



Iktatószám:/1728-1/2025/ALT

SZABÁLYZAT

JEGYEK ÉS BÉRLETEK HASZNÁLATÁRA (ÁSZF) TISZAVIRÁG SPORTUSZODA (módosításokkal egységes szerkezetben)

Kelt: Szeged, 2025. május 05.

Dr. Pappné dr. Nagy Katalin
ügyvezető igazgató

Jelen ÁSZF-nek a hatálya a Szegedi Sport és Fürdők Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Tiszavirág Sportuszoda létesítményre terjed ki.

Az aktuális jegy- és bérletárakról, valamint a kedvezményekről, engedményekről, akciókról a pénztárnál kifüggesztett árlistákon, tájékoztatókon, valamint a www.szegedsport.hu honlapon tájékoztatjuk a Vásárlókat.

A lakossági jegyek és lakossági bérletek a lakosság számára meghirdetett üzemszerű nyitvatartási időben használhatók fel. Az aktuális lakossági nyitvatartás és annak változása a www.szegedsport.hu honlapon és a jegypénztárakban kerül közlésre.

A belépésre jogosító bizonylatot (jegypénztárban kiállított nyugta/bérlet) mindaddig szükséges megőrizni, amíg a Vásárló a létesítmény területén tartózkodik.

A nyugta/bérlet szolgál annak az igazolására, hogy a Vásárló jogszerűen tartózkodik a létesítményben és veszi igénybe szolgáltatásainkat, illetve egy esetleges rendkívüli esemény (pl. baleset, személyi sérülés) bekövetkezésekor a biztosító felé történő bejelentéshez is mellékelnünk kell azt. Ilyen esetben a nyugta/bérlet hiánya azt eredményezi, hogy a biztosító nem nyújt térítést a sérültnek, illetve károsultnak.

JEGYEK

A pénztárnál a jegyvásárlásról nyugta kerül kiállításra, amely belépőjegy vásárlás esetén egyben jegynek minősül.

A létesítményben belépéskor a belépőjegy megvásárlását követően a nyugta mellé Proxy órát kap a Vendég, amelyet a létesítményben tartózkodás teljes ideje alatt kötelező viselni és amellyel a beléptető kapukon be- és kiléphet, valamint az öltözőben található szekrényeket kezelheti (nyithatja/zárhatja).

A belépőjegyek napi egyszeri belépésre jogosítanak.

A belépőjegyek – az öltöztető jegy, rendezvény jegy és belépőjegy 0-4 éves korig kivételével –, az öltözőszekrény használatát is tartalmazzák.

A jegypénztárakban a jegyeket előre megváltani nem lehet, a megvásárolt jegyek a vásárlás napján, a megváltástól érvényesek.

A jegyek a beléptető kapun történő áthaladás után érvényesítettnek minősülnek, visszaváltásuk nem lehetséges, más napon nem felhasználhatók, azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében, a nyugta bemutatásával és a körülmények leírásával áll módunkban elfogadni.

KÍSÉRŐJEGY, ÖLTÖZTETŐ JEGY MEGVÁLTÁSÁNAK SZABÁLYAI

Úszásoktatásra, babaúszásra vagy egyesületi úszóedzésre érkező gyermekek esetén egy fő kísérő jogosult öltöztető vagy kísérőjegy megváltására. Minden további kísérőnek a létesítmény díjszabásában foglalt alapszolgáltatásokra vonatkozó jegyet kell megváltania.

- A térítésmentes öltöztető jegy a létesítmény használatára nem jogosít.

Az öltöztető jegy a kapun történő áthaladástól számított 30 percig jogosít az öltözőben történő tartózkodásra. Az idő túllépését követően túlhasználati díjat kell fizetni

- A kísérőjegy: a kapun történő áthaladástól számított 90 perc uszoda használatra jogosít. Az idő túllépését követően túlhasználati díjat kell fizetni.

BÉRLETEK

A bérletek belépéskori egységei/alkalmai a belépőjeggyel azonos feltételek és jogosultság szerint érvényesek.

A Vendég a bérlet megvásárlásakor a nyugta mellett egy bérletet kap.

A bérlet a szolgáltatás megvásárlásának igazolására szolgál, önmagában kapun való áthaladást és szekrényhasználatot nem tesz lehetővé, csak a megvásárolt szolgáltatáshoz kapcsolódó adatokat, információkat tartalmazza (bérlet típusa, megvásárlás napja, mint az érvényesség kezdete és az érvényességi idő vége, amely napon utoljára használható, tulajdonos neve). Vásárlást követően az érvényességi időt ellenőrizni köteles a Vendég.

A beléptető rendszer és az öltözőszekrény használata a belépéskor átvett karóra leolvasásával lehetséges.

A bérlet megrongálódása vagy elvesztése esetén a pótlása iránti kérelmet annak érvényességi idején belül a jegypénztárban lehet leadni, vagy a következő e-mail címre lehet írni: info@szegedsport.hu.

A kérelemnek tartalmaznia kell a bérlet tulajdonosának nevét, a bérlet típusát, lehetőség szerint a bérlet megvásárlásának dátumát.

A PROXY óra elvesztése, sérülése esetén pótdíj fizetése kötelező.

A bérleteket a jegypénztárakban előre (érvényesség kezdetét megelőzően) megváltani nem lehet, azok a vásárlás napjától érvényesek.

A bérletek tulajdonjoga át nem ruházható, azok tovább értékesítése tilos. Amennyiben Szolgáltató ilyen esetet tapasztal, a bérletet kártalanítás nélkül bevonhatja.

A bérletek érvényességét és a belépésszámokat számítógépes beléptető rendszer tárolja, vitás esetben a számítógépes rendszer adatai az irányadók.

A recepción történő érvényesítéskor a rendszer végzi el a bérletesek beléptetését és az alkalomszám levonását.

A bérlet a létesítményben a vásárláskor érvényben levő alapszolgáltatások igénybevételére jogosítja a vendéget, egyéb, külön térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatásokra nem érvényes (pl. szauna, szeánsz, masszázs).

A bérlet a létesítményben tartott zárt körű rendezvényekre, a zárást követő eseményekre, illetve egyéb, térítés ellenében igénybe vehető programokra nem érvényes.

Panaszkezelésre a bérletek érvényességi idején belül van lehetőség.

A bérletek visszaváltására a vásárlás napját követően, illetve használatot (kapun történő áthaladás) követően a jegypénztárakban nincs lehetőség. Az azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében áll módunkban kivizsgálni.

A bérletek érvényességi időtartama csak panaszkezelési eljárás keretében, egyedi, szolgáltatói elbírálás alapján hosszabbítható, valamint a Szolgáltató saját működési körében hozhat döntést egyes létesítmények, bérletcsoportok esetén azok hosszabbításáról, amelyről a www.szegedsport.hu oldalon, valamint a pénztárban kifüggesztve tájékoztatja a Vendégeket.

A beléptető kapun történt áthaladást követően alkalmas bérletek esetében a felhasznált alkalmat nem áll módunkban visszatérhelni vagy visszatéríteni, az azzal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében, a bérlet adatainak megadásával és a körülmények leírásával áll módunkban elfogadni.

A Vendég által bármilyen okból (pl. költözés, egészségügyi probléma) kifolyólag igénybe nem vett időszakra, alkalomra vonatkozó bérlethasználat ellenértékét nem áll módunkban visszatéríteni, hosszabbítani vagy másik szolgáltatásra, bérletre cserélni.

ALKALMAS BÉRLETEK

- 10 alkalmas felnőtt bérlet
- 10 alkalmas kedvezményes bérlet
- 25 alkalmas felnőtt bérlet
- 25 alkalmas kedvezményes bérlet
- 50 alkalmas felnőtt bérlet
- 50 alkalmas kedvezményes bérlet

A bérlet napi több alkalommal használható további alkalom igénybevételével.

A bérletekből a belépésszámnak megfelelő alkalom kerül levonásra.

Az alkalmas bérleteket a bérlet tulajdonosa, valamint a tulajdonos által erre felhatalmazott további vendégek használhatják fel, azonos jogosultsággal, egyidejű igénybevétel esetén további alkalmak levonásával (a belépők számának megfelelően).

Az alkalmas bérletek megváltástól az alkalmak felhasználásáig, de legkésőbb tárgyévi december 31-ig vagy a tárgyévi meghirdetett üzemszerű működés végéig érvényesek.

SPORTEGYESÜLETI, ÚSZÁSOKTATÓI ÉS EGYÉB SZERZŐDÉSES BELÉPÉSEK

Szervezett rendszerű úszásoktatás, babaúszás, szerződés szerinti oktatás, edzés esetén – a megkötött megállapodás szerint – korlátozott a létesítményben tartózkodási idő.

Ezen időtartam túllépése, vagy a szolgáltatások nem szerződészerű igénybevétele esetén kilépéskor a vendég a túlhasználati díjat köteles megtéríteni.

BABAÚSZÁS BÉRLET

5 alkalmas bérlet: Az értékesítés napjától számított 90 napig érvényes.

SPORTEGYESÜLETI BÉRLET

Érvényességét, használati szabályait a sportegyesületi szerződés határozza meg.

ÚSZÁSOKTATÓI BÉRLETEK

A licence kártyával rendelkező oktató jogosult a Szolgáltatóval az oktatási tevékenységére megállapodást kötni. A megállapodás aláírását követően a Szolgáltató „Úszásoktatói kártya”-t állít ki, amelynek felmutatását követően vásárolhatók meg az úszásoktatói bérletek. Az oktatók által vásárolt bérletekre a jelen szabályzatban rögzítettek érvényesek.

Egy oktató egyidőben egyszerre maximum 4 főt oktathat.

10 alkalmas úszásoktatói bérlet

- megvásárlástól kezdve 30 napig érvényes;
- annak a létesítménynek a pénztárában lehet megvásárolni, ahol használni szeretné az oktató a bérletet;
- csak egy létesítménybe érvényes (Városi Sportuszoda vagy Tiszavirág Sportuszoda), ezt vásárláskor be kell jelölni a bérleten;
- napi többszöri belépés engedélyezett, de minden belépéskor levonásra kerül egy alkalom a bérletből.

30 napos úszásoktatói bérlet

- a megvásárlástól számított 30 napig érvényes;
- kizárólag a Városi Sportuszodában lehet megvásárolni (ez jelölve van a bérleten), ott érvényes;
- korlátlan belépésre jogosít (hétfvégén is), naponta többször engedélyezett a kapun az áthaladás.

30 napos kombinált úszásoktatói bérlet

- a megvásárlástól számított 30 napig érvényes;
- mindkét uszodában (Városi Sportuszoda vagy Tiszavirág Sportuszoda) megvásárolható;
- mindkét uszodában (Városi Sportuszoda és Tiszavirág Sportuszoda) használható;
- korlátlan belépésre jogosít (hétfvégén is), naponta többször is engedélyezett a kapun az áthaladás.

SZAUNASZEÁNSZ ÉS GŐZPROGRAM

A jegyeknél rögzítettek felül a szaunaszeánsz és gőzprogramok igénybevétele esetén az alábbi további szabályok érvényesek:

A szaunaszeánsz és gőzprogram csak érvényes belépőjegy vagy bérlet mellé vásárolt kiegészítő szaunaszeánsz jeggyel vehető igénybe.

A szaunaszeánsz és a gőzprogram előzetes regisztráció alapján vehető igénybe. A regisztráció a létesítmény pénztárában a díj megfizetésével egyidejűleg történik.

A szauna, illetve a gőzkabin használathoz előírt törülközőt vagy lepedőt a vendég kötelessége magának biztosítani.

A szaunaszeánsz és gőzprogram időpontokról a létesítmény jegypénztárában és a www.szegedsport.hu oldalon tájékozódhatnak.

Késés esetén a szaunamester hatásköre elbírálni, hogy csatlakozhat-e a késő vendég úgy, hogy azzal a többi résztvevő szolgáltatási élményét ne rontsa.

Szolgáltatás díja csak abban az esetben téríthető vissza, amennyiben a szolgáltató hibája miatt nem biztosított a szolgáltatás.

FRISSÍTŐ MASSZÁZS

A jegyeknél rögzítetteken felül a frissítő masszázis igénybevétele esetén az alábbi további szabályok érvényesek:

A frissítő masszázis

Csak úszójegy, napijegy vagy bérlet mellé kiegészítő jegy váltásával vehető igénybe.

A használatához előírt törülközőt vagy lepedőt a vendég kötelessége magának biztosítani.

A frissítő masszázis a honlapon és az uszodapénztárban előre meghirdetett időpontokra foglalható.

- A foglalást nyitvatartási időben személyesen az uszoda recepcióján lehet intézni. A foglalással egy időben a frissítő masszázis szolgáltatás díja előre fizetendő (a belépőjegyet a belépés napján kell megváltani). A foglalás 24 órával korábban lemondható, és másik időpontot biztosítunk helyette. 24 órán belüli lemondás esetén új időpontot nem biztosítunk, a befizetett díjat nem térítjük vissza.

A szolgáltatás díja csak abban az esetben téríthető vissza, amennyiben a szolgáltató hibája miatt nem biztosított a szolgáltatás. Amennyiben a vendég nem érkezik pontosan, úgy a késés idejével rövidül a kezelés ideje.

JEGYPÉNZTÁRBAN FIZETHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Terembérlet:

- A terembérlet díja alkalmanként, előre fizetendő a helyszínen.
- Ezt követően történik a helyiség kulcsának átadása a bérlőnek.
- 1,5 óra időtartamra jogosító proxy órát kapnak a vendégek, amely kizárólag az öltöző használatára jogosít fel.

GYERMEK ÉS KEDVEZMÉNYES JEGYEK, BÉRLETEK SZABÁLYAI

Gyermek belépő 0-4 éves korig: Vásárlása a 4. életévét be nem töltött gyermek részére lehetséges. **Kedvezményes jegyek, bérletek** vásárlása csak a jogosultság igazolását követően lehetséges, enélkül a kedvezményes jegyeket és bérleteket a pénztáros nem adhatja ki! A kedvezményes bérletek használatára való jogosultságot a belépések során a pénztárosok ellenőrizhetik, jogosulatlan használat esetén a bérletet a Szolgáltató bevonhatja!

Kedvezményes jegyek vásárlására és kedvezményes bérletek használatára jogosult:

- a 4. életévét betöltött, 15. életévét be nem töltött gyermek,
- az oktatási intézmények nappali tagozatos tanulója, hallgatója, ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy a 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti „Igazolással” rendelkezik. Az „Igazolás” csak arcképes személyazonosító igazolvánnyal együtt érvényes.
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény (Szá.tv) alapján jogosultak: Magyar Igazolvány vagy Magyar Hozzá tartozói Igazolvány + az Igazolványba bejegyzett sorszámú nappali tagozatos diákigazolvány tulajdonosa,
- 65. életévét betöltött személy, jogosultságát személyi igazolvánnyal igazolva,

Diákigazolványok érvényessége:

A közoktatási intézmények tanulóinak diákigazolványát tanévenként érvényesítik, érvényesítő matrica felragasztásával. Amennyiben ez nem történik meg, a diákigazolvány a kedvezmény igénybevételére nem jogosít. A tankötelezettségi kor felső határát még el nem ért tanulók diákigazolványa a közoktatási intézmények külön évenkénti érvényesítése nélkül érvényes.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként érvényesítik. A tanév első félévre történő érvényesítés hatálya: március 31., II. félévre történő érvényesítés hatálya: október 31.

ENGEDMÉNYEK

A jelen szabályzatban rögzített kedvezményeken felül Szolgáltató jogosult időszakosan akciókat hirdetni, ez külön szabályzatban kerül rögzítésre.

Az árlistán rögzített kedvezményes jegyeken, bérleteken túl a Szolgáltató az alábbi engedményeket biztosítja az itt rögzített feltételek szerint,

Az engedmények a kedvezményes jegyekkel, bérletekkel, valamint az időszakos akciókkal nem vonhatók össze. Többféle jogosultsági jogcím esetén is csak egy engedmény vehető igénybe.

Az engedmények az alább felsorolt teljes áru/felnőtt belépőjegyből, bérletből kerülnek levonásra. Más jegy vagy bérlet típusból kedvezmény nem adható.

- Úszójegy
- Napijegy
- 50 alkalmas felnőtt bérlet
- 25 alkalmas felnőtt bérlet
- 10 alkalmas felnőtt bérlet

Fogyatékkal élő, személyek és kísérőjük, valamint a szervátültetettek részére 30%-os kedvezményt biztosítunk a felsorolt belépőjegyek és bérletek árából, amelyre a tanúsító igazolvány (MEOSZ, SINOSZ, MVGYSZ, ÉFOESZ, SVOE tagsági igazolvány vagy MÁK hatósági igazolvány, valamint CSMSZE tagsági igazolvány) felmutatása után.

A kísérő csak a fogyatékkal élő személlyel azonos szintű és időtartamú szolgáltatás igénybevétele esetén jogosult a kedvezményre.

Nagycsaládos vendégeink részére a felsorolt belépőjegyek, bérletek árából 50%-os kedvezményt biztosítunk (bármely nagycsaládosok egyesülete tagság).

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzítetteteket egyoldalúan módosítsa.

Jelen szabályzat **2025. május 7-től** hatályos, ezzel egyidőben a korábbi ÁSZF rendelkezései hatályukat veszítik.