



Iktatószám:/1727-1/2025/ALT

SZABÁLYZAT

JEGYEK ÉS BÉRLETEK HASZNÁLATÁRA (ÁSZF) VÁROSI SPORTUSZODA (módosításokkal egységes szerkezetben)

Kelt: Szeged, 2025. május 05.

Dr. Pappné dr. Nagy Katalin
ügyvezető igazgató

Jelen ÁSZF-nek a hatálya a Szegedi Sport és Fürdők Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Városi Sportuszoda létesítményre terjed ki.

Az aktuális jegy- és bérletárakról, valamint a kedvezményekről, engedményekről, akciókról a pénztáraknál kifüggesztett árlistákon, tájékoztatókon, valamint a www.szegedsport.hu honlapon tájékoztatjuk a Vásárlókat.

A lakossági jegyek és lakossági bérletek a lakosság számára meghirdetett üzemszerű nyitvatartási időben használhatók fel. Az aktuális lakossági nyitvatartás és annak változása a www.szegedsport.hu honlapon és a jegypénztárakban kerül közlésre.

A belépésre jogosító bizonylatot (jegypénztárban kiállított nyugta/bérletigazoló lap) mindaddig szükséges megőrizni, amíg a Vásárló a létesítmény területén tartózkodik.

A nyugta/bérletigazoló lap szolgál annak az igazolására, hogy a Vásárló jogszerűen tartózkodik a létesítményben és veszi igénybe szolgáltatásainkat, illetve egy esetleges rendkívüli esemény (pl. baleset, személyi sérülés) bekövetkezésekor a biztosító felé történő bejelentéshez is mellékelnünk kell azt. Ilyen esetben a nyugta/bérletazonosító lap hiánya azt eredményezi, hogy a biztosító nem nyújt térítést a sérültnek, illetve károsultnak.

JEGYEK

A pénztárnál a jegyvásárlásról nyugta kerül kiállításra, amely belépőjegy vásárlás esetén egyben jegynek minősül.

A létesítményben belépéskor a belépőjegy megvásárlását követően a nyugta mellé QR kódos karszalagot kap a Vendég, amelyet a létesítményben tartózkodás teljes ideje alatt kötelező viselni és amellyel a beléptető kapun be- és kiléphet, valamint az öltözőben található szekrényeket kezelheti (nyithatja/zárhatja).

A belépőjegyek napi egyszeri belépésre jogosítanak.

A belépőjegyek – az öltöztető jegy kivételével –, az öltözőszekrény használatát is tartalmazzák.

A jegypénztárakban a jegyeket előre megváltani nem lehet, a megvásárolt jegyek a vásárlás napján, a megváltástól érvényesek.

A jegyek a beléptető kapun történő áthaladás után érvényesítettnek minősülnek, visszaváltásuk nem lehetséges, más napon nem felhasználhatók, azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében, a nyugta bemutatásával, a karszalag sorszámaának megadásával és a körülmények leírásával áll módunkban elfogadni.

KÍSÉRŐJEGY, ÖLTÖZTETŐ JEGY MEGVÁLTÁSÁNAK SZABÁLYAI

Úszásoktatásra vagy egyesületi úszóedzésre érkező gyermekek esetén egy fő kísérő jogosult öltöztető vagy kísérőjegy megváltására. Minden további kísérőnek a létesítmény díjszabásában foglalt alapszolgáltatásokra vonatkozó jegyet kell megváltania.

- 10. életévet be nem töltött gyermek esetén térítésmentes öltöztető jegy kerülhet kiadásra, amely a létesítmény használatára nem jogosít. Súlyos szellemi vagy testi fogyatékoság igazolása esetén 10 év felett is öltöztetőjeggyel kísérhető a gyermek.

- 10. életévet be nem töltött gyermek esetén a létesítmény díjszabása szerint kísérőjegy megvásárlása jogosít az uszoda használatára, a kísért gyermek edzésének / oktatásának ideje alatt.
- 10. életévet betöltött gyermek esetén a létesítmény díjszabása szerint kísérőjegy megvásárlása kötelező a belépéshez, amely jogosít az uszoda használatára, a kísért gyermek edzésének / oktatásának ideje alatt.

BÉRLETEK

A bérletek belépéskori egységei/alkalmai a belépőjeggyel azonos feltételek és jogosultság szerint érvényesek.

A Vendég a bérlet megvásárlásakor a nyugta mellett egy PROXY órát és egy bérletigazoló lapot kap.

A bérletigazoló lap a bérlet megvásárlásának igazolására szolgál, önmagában kapun való áthaladást és szekrényhasználatot nem tesz lehetővé, csak a megvásárolt bérlethez kapcsolódó adatokat, információkat tartalmazza (bérlet típusa, megvásárlás napja, mint az érvényesség kezdete és az érvényességi idő vége, amely napon utoljára használható, tulajdonos neve). Vásárlást követően az érvényességi időt ellenőrizni köteles a Vendég.

A beléptető rendszer és az öltözőszekrény használata a bérlet vásárlásával egyidejűleg átvett karóra leolvasásával lehetséges.

A bérletigazoló lap vagy PROXY óra megrongálódása vagy elvesztése esetén a pótlása iránti kérelmet annak érvényességi idején belül a jegypénztárban lehet leadni, vagy a következő e-mail címre lehet írni: info@szegedsport.hu. A kérelemnek tartalmaznia kell a bérlet tulajdonosának nevét, a bérlet típusát, lehetőség szerint a bérlet megvásárlásának dátumát. A PROXY óra elvesztése, sérülése esetén pótdíj fizetése kötelező.

A bérleteket a jegypénztárakban előre (érvényesség kezdetét megelőzően) megváltani nem lehet, azok a vásárlás napjától érvényesek.

A bérletek tulajdonjoga át nem ruházható, azok tovább értékesítése tilos. Amennyiben Szolgáltató ilyen esetet tapasztal, a bérletet kártalanítás nélkül bevonhatja.

A bérletek érvényességét és a belépésszámokat számítógépes beléptető rendszer tárolja, vitás esetben a számítógépes rendszer adatai az irányadók.

A kapun történő áthaladáskor a rendszer végzi el a bérletesek beléptetését és az alkalomszám levonását.

A bérlet a létesítményben a vásárláskor érvényben levő alapszolgáltatások igénybevételére jogosítja a vendéget, egyéb, külön térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatásokra nem érvényes.

A bérlet a létesítményben tartott zárt körű rendezvényekre, a zárást követő eseményekre, illetve egyéb, térítés ellenében igénybe vehető programokra nem érvényes.

Panaszkezelésre a bérletek érvényességi idején belül van lehetőség.

A bérletek visszaváltására a vásárlás napját követően, illetve használatot (kapun történő beléptetés) követően a jegypénztárakban nincs lehetőség. Az azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében áll módunkban kivizsgálni.

A bérletek érvényességi időtartama csak panaszkezelési eljárás keretében, egyedi, szolgáltatói elbírálás alapján hosszabbítható, valamint a Szolgáltató saját működési körében hozhat döntést egyes létesítmények, bérletcsoportok esetén azok hosszabbításáról, amelyről a www.szegedsport.hu oldalon, valamint a pénztárban kifüggesztve tájékoztatja a Vendégeket.

A beléptető kapun történt áthaladást követően alkalmas bérletek esetében a felhasznált alkalmat nem áll módunkban visszaterhelni vagy visszatéríteni, az azzal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében, a bérlet adatainak megadásával és a körülmények leírásával áll módunkban elfogadni.

A Vendég által bármilyen okból (pl. költözés, egészségügyi probléma) kifolyólag igénybe nem vett időszakra, alkalomra vonatkozó bérlethasználat ellenértékét nem áll módunkban visszatéríteni, hosszabbítani vagy másik szolgáltatásra, bérletre cserélni.

ALKALMAS BÉRLETEK

- 10 alkalmas felnőtt bérlet
- 10 alkalmas kedvezményes bérlet

A bérlet napi több alkalommal használható további alkalom igénybevételével.

A bérletekből a belépésszámnak megfelelő alkalom kerül levonásra, nagycsaládos kedvezménnyel vásárolt bérlet esetén is.

Az alkalmas bérleteket a bérlet tulajdonosa, valamint a tulajdonos által erre felhatalmazott további vendégek használhatják fel, azonos jogosultsággal, egyidejű igénybevétel esetén további alkalmak levonásával (a belépők számának megfelelően).

Az alkalmas bérletek megváltástól az alkalmak felhasználásáig, de legkésőbb tárgyév december 31-ig vagy a tárgyévi meghirdetett üzemszerű működés végéig érvényesek.

ÉVES BÉRLETEK

- Éves felnőtt bérlet
- Éves kedvezményes bérlet

A bérlet napi egy belépésre jogosít.

A bérletet csak a rajta feltüntetett tulajdonos veheti igénybe.

A bérlet a tárgyévi első üzemszerű nyitvatartási napjától, egész évben folyamatosan vásárolható.

Az éves bérletek legkésőbb tárgyév december 31-ig, vagy a tárgyévi meghirdetett üzemszerű működés végéig érvényesek.

IDÉNY BÉRLETEK

- Idény felnőtt bérlet
- Idény kedvezményes bérlet

A bérlet napi egy belépésre jogosít.

Az idény bérletet csak a rajta feltüntetett tulajdonos veheti igénybe.

A bérlet az idény (sátornélküli időszak) első napjától vásárolható.

Érvényessége a megvásárlástól a sátorállításhoz tart, melynek tervezett időpontjáról a Szolgáltató a sátorállítást megelőzően tájékoztatást tesz közzé a létesítmény pénztárában, valamint a www.szegedsport.hu honlapon.

30 NAPOS BÉRLETEK

- 30 napos felnőtt bérlet
- 30 napos kedvezményes bérlet

A bérlet napi egy belépésre jogosít.

A bérletet csak a rajta feltüntetett tulajdonos veheti igénybe.

A megvásárlás napjától 30 napig érvényes.

A 30 napos bérletek árusítását legkésőbb tárgyév december 1. napján felfüggesztjük.

JEGYPÉNZTÁRBAN FIZETHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Kisstadion műfüves labdarúgó pályák:

- Az egész vagy fél óra pályabérleti díj a Városi Sportuszoda jegypénztárában előre fizetendő.

Városi Sportcsarnok versenyerem és 21-es edzőterem:

- Az egész vagy fél óra terembérleti díj a Városi Sportuszoda jegypénztárában előre fizetendő.

A létesítmények igénybevétele a Szolgáltatóval történő előzetes időpontegyeztetés alapján történhet.

SPORTEGYESÜLETI, ÚSZÁSOKTATÓI ÉS EGYÉB SZERZŐDÉSES BELÉPÉSEK

Szervezett rendszerű úszásoktatás, babaúszás, szerződés szerinti oktatás, edzés esetén – a megkötött megállapodás szerint – korlátozott a létesítményben tartózkodási idő.

Ezen időtartam túllépése, vagy a szolgáltatások nem szerződéseszerű igénybevétele esetén kilépéskor a vendég a túlhasználati díjat köteles megtéríteni.

SPORTEGYESÜLETI BÉRLET

Érvényességét, használati szabályait a sportegyesületi szerződés határozza meg.

ÚSZÁSOKTATÓI BÉRLETEK

A licence kártyával rendelkező oktató jogosult a Szolgáltatóval az oktatási tevékenységére megállapodást kötni. A megállapodás aláírását követően a Szolgáltató „Úszásoktatói kártya”-t állít ki, amelynek felmutatását követően vásárolhatók meg az úszásoktatói bérletek. Az oktatók által vásárolt bérletekre a jelen szabályzatban rögzítettek érvényesek.

Egy oktató egyidőben egyszerre maximum 4 főt oktathat.

10 alkalmas úszásoktatói bérlet

- megvásárlástól kezdve 30 napig érvényes;
- annak a létesítménynek a pénztárában lehet megvásárolni, ahol használni szeretné az oktató a bérletet;
- csak egy létesítménybe érvényes (Városi Sportuszoda vagy Tiszavirág Sportuszoda), ezt vásárláskor be kell jelölni a bérleten;
- napi többszöri belépés engedélyezett, de minden belépéskor levonásra kerül egy alkalom a bérletből.

30 napos úszásoktatói bérlet

- a megvásárlástól számított 30 napig érvényes;
- kizárólag a Városi Sportuszodában lehet megvásárolni (ez jelölve van a bérleten), ott érvényes;
- korlátlan belépésre jogosít (hétfőig is), naponta többször engedélyezett a kapun az áthaladás.

30 napos kombinált úszásoktatói bérlet

- a megvásárlástól számított 30 napig érvényes;
- mindkét uszodában (Városi Sportuszoda vagy Tiszavirág Sportuszoda) megvásárolható;
- mindkét uszodában (Városi Sportuszoda és Tiszavirág Sportuszoda) használható;
- korlátlan belépésre jogosít (hétfőig is), naponta többször is engedélyezett a kapun az áthaladás.

GYERMEK ÉS KEDVEZMÉNYES JEGYEK, BÉRLETEK SZABÁLYAI

Gyermek belépő 0-4 éves korig: Vásárlása a 4. életévét be nem töltött gyermek részére lehetséges. **Kedvezményes jegyek, bérletek** vásárlása csak a jogosultság igazolását követően lehetséges, enélkül a kedvezményes jegyeket és bérleteket a pénztáros nem adhatja ki! A kedvezményes bérletek használatára való jogosultságot a belépések során a pénztárosok ellenőrizhetik, jogosulatlan használat esetén a bérletet a Szolgáltató bevonhatja!

Kedvezményes jegyek vásárlására és kedvezményes bérletek használatára jogosult:

- a 4. életévét betöltött, 15. életévét be nem töltött gyermek,
- az oktatási intézmények nappali tagozatos tanulója, hallgatója, ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy a 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti „Igazolással” rendelkezik. Az „Igazolás” csak arcképes személyazonosító igazolvánnyal együtt érvényes.
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény (Szá.tv) alapján jogosultak: Magyar Igazolvány vagy Magyar Hozzá tartozói Igazolvány + az Igazolványba bejegyzett sorszámú nappali tagozatos diákigazolvány tulajdonosa,
- 65. életévét betöltött személy, jogosultságát személyi igazolvánnyal igazolva,

Diákigazolványok érvényessége:

A közoktatási intézmények tanulóinak diákigazolványát tanévenként érvényesítik, érvényesítő matrica felragasztásával. Amennyiben ez nem történik meg, a diákigazolvány a kedvezmény igénybe vételére nem jogosít. A tankötelezettségi kor felső határát még el nem ért tanulók diákigazolványa a közoktatási intézmények külön évenkénti érvényesítése nélkül érvényes.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként érvényesítik. A tanév első félévre történő érvényesítés hatálya: március 31., II. félévre történő érvényesítés hatálya: október 31.

ENGEDMÉNYEK

A jelen szabályzatban rögzített kedvezményeken felül Szolgáltató jogosult időszakosan akciókat hirdetni, ez külön szabályzatban kerül rögzítésre.

Az árlistán rögzített kedvezményes jegyeken, bérleteken túl a Szolgáltató az alábbi engedményeket biztosítja az itt rögzített feltételek szerint,

Az engedmények a kedvezményes jegyekkel, bérletekkel, valamint az időszakos akciókkal nem vonhatók össze. Többféle jogosultsági jogcím esetén is csak egy engedmény vehető igénybe.

Az engedmények az alább felsorolt teljes áru/felnőtt belépőjegyből, bérletből kerülnek levonásra. Más jegy vagy bérlet típusból kedvezmény nem adható.

- Felnőtt belépőjegy (egész napos)
- Éves felnőtt bérlet
- Idény felnőtt bérlet
- 30 napos felnőtt bérlet
- 10 alkalmas felnőtt bérlet

Fogyatékkal élő, személyek és kísérőjük, valamint a szervátültetettek részére 30%-os kedvezményt biztosítunk a felsorolt belépőjegyek és bérletek árából, amelyre a tanúsító igazolvány (MEOSZ, SINOSZ, MVGYOSZ, ÉFOESZ, SVOE tagsági igazolvány vagy MÁK hatósági igazolvány, valamint CSMSZE tagsági igazolvány) felmutatása után.

A kísérő csak a fogyatékkal élő személlyel azonos szintű és időtartamú szolgáltatás igénybevétele esetén jogosult a kedvezményre.

Nagycsaládos vendégeink részére a felsorolt belépőjegyek, bérletek árából 50%-os kedvezményt biztosítunk (bármely nagycsaládosok egyesülete tagság esetén).

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzítetteteket egyoldalúan módosítsa.

Jelen szabályzat **2025. május 07-től** hatályos, ezzel egyidőben a korábbi ÁSZF rendelkezései hatályukat veszítik.