



Iktatószám: /1667-1/2025/ALT

SZABÁLYZAT

JEGYEK ÉS BÉRLETEK HASZNÁLATÁRA (ÁSZF) SZIKSÓSFÜRDŐ STRAND (módosításokkal egységes szerkezetben)

Kelt: Szeged, 2025. április 28.

Dr. Pappné dr. Nagy Katalin
ügyvezető igazgató

Jelen ÁSZF-nek a hatálya a Szegedi Sport és Fürdők Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Sziksósfürdő Strand létesítményre terjed ki.

Az aktuális jegy- és bérletárakról, valamint a kedvezményekről, engedményekről, akciókról a pénztáraknál kifüggesztett árlistákon, tájékoztatókon, valamint a www.szegedsport.hu honlapon tájékoztatjuk a Vásárlókat.

A lakossági jegyek és lakossági bérletek a lakosság számára meghirdetett üzemszerű nyitvatartási időben használhatók fel. Az aktuális lakossági nyitvatartás és annak változása a www.szegedsport.hu honlapon és a jegypénztárakban kerül közlésre.

A belépésre jogosító bizonylatot (jegypénztárban kiállított nyugta) mindaddig szükséges megőrizni, amíg a Vásárló a létesítmény területén tartózkodik.

A nyugta szolgál annak az igazolására, hogy a Vásárló jogszerűen tartózkodik a létesítményben és veszi igénybe szolgáltatásainkat, illetve egy esetleges rendkívüli esemény (pl. baleset, személyi sérülés) bekövetkezésekor a biztosító felé történő bejelentéshez is mellékelnünk kell azt. Ilyen esetben a nyugta hiánya azt eredményezi, hogy a biztosító nem nyújt térítést a sérültnek, illetve károsultnak.

JEGYEK

A pénztárnál a jegyvásárlásról nyugta kerül kiállításra, amely belépőjegy vásárlás esetén egyben jegynek minősül.

A belépőjegyek napi egyszeri belépésre jogosítanak.

A jegypénztárakban a jegyeket előre megváltani nem lehet, a megvásárolt jegyek a vásárlás napján, a megváltástól érvényesek, kivéve a water play pálya jegyeket.

A jegyek a pénztártól való távozás után érvényesítettnek minősülnek, visszaváltásuk nem lehetséges, más napon nem felhasználhatók, azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében, a nyugta bemutatásával és a körülmények leírásával áll módunkban elfogadni.

GYERMEK ÉS KEDVEZMÉNYES JEGYEK SZABÁLYAI

Délutáni belépőjegyek: 14 órától válthatóak.

Gyermek belépő 0-4 éves korig: Vásárlása a 4. életévét be nem töltött gyermek részére lehetséges.

Gyermekjegy családi belépőhöz: A 4. életévét betöltött, és 15. életévét még be nem töltött gyermek számára vásárolható.

Családi belépő váltása 15. életévét be nem töltött gyermek esetén lehetséges.

Kedvezményes jegyek vásárlása csak a jogosultság igazolását követően lehetséges, enélkül a kedvezményes jegyeket a pénztáros nem adhatja ki!

Kedvezményes jegyek vásárlására és kedvezményes bérletek használatára jogosult:

- a 4. életévét betöltött, 15. életévét be nem töltött gyermek,

- az oktatási intézmények nappali tagozatos tanulója, hallgatója, ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy a 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti „Igazolással” rendelkezik. Az „Igazolás” csak arcképes személyazonosító igazolvánnyal együtt érvényes.
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény (Szá.tv) alapján jogosultak: Magyar Igazolvány vagy Magyar Hozzá tartozói Igazolvány + az Igazolványba bejegyzett sorszámú nappali tagozatos diákigazolvány tulajdonosa,
- 65. életévet betöltött személy, jogosultságát személyi igazolvánnyal igazolva.

Diákigazolványok érvényessége:

A közoktatási intézmények tanulóinak diákigazolványát tanévenként érvényesítik, érvényesítő matrica felragasztásával. Amennyiben ez nem történik meg, a diákigazolvány a kedvezmény igénybevételére nem jogosít. Ez alól kivétel a tankötelezettségi kor felső határát még el nem ért tanulók diákigazolványa, amely a közoktatási intézmények külön évenkénti érvényesítése nélkül érvényes.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként érvényesítik. A tanév első félévre történő érvényesítés hatálya: március 31., II. félévre történő érvényesítés hatálya: október 31.

Fogyatékkal élő személyek és kísérőjük, valamint a szervátültetettek részére külön egységes kedvezményes árú jegyet (belépőjegy fogyatékkal élő személyek és kísérőik részére) biztosítunk amelyre a tanúsító igazolvány (MEOSZ, SINOSZ, MGVGYOSZ, ÉFOESZ, SVOE tagsági igazolvány vagy MÁK hatósági igazolvány, valamint CSMSZE tagsági igazolvány) felmutatása után.

A kísérő csak a fogyatékkal élő személlyel azonos szintű és időtartamú szolgáltatás igénybevétele esetén jogosult a kedvezményre, és a fogyatékkal élő személy belépőjegye mellé 1 kísérőjegy váltható alkalmanként.

A jelen szabályzatban rögzített kedvezményeken felül Szolgáltató jogosult időszakosan akciókat hirdetni, ez külön szabályzatban kerül rögzítésre.

WATER PLAY PÁLYA JEGY

- A Water Play pálya főszezonban, megfelelő időjárás esetén üzemel.
- A jegyeket a fürdőpénztárban lehet megvásárolni, ahol a nyugta mellé a megvásárolt darabszámnak megfelelő mennyiségű előre nyomtatott, sorszámozott jegyet kap a vendég.
- A megváltott jegyek az adott évi szezonban, a pálya működési napjain érvényesek, nem visszaválthatók. A pálya építéséről és bontásáról információs felületeinken tájékoztatjuk a vendégeket.
- A jegyeket pályára lépés előtt érvényteleníttetni kell!

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzítetteteket egyoldalúan módosítsa.

Jelen szabályzat 2025. május 1-jétől hatályos, ezzel egyidőben a korábbi ÁSZF rendelkezései hatályukat veszítik.