



Iktatószám:/2240-1/2025/ALT

SZABÁLYZAT

JEGYEK ÉS BÉRLETEK HASZNÁLATÁRA (ÁSZF) VÁROSI MŰJÉGPÁLYA SZOLGÁLTATÁSOK

Kelt: Szeged, 2025. június 20.

Megfelelési
szempontból
rendben

JOGI SZEMPONTBÓL
RENDEN.

Gazdasági
szempontból
rendben.

Dr. Pappné dr. Nagy Katalin
ügyvezető igazgató

Jelen ÁSZF hatálya a Szegedi Sport és Fürdők Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Városi Műjégpálya létesítményre terjed ki.

Az aktuális jegy- és bérletárakról, valamint a kedvezményekről, engedményekről, akciókról a pénztárnál kifüggesztett árlistákon, tájékoztatókon, valamint a www.szegedsport.hu honlapon tájékoztatjuk a Vásárlókat.

A lakossági jegyek és lakossági bérletek a lakosság számára meghirdetett üzemszerű nyitvatartási időben használhatók fel. Az aktuális lakossági nyitvatartás és annak változása a www.szegedsport.hu honlapon és jegypénztárakban kerül közlésre.

A belépésre jogosító bizonylatot (jegypénztárban kiállított nyugta/bérlet) mindaddig szükséges megőrizni, amíg a Vásárló a létesítmény területén tartózkodik.

A nyugta/bérlet szolgál annak az igazolására, hogy a Vásárló jogszerűen tartózkodik a létesítményben és veszi igénybe szolgáltatásainkat.

A belépőjegy/bérlet meglétét munkatársaink jogosultak ellenőrizni.

A jegypénztár minden korcsolyázási ciklus vége előtt 30 perccel zár!

JEGYEK

A pénztárnál a jegyvásárlásról nyugta kerül kiállításra, amely alapesetben jegynek minősül.

A belépőjegyek napi egyszeri belépésre, egy korcsolyázási ciklusra jogosítanak.

Csoportos belépőjegy minimum 10 fő esetén köznevelési- és közoktatási intézmények részére, pedagógusi felügyelettel váltható. A csoportos belépőjegyek kizárólag hétvégén az I. és II. ciklusra válthatók.

A belépőjegyek a ruhatár használatát is biztosítják. A ruhatárban a Szolgáltató őrzést nem biztosít, azt mindenki saját kockázatára veheti igénybe.

A jegypénztárakban a jegyeket előre megváltani nem lehet, a megvásárolt jegyek a, érvényessége a megvásárlástól kezdődik meg.

A jegyek pénztártól való távozás után érvényesítettnek minősülnek, visszaváltásuk nem lehetséges, más napon nem felhasználhatók, azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében a nyugta bemutatásával és a körülmények leírásával áll módunkban elfogadni.

KISÉRŐJEGY SZABÁLYAI

A kísérőjegy pályahasználatra nem jogosít, a lelátón való tartózkodás engedélyezett. 10. életévét be nem töltött gyermek kísérőjeként 1 fő jogosult a megváltására.

BÉRLETEK

A bérletek belépéskori egységei/alkalmai a bérlethez kapcsolódó belépőjeggyel azonos feltételek és jogosultság szerint érvényesek. A bérlet kizárólag a létesítmény üzemszerű működése és a közönség számára szervezett korcsolyázási ciklus ideje alatt használható fel.

A bérletek a megvásárlás napjától érvényesek, az érvényességi idő (vásárlás napja, mint az érvényesség kezdete és az érvényességi idő vége, amely napon utoljára használható) a bérleteken feltüntetésre kerül. Vásárlást követően az érvényességi időt ellenőrizni köteles a Vendég.

A bérleteket a jegypénztárakban előre (az érvényesség kezdetét megelőzően) megváltani nem lehet.

A bérletek tulajdonjoga át nem ruházható, azok tovább értékesítése tilos. Amennyiben Szolgáltató ilyen esetet tapasztal, a bérletet kártalanítás nélkül bevonhatja.

A bérletek érvényességét és a belépésszámokat számítógépes beléptető rendszer tárolja, vitás esetben a számítógépes rendszer adatai az irányadóak.

Belépéskor a bérleteket a jegypénztárosnak be kell mutatni, aki a belépést a beléptető rendszerben rögzíti, alkalmas bérleteknél a megfelelő alkalom számot levonja.

A bérlet a létesítményekben tartott zárt körű rendezvényekre, a zárást követő eseményekre, illetve egyéb, térítés ellenében igénybe vehető programokra nem érvényes.

Panaszkezelésre a bérletek érvényességi idején belül van lehetőség.

A bérletek visszaváltására a megvásárlást követően a jegypénztárakban nincs lehetőség. Az azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében áll módunkban kivizsgálni.

A bérletek érvényességi időtartama csak panaszkezelési eljárás keretében, egyedi, szolgáltatói elbírálás alapján hosszabbítható, valamint a Szolgáltató saját működési körében hozhat döntést egyes bérletcsoportok esetén azok hosszabbításáról, amelyről a www.szegedsport.hu oldalon, valamint a pénztárban kifüggesztve tájékoztatja a Vendégeket.

A belépést követően az alkalmas bérletek esetében a felhasznált alkalmat nem áll módunkban visszaterhelni vagy visszatéríteni, az azzal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében, a bérlet adatainak megadásával és a körülmények leírásával áll módunkban elfogadni.

A Vendég által bármilyen okból (pl. költözés, egészségügyi probléma) kifolyólag igénybe nem vett időszakra, alkalomra vonatkozó bérlethasználat ellenértékét nem áll módunkban visszatéríteni, hosszabbítani vagy másik szolgáltatásra, bérletre cserélni.

A bérlet megrongálódása vagy elvesztése esetén a bérlet pótlása iránti kérelmet annak érvényességi idején belül a jegypénztárban lehet leadni, vagy a következő e-mail címre lehet írni: info@szegedsport.hu. A kérelemnek tartalmaznia kell a bérlet tulajdonosának nevét, a bérlet típusát, lehetőség szerint a bérlet megvásárlásának dátumát, amennyiben ismert, a bérlet sorszámát.

ALKALMAS BÉRLETEK

- 10 alkalmas felnőtt bérlet
- 10 alkalmas kedvezményes bérlet

A bérlet napi több alkalommal (több korcsolyázási ciklusra) felhasználható további alkalom igénybevitelével. A bérletekből a belépésszámnak megfelelő alkalom kerül levonásra

Az alkalmas bérleteket a bérlet tulajdonosa, valamint a tulajdonos által erre felhatalmazott további vendégek használhatják fel, azonos jogosultsággal, egyidejű igénybevitel esetén további alkalmak levonásával (a belépők számának megfelelően). Ez a nagycsaládos kedvezménnyel vásárolt bérletek esetén is így történik.

Az alkalmas bérletek a megváltástól az alkalmak felhasználásáig, de legkésőbb a meghirdetett szezon végéig érvényesek.

JEGYPÉNZTÁRBAN FIZETHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Center pálya és sávbérlet:

- A megkezdett egész vagy fél óra bérleti díja előzetes írásos megrendelő alapján a Városi Műjégpálya jegypénztárában előre fizetendő.

GYERMEK ÉS KEDVEZMÉNYES JEGYEK, BÉRLETEK SZABÁLYAI

Gyermek belépő 0-4 éves korig: Vásárlása a 4. életévét be nem töltött gyermek részére lehetséges.

Kedvezményes jegyek, bérletek vásárlása csak a jogosultság igazolását követően lehetséges, enélkül a kedvezményes jegyeket és bérleteket a pénztáros nem adhatja ki! A kedvezményes bérletek használatára való jogosultságot a belépések során a pénztárosok ellenőrizhetik, jogosulatlan használat esetén a bérletet a Szolgáltató bevonhatja!

Kedvezményes jegyek vásárlására és kedvezményes bérletek használatára jogosult:

- a 4. életévét betöltött, 15. életévét be nem töltött gyermek,
- az oktatási intézmények nappali tagozatos tanulója, hallgatója, ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy a 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti „Igazolással” rendelkezik. Az „Igazolás” csak arcképes személyazonosító igazolvánnyal együtt érvényes.
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény (Szá.tv) alapján jogosultak: Magyar Igazolvány vagy Magyar Hozzá tartozói Igazolvány + az Igazolványba bejegyzett sorszámú nappali tagozatos diákigazolvány tulajdonosa,
- 65. életévét betöltött személy, jogosultságát személyi igazolvánnyal igazolva,

Diákigazolványok érvényessége:

A közoktatási intézmények tanulóinak diákigazolványát tanévenként érvényesítik, érvényesítő matrica felragasztásával. Amennyiben ez nem történik meg, a diákigazolvány a kedvezmény igénybevitelére nem jogosít. A tankötelezettségi kor felső határát még el nem ért tanulók diákigazolványa a közoktatási intézmények külön évenkénti érvényesítése nélkül érvényes.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként érvényesítik. A tanév első félévre történő érvényesítés hatálya: március 31., II. félévre történő érvényesítés hatálya: október 31.

ENGEDMÉNYEK

A jelen szabályzatban rögzített kedvezményeken felül Szolgáltató jogosult időszakosan akciókat hirdetni.

Az árlistán rögzített kedvezményes jegyeken, bérleteken túl a Szolgáltató az alábbi engedményeket biztosítja az itt rögzített feltételek szerint.

Az engedmények a kedvezményes jegyekkel, bérletekkel, valamint az időszakos akciókkal nem vonhatók össze. Többféle jogosultsági jogcím esetén is csak egy kedvezmény vehető igénybe.

A kedvezmények az alább felsorolt teljes áru/felnőtt belépőjegyből, bérletből kerülnek levonásra. Más jegy vagy bérlet típusból kedvezmény nem adható.

- Felnőtt belépőjegy
- 10 alkalmas felnőtt bérlet

Fogyatékkal élő, személyek és kísérőjük, valamint a szervátültetettek részére 30%-os kedvezményt biztosítunk a felsorolt belépőjegyek és bérletek árából, a tanúsító igazolvány (MEOSZ, SINOSZ, MVGYOSZ, ÉFOESZ, SVOE tagsági igazolvány vagy MÁK hatósági igazolvány, valamint CSMSZE tagsági igazolvány) felmutatása után.

A kísérő csak a fogyatékkal élő személlyel azonos szintű és időtartamú szolgáltatás igénybevétele esetén jogosult a kedvezményre.

Nagycsaládos vendégeink részére a felsorolt belépőjegyek, bérletek árából 50%-os kedvezményt biztosítunk (bármely nagycsaládosok egyesülete tagság igazolása esetén).

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzítetteteket egyoldalúan módosítsa.

Jelen szabályzat **2025. június 21-től** hatályos.