



Iktatószám: 3684-1/2025/ALT

SZABÁLYZAT

AZ AJÁNDÉKUTALVÁNY KIBOCSÁTÁSRÓL

Kelt Szeged, 2025.november 12.


Dr. Nagyné dr. Papp Katalin
ügyvezető igazgató


Gazdasági
szempontból
rendben.


Megfelelési
szempontból
rendben


JOGI SZEMPONTBÓL
REND BEN.

Tartalom

I.) A szabályzat célja, hatálya	3
II.) Fogalmi meghatározások	3
III.) Az ajándékutalványok kibocsátása	3
IV.) Az ajándékutalványok használata	4
A) Az ajándékutalványok megvásárlása	4
B) Az ajándékutalványok felhasználása/beváltása	5
C) Az ajándékutalványok visszaváltása	7
V.) A vásárlási utalvány nyilvántartása, elszámolása	7
VI.) A közlemények közzététele	7
VII.) Panaszkezelés	7
VIII. Záró rendelkezés	8

I.) A szabályzat célja, hatálya

A jelen szabályzat célja, hogy meghatározza az ajándékutalvány Szegedi Sport és Fürdők Kft. általi kibocsátásának és a vásárlók általi felhasználásának módját.

A szabályzat területi hatálya: a szabályzat II) pontjában értékesítő/elfogadó/beváltó fogalommeghatározás alatt szereplő telephelyek.

A szabályzat időbeli hatálya: a szabályzat **2025. december 1-től 2026. november 30-ig** hatályos.

A Szegedi Sport és Fürdők Kft. a szabályzat módosításának jogát fenntartja, a szabályzat azonban visszamenőleges hatállyal nem módosítható. A szabályzat módosítását közzé kell tenni.

II.) Fogalmi meghatározások

- **ajándékutalvány**: a jelen szabályzatnak megfelelő módon előállított, és a jelen szabályzat szerinti vásárlásra jogosító okirat
- **kibocsátási érték**: 2.000,- Ft; 5.000,- Ft; 10.000,-Ft
- **kibocsátás pénzneme**: magyar forint
- **felhasználási időszak**: az az időszak, amíg az ajándékutalvány tulajdonosa az ajándékutalványt felhasználhatja (ajándékutalványon feltüntetett érvényességi idő vége)
- **kibocsátó (Név, Székhely, Adószám)**: Szegedi Sport és Fürdők Kft., 6726 Szeged, Temesvári krt. 33. 11090081-2-06
- **vásárló**: az a kibocsátón kívüli személy, aki az ajándékutalvány tulajdonosa
- **értékesítő/elfogadó/beváltó telephelyek**: amelyek az ajándékutalvány vásárlási célú elfogadására jogosultak
 - Anna Gyógy-, Termál- és Élményfürdő fürdő pénztár, 6724 Szeged, Tisza L. krt. 24.
 - Városi Sportuszoda pénztár, 6726 Szeged, Temesvári krt. 33.
 - Sziksósfürdő Strand fürdő pénztár, 6791 Szeged-Kiskundorozsma, Fürdő utca 1.
 - Városi Műjégpálya pénztár, 6729 Szeged, Szabadkai út 18/B
 - Tiszavirág Sportuszoda pénztár, 6723 Szeged, Etelka sor 3-5/A

III.) Az ajándékutalványok kibocsátása

- 1) Az ajándékutalványt a kibocsátó bocsátja ki.

- 2) Az ajándékutalvány nyomdai úton előállított, sorszámozott, vonalkóddal és hologramos biztonsági matricával (amelyen SF felirat olvasható) ellátott, papír alapú, matt műnyomó kivitelű okirat, mely a kibocsátó rendszerében és szigorú számadású nyilvántartásában rögzítésre kerül.
- 3) Az ajándékutalványnak legalább az alábbiakat tartalmazza:
 - a) a kibocsátó neve, címe és adószáma
 - b) az ajándékutalványra vonatkozó utalás, mint megnevezés
 - c) a kibocsátási érték
 - d) az utalvány sorszáma
 - e) a felhasználási időszak vége
 - f) hologramos matrica
 - g) értékesítési és beváltási információk helye: www.szegedsport.hu és az értékesítő/elfogadó/beváltó telephelyek pénztárai
- 4) Az ajándékutalványt a kibocsátó, az általa meghatározott mennyiségben jogosult kibocsátani jelen szabályzatban rögzített kibocsátási értéken.
- 5) Az ajándékutalvány hamisítása vagy másolása bűncselekmény.
- 6) Az ajándékutalvány felhasználása, az ajándékutalványon feltüntetett határidőhöz kötött, a beváltási határidő túllépése esetén az elfogadó telephely megtagadja beváltását.
- 7) A kibocsátó a birtokában lévő ajándékutalványt az utalványon feltüntetett lejáratot követően megsemmisítheti.

IV.) Az ajándékutalványok használata

A) Az ajándékutalványok megvásárlása

- 1) Az ajándékutalvány kizárólag a kibocsátótól vásárolható meg személyesen, a kibocsátó értékesítő telephelyein, nyitvatartási időben.
- 2) Az ajándékutalvány vételára nem térhet el az utalvány kibocsátási értékétől.
- 3) Az ajándékutalványt bármely cselekvőképes személy (vevő) megvásárolhatja.
- 4) Az ajándékutalvány megvásárlásával, illetve bármely módon történő megszerzésével a vevő az ajándékutalvány kibocsátására és felhasználására/beváltására vonatkozó, a mindenkor hatályos szabályzatot az ajándékutalvány kibocsátásról magára nézve kötelezően elfogadja.

- 5) Az ajándékutalvány értékesítéséről számla nem állítható ki. Az értékesítést a pénztárgépen meghatározott módon rögzíteni kell, amely tényről egy egyéb fizetési módú nyugta készül.

B) Az ajándékutalványok felhasználása/beváltása

- 1) Az ajándékutalvány bárkire szabadon átruházható, aki az ajándékutalvány megvásárlására jogosult lenne.
- 2) Az ajándékutalvány felhasználása az ajándékutalványon feltüntetett határidőhöz kötött (felhasználási időszak, érvényességi idő).
- 3) Az ajándékutalvány tulajdonosa jogosult a kibocsátó meghatározott elfogadó/beváltó telephelyein az ajándékutalvánnyal kibocsátási értéken történő felhasználásával meghatározott szolgáltatásokat a felhasználáskor/beváltáskor érvényes árlista szerinti áron igénybe venni.

Az alábbi szolgáltatásokra válthatók be az ajándékutalványok:

- fürdőszolgáltatás (Anna Fürdő és Sziksósfürdő fürdőbelépőjegyek és bérletek)
- wellness szolgáltatás (frissítő masszázs, szaunajegy, szaunaszeánsz jegy)
- sportszolgáltatás (uszoda és jégpálya belépőjegyek és bérletek)

Az ajándékutalvány nem váltható be:

- termékvásárlásra (papírlapedő, úszósapka, üdítő és étrendkiegészítő, tűzifa stb.)
- bérleti díjra,
- gyógyászati kezelésekre,
- horgász jegyre és engedélyre,
- kemping szolgáltatásra,
- nevezési díjra.

Ajándékutalvánnyal történő belépőjegy vásárlás esetén a vásárolt belépőjegyek aznapi belépésre jogosítják fel a vásárlót és a társaságában lévő személy(ek)e)t.

Ajándékutalvánnyal belépőjegyet előre megváltani (más napokra) nem lehet.

- 4) Az ajándékutalvány tulajdonosának azt kell tekinteni, akinek az ajándékutalvány a birtokában van. Sem a kibocsátó, sem az elfogadó/beváltó hely nem jogosult vizsgálni az ajándékutalvány tulajdonjogát.
- 5) Az ajándékutalvány felhasználása azzal valósul meg, hogy az ajándékutalványt a vásárló az igénybe vett szolgáltatás ellenértékeként, vagy ellenérték részeként az elfogadó/beváltó

telephelyen a pénztárosnak átadja. Az ajándékutalvánnyal történő fizetési szándékot a pénztáros felé előre kell jelezni.

- 6) Az ajándékutalvánnyal történő szolgáltatás vásárlására/igénybevételre, ugyanazok a szabályok vonatkoznak, mint a készpénz felhasználásával történő vásárlás igénybevétele esetén.
- 7) Az érvényes ajándékutalványokat az elfogadó/beváltó telephely pénztára az ajándékutalványon szereplő beváltási határidőn belül, meghatározott jegyek, bérletek ellenértékeként, bruttó névértékben köteles fizetőeszközként elfogadni, azok felhasználását/beváltását semmilyen okból vagy jogcímen nem tagadhatja meg.
- 8) Az ajándékutalvány még részlegesen (például a vásárláskor esetlegesen visszajáró összeg erejéig) sem váltható készpénzre.

Az ajándékutalvány kibocsátási értékénél kisebb értékű szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbség készpénzben nem téríthető vissza a vásárlónak, azt a pénztárgépen többletként kell rögzíteni.

Az ajándékutalvány kibocsátási értékénél nagyobb értékű szolgáltatás igénybevétele esetén az érték és a kibocsátási érték közötti különbséget a vásárló köteles készpénzben, bankkártyával vagy SZÉP kártyával megfizetni.

- 9) Az ajándékutalványok összevonhatóak, tehát egy vásárlás alkalmával több ajándékutalvány is felhasználható/beváltható az ellenérték kiegyenlítésére.
- 10) Mivel az ajándékutalvány készpénz helyettesítő eszköz, felhasználáskor/beváltáskor a pénztáros minden esetben a szolgáltatás(ok) teljes összegéről állít ki nyugtát vagy számlát.
- 11) Az ajándékutalvány elvesztéséből eredő visszaélés kapcsán, valamint az ajándékutalvány megsemmisülése esetén a kibocsátó nem vállal felelősséget. Az ajándékutalvány elvesztése, megsemmisülése csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít.
- 12) Érvényes ajándékutalvány csak sérülésmentes utalvány lehet. A sérült, vagy hiányos ajándékutalvány ajándékutalványként nem használható fel, nem váltható be. Ezeket a Szegedi Sport és Fürdők Kft. ügyvezető igazgatójához benyújtott írásos kérelem elbírálását követően a kibocsátó kicserélheti.
- 13) Az ajándékutalvány mintapéldányait a jelen szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza. A jelen szabályzat mellékletét képező mintapéldányoktól eltérő okirat nem minősül ajándékutalványnak.
- 14) Az ajándékutalvány, amely nem egyértelműen azonosítható, ajándékutalványként nem váltható be, azt jegyzőkönyv felvételét követően be kell vonni.

15) Beváltani csak a Szegedi Sport és Fürdők Kft. által kibocsátott ajándékutalványokat lehet.

C) Az ajándékutalványok visszaváltása

Az ajándékutalvány nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak, erre tekintettel készpénzre a kibocsátónál vagy telephelyein nem váltható vissza, vagy annak ellenértéke vissza nem adható vagy vissza nem utalható.

A fel nem használt, illetőleg lejárt utalvány visszavásárlására sem köteles a kibocsátó.

A hatályos járványügyi szabályok, előírások, illetve a járványhelyzet miatt - így különösen, ha a létesítményeket a közönség nem használhatja – a Társaság jogosult egyoldalú döntéssel a létesítményeket bezárni. Az ilyen esetet a Szegedi Sport és Fürdők Kft. vis maiornak tekinti, ezért a bezárás időtartamával az ajándékutalványok érvényességét nem hosszabbítja meg, illetve azokat nem vásárolja vissza.

V.) vásárlási utalvány nyilvántartása, elszámolása

A kibocsátott és a felhasznált/beváltott ajándékutalványok nyilvántartásával, elszámoltatásával, megőrzésével, selejtezésével kapcsolatos feladatokat a központi pénztár látja el, a szigorú számadású nyomtatványokkal megegyezően, a pénzügyi szabályzatban foglaltakat betartva.

VI.) A közlemények közzététele

A kibocsátó a jelen szabályzatot, annak módosítását, az elfogadó telephelyek megjelölését, valamint ajándékutalványokkal összefüggő információkat a saját weblapján (www.szegedsport.hu) köteles közzétenni, illetve az értekesítő/elfogadó/beváltó telephelyeken úgy elhelyezni, hogy a vásárlók kérésére könnyen hozzáférhető legyen. A szabályzat és annak módosítása a közzétételt követően válik hatályossá.

VII.) Panaszkezelés

Az ajándékutalványokkal kapcsolatos panasz esetén a vásárló a Szegedi Sport és Fürdők Kft. ügyvezető igazgatójához vagy fogyasztóvédelmi referenséhez fordulhat személyesen, telefonon, írásban postai úton vagy az info@szegedsport.hu e-mail címen.

VIII. Záró rendelkezés

Jelen szabályzat hatályba lépésével a 2024. november 29-én aláírt ajándékutalványozásról szóló szabályzat hatályát veszti.

1. számú melléklet



