapcsolattartás biztosítására
Kapcsolattartó telefonszáma	kapcsolattartás biztosítására
Kapcsolattartó e-mail címe	kapcsolattartás biztosítására

15.5. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő legkésőbb a szerződéses kapcsolat megszűnéskor törli az Ön adatait.

Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő megvizsgálja az Ön vonatkozásában végzett adatkezelést és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, törli a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

A tiltakozást akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

15.6. A kezelt személyes adatok forrása

Az Adatkezelő szerződéses partnere.

15.7. Adatokhoz való hozzáférés:

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a vállaltirányítási rendszert szolgáltató, iktatórendszert szolgáltató, elektronikus levelezési rendszert szolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

16. Adatkezelés számlázás kapcsán

A szerződéses kapcsolathoz kapcsolódó számlázás, számviteli kötelezettség teljesítése alapján Adatkezelő az Ön adatait kezeli.

16.1. Az érintettek köre: Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló természetes személyek.

16.2. Az adatkezelés célja:

- A szerződéses kapcsolathoz kapcsolódó számlázás, számviteli kötelezettség teljesítése

16.3. Az adatkezelés jogalapja:

- számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényben előírt kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogalap)

16.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás
Érintett bankszámlaszáma	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése
Érintett adószáma	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése

16.5. Az adatkezelés időtartama:

- a számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírt megőrzési idő, azaz 8 év,
- a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó iratok vonatkozásában az őrzési idő, az adó megállapításához való jog elévülési ideje, amely a naptári évnek az utolsó napjától számított t öt év az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján.

16.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

16.7. Adatokhoz való hozzáférés:

A kiállított számlák adatait az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 10. sz. melléklete szerint a NAV részére továbbítja Adatkezelő.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a vállaltirányítási rendszert szolgáltató, a tárhelyszolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

16.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség, vagy az adatkezelővel létrejövő szerződés előkészítése és teljesítése alapján kezel az adatkezelő, a szerződés létrejötte, illetve a szerződésből származó egyes kötelezettségek teljesítése szempontjából, illetve a számlázás esetében jogszabály alapján kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. A szükséges adatok megadása nélkül Adatkezelő nem képes a szerződéssel összefüggésben vállalt vagy jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítésére, és ez ahhoz vezethet, hogy a szerződést nem tudjuk létrehozni, illetve teljesíteni.

17. Adatkezelő weboldala által alkalmazott cookie-k

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett weboldal megfelelő működéséhez az Ön számítógépén kis adatcsomagot/adatfájlokat, ún. sütiket (angolul: cookie) helyez el és olvas vissza.

A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye.

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a weboldalakra látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a weboldal bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor weboldalainkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

Önnek lehetősége van arra, hogy törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

Az érintett sütikkel kapcsolatos tevékenységet meggátolhatja, a korábbi látogatásai során elhelyezett adatfájlokat törölheti, melynek pontos módjáról böngészője útmutatója igazítja el, melyeket a következő oldalakon talál:

Chrome esetében: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Internet explorer esetében:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Edge esetében: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>

Safari a Mac gép Safari alkalmazásában:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Az Adatkezelő által üzemeltetett www.szegedsport.hu weboldalon alkalmazott cookie-k

17.1. A www.szegedsport.hu weboldalon úgynevezett ideiglenes munkamenet cookie-k és állandó cookie-k kerülnek elhelyezésre. A weboldal a Google webelemző szolgáltatását, a Google Analytics alkalmazást használja.

További információk a Google cookie-kkal kapcsolatosan az alábbi linken elérhetők: <https://www.google.com/policies/technologies/cookies>

Részletes tájékoztatás az Google adatvédelmi irányelveiről a következő linken található: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

További információkat itt talál: <https://support.google.com/analytics/?hl=hu#topic=3544906>

17.2. Az adatkezelés jogalapja

17.2.1. Az ideiglenes munkamenet cookie-k esetében az adatkezelés jogalapja Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) szerinti jogalap)

- Az Adatkezelő jogos érdeke weboldalának megfelelő működése. Adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, melyet Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsát.

17.2.2. Az állandó cookie-k esetében az adatkezelés jogalapja az ön hozzájárulása az adatai kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

17.3. Az érintettek köre: Munkamenet cookie-k esetében a weboldalt látogató, felkereső valamennyi érintett, állandó cookie-k esetén, akik hozzájárultak az állandó cookie használatához.

17.4. Az adatkezelés jogalapja, célja, az adatkezelés időtartama, és a kezelt adatok köre az alábbiak szerint alakul:

cookie típusa	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama	a kezelt adatok köre
PHPSESSID munkamenet cookie-k	a rendszer működésének biztosítása, felhasználói munkamenet állapotát őrzi meg az oldal lekérések között.	adatkezelő jogos érdeke	A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a munkamenet cookie-k automatikusan törlődnek a Felhasználó számítógépéről.	nem kezel személyes adatot
cb-enabled cookie	a cookie kezeléssel kapcsolatos nyilatkozat adatait tárolja	érintett hozzájárulása adatai kezeléséhez	1 év	Annak tényét tárolja, hogy a Cookie kezelés engedélyezve van.
Google Analytics cookie-k	Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	érintett hozzájárulása adatai kezeléséhez	Sütitől függően: _ga 2 év _gat 1 perc _gid 24 óra	Adatkezelő nem kezel személyes adatot

17.5. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

17.6. Hozzájárulás visszavonása

Ön jogosult a süti törlésére, letiltására. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

A Google által alkalmazott cookie-k esetében a <https://adssettings.google.com/authenticated> linken tudja a beállításokat módosítani.

A Google Analytics által alkalmazott cookie-k esetében a leiratkozásról az alábbi linken tájékozódhat: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#analyticsjs>

Ön megakadályozhatja továbbá a Google nyomon követését, hogy az gyűjtse és feldolgozza a cookie-k által, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait, melyre <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu> linken található böngészőmodul telepítése szolgál.

17.7. Adatokhoz való hozzáférés

Az Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a tárhelyszolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

18. Közösségi oldalak

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. a tevékenységre vonatkozóan az alábbi linken elérhető Facebook profilokkal rendelkezik:

<https://www.facebook.com/sportesfurdokszeged/>

<https://www.facebook.com/annafurdo/>

<https://www.facebook.com/szikistrandeskemping/>

<https://www.facebook.com/szegedvarosimujegpalya/>
<https://www.facebook.com/tiszaviragsportuszoda>

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. a tevékenységre vonatkozóan az alábbi linken elérhető Instagram profillal rendelkezik:

<https://www.instagram.com/szegedsport/>

Adatkezelő a közösségi oldalakon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki, privát üzenetben nem tartja a kapcsolatot az érintettekkel.

18.1. Az érintettek köre: azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon, és „lájkolta”/követi az adatkezelő profiloldalát, aki az Adatkezelő által megosztott tartalomra reagál, hozzászólást ír.

18.2. Az adatkezelés célja:

- A közösségi oldalon, az adatkezelő szolgáltatásának, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve népszerűsítése.

18.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás a személyes adatai kezeléséhez az adott közösségi oldalon.

18.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
érintett regisztrált neve,	Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése
érintett felhasználó nyilvános profilképe	Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése
egyéb, az érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok	Adatkezelő szolgáltatásainak népszerűsítése

18.5. Az adatkezelés időtartama:

Az adatok kezeléséről, illetve az átadásáról, és jogalapjáról a közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Hozzájárulás visszavonása

Az adatkezelés a közösségi oldalakon keresztül zajlik le, melyeket harmadik fél üzemeltet. Ön, az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, üzenetét, hozzászólását törölheti, a követést leállíthatja közvetlenül a közösségi oldalon.

Hozzájárulás visszavonását akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

Amennyiben Ön a hozzájárulását visszavonja az Adatkezelő törli az üzenetét, hozzászólást. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

18.6. Adatokhoz való hozzáférés

Az Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a tárhelyszolgáltató, rendszergazda.

18.7. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól közvetlenül tájékozódni, az oldal tevékenységéhez kapcsolódóan aktivitást kifejezni.

19. Talált tárgyakhoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelő a székhelyén és telephelyei területén talált dolog megőrzése érdekében az érintettek adatait kezeli.

19.1. Az érintettek köre: a talált tárgy tulajdonosa, birtokosa.

19.2. Az adatkezelés célja:

- A talált tárgy tulajdonosának/birtokosának beazonosítása,
- a tulajdonos, birtokos részére a talált tárgy visszajuttatása,
- jegyzőkönyv felvétele, adminisztráció.

19.3. Az adatkezelés jogalapja:

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54 §, 5:55 § és 5:59 §-ben előírt jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogalap) teljesítése.

19.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Talált tárgyon található, ahhoz kapcsolódó személyes adatok	A tárgy megőrzése, tulajdonos/birtokos részére történő visszajuttatás
Érintett neve	Azonosítás, jegyzőkönyv felvétele
Érintett elérhetősége	Azonosítás, jegyzőkönyv felvétele

19.5. Az adatkezelés időtartama:

- a talált dologhoz kapcsolódó megőrzési idő 8 nap.
- a közönség számára nyitva álló helyen talált dologhoz kapcsolódó megőrzési idő 3 hónap
- a talált dologhoz kapcsolódó jegyzőkönyv megőrzési ideje 5 év.

19.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

19.7. Adatokhoz való hozzáférés:

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

19.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség teljesítése alapján kezel az adatkezelő jogszabály alapján kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. Ebben az esetben Adatkezelő nem tudja biztosítani a talált dolog tulajdonos/birtokos részére történő visszajuttatást.

20. Adatkezelés a Szegedi Sport és Fürdők Kft. fürdőlétesítményeiben történt vendégbalesetekkel, rosszullétekkel kapcsolatos adatkezelésekkel kapcsolatban

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. fürdőlétesítményeiben történt baleset/rosszullét esetén a Szegedi Sport és Fürdők Kft. jegyzőkönyvet rögzít a balesetről/rosszullétról.

20.1. Az érintettek köre: Adatkezelő szolgáltatásait igénybevevő személyek, akik Adatkezelő fürdőlétesítményeiben balesetet szenvednek/rosszul lesznek.

20.2. Az adatkezelés célja:

- Adatkezelő fürdőlétesítményeiben bekövetkezett vendégbalesetek/rosszullétek jogszabály szerinti dokumentálása.

20.3. Az adatkezelés jogalapja:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Adatkezelő jogi kötelezettségét a közhasználatú fürdők létesítéséről és üzemeltetéséről 510/2023. (XI. 20.) Korm. rendelet rögzíti.

20.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett neve	baleset/rosszullét dokumentálása.

Érintett születési helye, ideje	baleset/rosszullét dokumentálása.
Érintett anyja neve	baleset/rosszullét dokumentálása.
Érintett lakcíme	baleset/rosszullét dokumentálása.
Érintett telefonszáma	kapcsolattartás
Érintett e-mail címe	kapcsolattartás

20.5. Az adatkezelés időtartama:

A baleset/rosszullét bekövetkezésétől számított 5 naptári év

20.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

20.7. Adatokhoz való hozzáférés:

Az Adatkezelő az Ön adatait továbbíthatja a biztosító részére.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen a jegyző, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

20.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei:

Az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség teljesítése alapján kezel az adatkezelő jogszabály alapján kötelező. Ön nem köteles az adatok szolgáltatására. Ebben az esetben Adatkezelő nem tudja a kára megtérítése érdekében a szükséges intézkedéseket megtenni, a baleset/rosszullét körülményeit kivizsgálni/dokumentálni.

21. Adatkezelés a Szegedi Sport és Fürdők Kft. nem fürdőlétesítményeiben történt vendégbalesetekkel/rosszullétekkel kapcsolatos adatkezelésekkel kapcsolatban

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. létesítményeiben történt baleset/rosszullét esetén a Szegedi Sport és Fürdők Kft. jegyzőkönyvet rögzít a balesetről/rosszullétról.

A jelen pontban rögzített létesítmények Adatkezelő nem fürdőlétesítményire vonatkoznak.

21.1. Az érintettek köre: Adatkezelő szolgáltatásait igénybevevő személyek, akik Adatkezelő létesítményiben balesetet szenvednek/rosszul lesznek.

21.2. Az adatkezelés célja:

- Adatkezelő Szeged Megyei Jogú Város 100 %-os tulajdonában álló gazdasági társaság, Szeged Város sporttal kapcsolatos közfeladatainak ellátásával az adatkezelőt bízta meg. Előfordulhat, hogy az adatkezelő létesítményeiben vendégbalesetek/rosszullétek következnek be, amelyeket adatkezelő jegyzőkönyvben dokumentál.

21.3. Az adatkezelés jogalapja:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Adatkezelő jogos érdeke: Előfordulhat, hogy az adatkezelő létesítményeiben vendégbalesetek/rosszullétek következnek be, amelyeket adatkezelő jegyzőkönyvben dokumentál. Adatkezelő és a tulajdonos Szeged Megyei Jogú Város gazdasági érdeke, hogy a baleset/rosszullét körülményei kivizsgálásra kerüljenek, illetve az esetleges kár megtérítésre kerüljön az adatkezelővel kapcsolatban álló biztosítótársaság által.

Adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, melyet Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsát.

21.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett neve	baleset/rosszullét dokumentálása.
Érintett születési helye, ideje	baleset/rosszullét dokumentálása.
Érintett anyja neve	baleset/rosszullét dokumentálása.
Érintett lakcíme	baleset/rosszullét dokumentálása.
Érintett telefonszáma	kapcsolattartás

Érintett e-mail címe	kapcsolattartás
----------------------	-----------------

21.5. Az adatkezelés időtartama:

A baleset/rosszullét bekövetkezésétől számított 5 naptári év

Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő megvizsgálja az Ön vonatkozásában végzett adatkezelést és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, törli a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

A tiltakozást akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

21.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

21.7. Adatokhoz való hozzáférés:

Az Adatkezelő az Ön adatait továbbíthatja a biztosító részére.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen a jegyző, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

22. Adatkezelő székhelyén üzemelő, GSM alapú elektronikus beléptetőrendszerhez kapcsolódó adatkezelés

22.1. Érintettek kategóriái: Adatkezelő azon foglalkoztatottjai és partnerei, akik gépjárművükkel Adatkezelő belső, zárt parkolóját jogosultak igénybe venni.

22.2. Az adatkezelés célja:

- Belépési jogosultság ellenőrzése. Adatkezelő székhelyének, telephelyének vagyonvédelme érdekében szükséges intézkedések kialakítása.

22.3. Az adatkezelés jogalapja

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Adatkezelő jogos érdeke: Adatkezelő székhelyének/telephelyének vagyonvédelme, valamint, hogy Adatkezelő belső zárt parkolóját csak az arra jogosultak vegyék igénybe.

Adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, melyet Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsát.

22.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett neve	érintett azonosítása
Érintett telefonszáma	parkoló használatának biztosítása
parkolóba történő be- és kilépés időpontja	Technikai művelet végrehajtása

22.5. Az érintett adatok tárolásának időtartama

Adatkezelő a be- és kilépéshez kapcsolódó adatokat 30 napig, a belépési jogosultsághoz használt telefonszámot a belépési jogosultság megszűnéséig tárolja.

Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a jogos érdek jog alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő megvizsgálja az Ön vonatkozásában az érdekmérlegelés jogalapján végzett adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, törli a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

A tiltakozást akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

22.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

22.7. Adatokhoz való hozzáférés:

Az Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja harmadik személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a tárhelyszolgáltató, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen a jegyző, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

23. Tiszavirág Sportuszodában alkalmazásra kerülő beléptetőrendszerhez kapcsolódó adatkezelés

A Tiszavirág Sportuszoda területére belépő egyesületek tagjainak, karbantartást végző és egyéb partnerek részére belépőkártyák kerülnek kiállításra.

23.1. Érintettek kategóriái: Tiszavirág Sportuszoda területére belépő egyes egyesületek sportolói, Adatkezelő partnerei.

23.2. Az adatkezelés célja: az egyes területre történő belépési és tartózkodási jogosultság ellenőrzése, vagyonvédelem és emberi élet, testi épség védelme

23.3. Az adatkezelés jogalapja

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Adatkezelő jogos érdeke: Adatkezelő telephelyének személy,- és vagyonvédelme.

Adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, melyet Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsát.

23.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett neve	érintett azonosítása
Érintett által használt útvonal	jogosultság ellenőrzése

23.5. Az érintett adatok tárolásának időtartama

Adatkezelő az adatokat 6 hónapig tárolja.

Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a jogos érdek jog alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő megvizsgálja az Ön vonatkozásában az érdekmérlegelés jogalapján végzett adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, töröli a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

A tiltakozást akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

23.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett/ egyesületi tagok esetében az egyesület.

23.7. Adatokhoz való hozzáférés:

Az Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja harmadik személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a tárhelyszolgáltató, beléptetőrendszert karbantartók, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen a jegyző, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

24. Sportolói kártya használatával összefüggő adatkezelés

Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban lévő egyesületek tagjainak számára sportolói kártyák kerülnek kiállításra.

24.1. Érintettek kategóriái: Tiszavirág Sportuszoda és a Városi Sportuszoda területén rendszeresen edzést végző egyesületek sportolói.

24.2. Az adatkezelés célja: az egyes területre történő belépési jogosultság ellenőrzése.

24.3. Az adatkezelés jogalapja

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Adatkezelő jogos érdeke: Adatkezelő szolgáltatását azon sportoló veszi igénybe, aki arra jogosultsággal rendelkezik.

Adatkezelő az érdekmérlegelést elvégezte, melyet Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsát.

24.4. A kezelt adatok köre és célja:

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok célja
Érintett neve	érintett azonosítása

24.5. Az érintett adatok tárolásának időtartama

Adatkezelő az adatokat az Egyesülettel megkötött bérleti szerződés hatályáig, lefeljebb 1 évig tárolja.

Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon a jogos érdek jog alapján végzett adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő megvizsgálja az Ön vonatkozásában az érdekmérlegelés jogalapján végzett adatkezelését, és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, töröli a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

A tiltakozást akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

24.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

24.7. Adatokhoz való hozzáférés:

Az Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja harmadik személy részére.

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: a tárhelyszolgáltató, beléptetőrendszert karbantartók, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen a jegyző, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

25. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Önnek lehetősége van az igénybe vett szolgáltatással összefüggésben panaszt tenni Adatkezelő elérhetőségein keresztül, amelynek kivizsgálása esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely során Adatkezelő kezeli az Ön személyes adatait.

25.1. Az érintettek köre: Szegedi Sport és Fürdők Kft. szolgáltatásaival kapcsolatosan panaszt bejelentő magánszemélyek.

25.2. Az adatkezelés célja:

- Az érintett panaszának kezelése, kivizsgálása.

25.3. Az adatkezelés jogalapja:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges tekintettel az alábbi jogszabályokra:
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

25.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	érintett azonosítás
Érintett lakcíme	érintettel kapcsolattartás
Érintett telefonszáma	érintettel kapcsolattartás
Érintett elektronikus levelezési címe	érintettel kapcsolattartás
Panasz előterjesztésének helye, ideje, módja	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Panasz részletes leírása	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Egyéb panasztevő által szolgáltatott dokumentumok	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje	Adatkezelő jogi kötelezettsége

25.5. Az adatkezelés időtartama:

Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése)

25.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

25.7. Adatokhoz való hozzáférés:

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: iktatórendszert szolgáltató, tárhelyszolgáltató, elektronikus levelezőrendszer tárhelyszolgáltatója, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

25.8. Az adatszolgáltatás megadása elmaradásának következményei:

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles az adatait megadni az Adatkezelő részére, azonban a szükséges adatok megadása nélkül nem tudjuk az Ön panaszát kivizsgálni.

26. Az integritást sértő eseményekről szóló bejelentésekhez kapcsolódó adatkezelés

26.1. Az érintettek köre: Szegedi Sport és Fürdők Kft. szolgáltatásaival kapcsolatosan panaszt bejelentő magánszemélyek.

26.2. Az adatkezelés célja:

Adatkezelő működésével összefüggő visszaélésekre, szabálytalanságokra és integritási, korrupciós kockázatokra vonatkozó integritást sértő bejelentések fogadása, kezelése, kivizsgálása és intézkedések megtétele.

26.3. Az adatkezelés jogalapja:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges, tekintettel az alábbi jogszabályokra:
- a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet

26.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
bejelentő neve	érintett azonosítás, bejelentés kivizsgálása
bejelentő elérhetősége	érintettel kapcsolattartás, bejelentés kivizsgálása

bejelentésében foglalt további adat	bejelentés kivizsgálása
-------------------------------------	-------------------------

26.5. Az adatkezelés időtartama:

Adatkezelő az integritást sértő események tárgyában mind a bemutatott bizonyítékokat, mind a felvett jegyzőkönyvet, a bejelentési jegyzőkönyvet, és a csatolt dokumentumokat az ügy lezárásától számított 5 évig őrzi meg,

26.6. Az adatok forrása: a bejelentő.

26.7. Adatokhoz való hozzáférés:

Az adatkezeléshez igénybevett adatfeldolgozó: iktatórendszert szolgáltató, tárhelyszolgáltató, elektronikus levelezőrendszer tárhelyszolgáltatója, rendszergazda.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

26.8. Az adatszolgáltatás megadása elmaradásának következményei:

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles az adatait megadni, a bejelentés megtehető anonim módon is az Adatkezelő részére, azonban a szükséges adatok megadása nélkül lehetséges, hogy nem tudjuk az Ön bejelentését kivizsgálni.

27. Adatfeldolgozó

27.1. Az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbi adakezelési tevékenységek ellátására:

Hírlevél szolgáltató:

Név: Grand Soft Kft.

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Csipke u. 14.

Telefonszám: +36-30/953-6678

E-mail cím: info@grandsoft.hu

Vállalatirányítási rendszer szolgáltatója:

Név: INNOSMART Kft.

székhely: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 120.

Telefonszám: 36 (70) 320 9048

E-mail: info@innosmart.hu

Elektronikus levelezési rendszer tárhelyszolgáltatója:

Név: DotRoll Kft.

székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Telefonszám: +36 (1) 432 3232

E-mail: support@dotroll.com

Iktatórendszer szolgáltatója:

Név: Ritek Zrt.

székhely: 6724 Szeged, Huszár utca 1.

Telefonszám: 36 (62) 421 605

E-mail: iroda@ritek.hu

Webhely szolgáltató:

Név: Introweb Kft.

székhely: 6724 Szeged, Gelei József u. 5.

Telefonszám: 36 (20) 414 2574

E-mail: iroda@ritek.hu

Rendszergazda:

Név: Display Computer Kft.

székhely: 6726 Szeged, Szent-Györgyi Albert u. 2.

Telefonszám: 36 (20) 269 5459

E-mail: iroda@displaycomputer.hu

Beléptetőrendszert karbantartó:

- Szoftver karbantartás

Név: ASSA ABLOY Opening Solutions Hungary Kft.

székhely: 8000 Székesfehérvár, Palánkai út 5.

E-mail: seawing@seawing.hu

- A beléptető rendszer eszközeinek karbantartása

Név: M&L SEC Kft

székhely: 1112 Budapest, Péterhegyi lejtő 2.

E-mail: lastyak@mlsec.hu

27.2. Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

27.3. Az adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére az érintettek előzetes tájékoztatását követően.

28. Adatkezelés biztonsága

28.1. Az adatkezelő megtesz minden technikai és szervezési intézkedést, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálni tudja az Ön számára. Az Adatkezelő megelőző intézkedésekkel akadályozza meg a kezelt adatok manipulációját, elveszését, sérülését, valamint az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést.

28.2. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az nevükben eljáró, az érintett adataihoz, azaz az Ön adataihoz hozzáférő személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre hatályban lévő jogszabály kötelezi őket.

29. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

30. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

31. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Érintett tájékoztatáshoz való joga

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja az Adatkezelő a tájékoztatást az adatkezelési tevékenységről.

Hozzáférés joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelő által kezelt adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja első alkalommal díjmentesen. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a jogszabályban rögzített indokok valamelyike fennáll.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett személy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

32. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul, és az Érintett ennek nem tesz eleget, az – az adott eljárási jogszabály rendelkezéseire figyelemmel – a kérelem visszautasítását vagy elutasítását eredményezheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

33. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelőhöz vagy az Adatkezelő adatvédelmi tisztségviselőjéhez az 1. és 2. pontban rögzített elérhetőségeken.

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per az Ön választása szerint a Szegedi Törvényszéken a lentebb foglalt elérhetőségeken, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Név: Szegedi Törvényszék

Cím: 6720 Szeged, Széchenyi tér 4.

Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 408

E-mail cím: birosag@szegedit.birosag.hu

Központi telefonszám: +36 62 562 500; +36 62 795 012

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 1/391-1400

Fax: +36 1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>