



Iktatószám:/2241-1/2025/ALT

SZABÁLYZAT

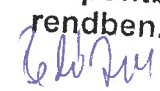
SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE (ÁSZF) SZIKSÓSFÜRDŐ KEMPING

Kelt: Szeged, 2025. június 20.


Dr. Pappné dr. Nagy Katalin
ügyvezető igazgató


Megfelelési
szempontból
rendben

JOGI SZEMPONTBÓL
RENDBEN.


Gazdasági
szempontból
rendben.


Általános rendelkezések

Jelen ÁSZF hatálya a Szegedi Sport és Fürdők Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Sziksósfürdő Kemping létesítményre terjed ki.

Az aktuális szolgáltatási árakról, valamint a kedvezményekről, engedményekről, akciókról a recepciónál kifüggesztett árlistákon, tájékoztatókon, valamint a www.szegedsport.hu honlapon tájékoztatjuk a Vendégeket.

A szolgáltatások a lakosság számára meghirdetett üzemszerű nyitvatartási időben vehetőek igénybe. Az aktuális lakossági nyitvatartás és annak változása a www.szegedsport.hu honlapon és a recepción kerül közlésre.

A belépésre jogosító bizonylatot (recepción kiállított számla és kemping tartózkodási kártya) mindaddig szükséges megőrizni, amíg a Vendég a létesítmény területén tartózkodik.

A számla/kemping tartózkodási kártya szolgál annak az igazolására, hogy a Vendég jogszerűen tartózkodik a létesítményben és veszi igénybe szolgáltatásainkat, illetve egy esetleges rendkívüli esemény (pl. baleset, személyi sérülés) bekövetkezésekor a biztosító felé történő bejelentéshez is mellékelnünk kell azt. Ilyen esetben a számla/kemping tartózkodási kártya hiánya azt eredményezi, hogy a biztosító nem nyújt térítést a sérültnek, illetve károsultnak.

A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. A Szolgáltató írásban megküldött visszaigazolásával válik érvényessé a foglalás.

A szállásközvetítő oldalakon (pl. Booking.com) történő foglalás automatikusan visszaigazolt foglalásnak minősül, azt a Szolgáltató már külön írásban nem igazolja vissza a Vendég részére.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, annak szóbeli módosítása, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül foglalásnak.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat fényképes igazolvány felmutatásával (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány) a törvényes előírásoknak megfelelően, a szállás elfoglalása előtt igazolják, és a szállásdíjat és kapcsolódó díjakat előre megfizessék.

Az idegenforgalmi adó alóli mentességet szintén igazolni kell.

A kempingben bejelentés nélkül senki nem tölthet el vendégéjszakát. A recepció zárását követően érkező vendég is köteles érkezéskor bejelentőlapot kitölteni.

A Vendégnek joga van a szálláshelyet a foglalás szerinti nap, fizetést követően, 14.00 órától elfoglalni (check-in).

A Vendégnek a szálláshelyet az elutazás napján 10.00 óráig el kell hagynia (check-out).

Ha a Vendég a foglalásban meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a foglalásban kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére, a kifizetett díjakat nem téríti vissza.

A foglalás vége előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szálláshely-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges

Amennyiben a Vendég a létesítményt a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10 óráig nem hagyja el, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a Vendéget fürdőbelépő megvásárlásra kötelezni a kifüggesztett Fürdő árlista alapján.

Árak

A szálláshely mindenkori listaárai a kemping bejáratánál lévő információs táblán kifüggesztésre kerülnek, illetve Szolgáltató www.szegedsport.hu honlapján is megtalálhatóak.

A Vendég a szolgáltatások áráról tájékoztatást kaphat a kemping recepcióján is.

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, jogszabály vagy rendelet által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót.

Házban történő elszállásolás esetén a szállásdíjon és IFA-n felül végtakarítási díjat is kell fizetni, azokkal együtt (azonos számlában). Amennyiben a Vendég a szálláshelyen tartózkodás során további takarítást kíván igénybe venni, úgy a végtakarítási díjakkal azonos összegű további díj megfizetésére kötelezett.

Sátras és lakókocsis elhelyezések esetén a sátorhely és lakókocsi/lakóautó hely szolgáltatási díjakon felül személyi szállásdíjat is kell fizetni, valamint amennyiben a Vendég elektromos áram használatára is igényt tart, úgy elektromos áram szolgáltatást is külön meg kell fizetni.

A Vendégek gépjárműve (házanként 1 db gépjármű) térítésmentesen parkolhat a házak közelében. További gépjármű parkolása esetén az árlista szerinti parkolási díjat köteles a Vendég fizetni.

Kedvezmények

Kedvezményes személyi szállásdíj igénybevételére 0-18 év közötti gyermek és nyugdíjas (érvényes magyar nyugdíjas igazolvánnyal vagy 65 év felett) jogosult. A kedvezmény igénybevétele csak a jogosultság igazolását követően lehetséges.

A csoportok részére (15 fő és felette) 10% kedvezményt biztosítunk a szállásdíjakból.

Fizetés módja

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke érkezéskor, a recepción, előre fizetendő.

Ez alól kivételt képez, ha a vendég a recepció zárását követően érkezik, ekkor a következő nap a recepció nyitását követően, 7.30-10.00 óra között köteles rendezni a díjakat.

Amennyiben a Vendég érkezéskor a recepción nem hajlandó kifizetni előre a szolgáltatások díját, úgy a Szolgáltató tőle a szállás-szolgáltatást megtagadja.

A szolgáltatások ellenértéke készpénzzel (kizárólag magyar forintban), a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával, Széchenyi Pihenőkártyával, illetve előzetes megállapodás alapján bizonyos esetekben átutalással téríthető meg.

Amennyiben a szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése átutalással történik, a számla a tartózkodás utolsó napján készül el. A számla átvételét a Vendégnek aláírásával igazolnia szükséges.

Lemondási feltételek

Lemondás vagy távolmaradás esetén nem számítunk fel lemondási díjat.

Elhelyezési garancia

Amennyiben a Szolgáltató a foglalásban szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

A Szolgáltató köteles a foglalásban szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Vendég nem élhet.

A Vendég jogai

A szállásfoglalással a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek szokásos használatára, valamint az szálláshely szokás szerinti és különösebb feltételek nélkül, a Vendégek használatára bocsátott létesítményeinek szokásos használatára, valamint a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitvatartási időben.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet. A Szolgáltató a panaszokat a hatályos Panaszkezelési szabályzata szerint kezeli, mely a Szolgáltató honlapján elérhető.

Adatvédelmi nyilatkozat

A Szolgáltató a tárgybeli szálláshely szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján közzétette. Jelen ÁSZF-hez kapcsolódóan a Vendég a közzétett Adatvédelmi tájékoztató tartalmát, feltételeit megismerte és elfogadja, valamint az adatkezelésekhez hozzájárul.

A szállásfoglalás esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeket egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF a későbbiek során módosulhat. Érvényes visszavonásig.

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzítetteteket egyoldalúan módosítsa.

Jelen szabályzat **2025. június 21-től** hatályos.