



Iktatószám: 3789-1/2025/ALT

SZABÁLYZAT

JEGYEK ÉS BÉRLETEK HASZNÁLATÁRA (ÁSZF) ANNA GYÓGY-, TERMÁL- ÉS ÉLMÉNYFÜRDŐ FÜRDŐSZOLGÁLTATÁSOK *(módosításokkal egységes szerkezetben)*

Kelt: Szeged, 2025. november 26.

Dr. Pappné dr. Nagy Katalin
ügyvezető igazgató

h.

Megfelelési
szempontból
rendben

Gazdasági
szempontból
rendben.

JOGI SZEMPONTBÓL
RENDBEN.

Jelen ÁSZF-nek a hatálya a Szegedi Sport és Fürdők Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett Anna gyógy-, Termál- és Élmenyfürdő létesítményre terjed ki.

Az aktuális jegy- és bérletárakról, valamint a kedvezményekről, engedményekről, akciókról a pénztáraknál kifüggesztett árlistákon, tájékoztatókon, valamint a www.szegedsport.hu honlapon tájékoztatjuk a Vásárlókat.

A lakossági jegyek és lakossági bérletek a lakosság számára meghirdetett üzemszerű nyitvatartási időben használhatók fel. Az aktuális lakossági nyitvatartás és annak változása a www.szegedsport.hu honlapon és a jegypénztárakban kerül közlésre.

A belépésre jogosító bizonylatot (jegypénztárban kiállított nyugta/bérletigazoló lap) mindaddig szükséges megőrizni, amíg a Vásárló a létesítmény területén tartózkodik.

A nyugta/bérletigazoló lap szolgál annak az igazolására, hogy a Vásárló jogszerűen tartózkodik a létesítményben és veszi igénybe szolgáltatásainkat.

JEGYEK

A pénztárnál a jegyvásárlásról nyugta kerül kiállításra, amely belépőjegy vásárlás esetén egyben jegynek minősül.

A létesítményben belépéskor a belépőjegy megvásárlását követően a nyugta mellé karszalagot (belépési azonosító) kap a Vendég, amelyet a létesítményben tartózkodás teljes ideje alatt kötelező viselni!

A belépőjegyek napi egyszeri belépésre jogosítanak.

A belépőjegyek – az öltöztető jegy kivételével –, az öltözőszekrény használatát is tartalmazzák.

A jegypénztárakban a jegyeket előre megváltani nem lehet, a megvásárolt jegyek a vásárlás napján, a megváltástól érvényesek.

A jegyek a pénztártól való távozás után érvényesítettnek minősülnek, visszaváltásuk nem lehetséges, más napon nem felhasználhatók, azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében, a nyugta bemutatásával és a körülmények leírásával áll módunkban elfogadni.

Termál és wellness részleg

A délelőtti termál jegyek a megváltástól, a bérletek belépéstől déli 12 óráig érvényesek és a termál oldali medencék és szauna, valamint az öltözőszekrények és a napozó udvar használatára jogosítanak fel

- Wellness kiegészítő jegy megváltására kötelesek azon délelőtti belépőjeggyel, bérlettel rendelkező vendégeink, akik déli 12 óra után a fürdő területén tartózkodnak!
-

Az egész napos belépőjegyek a termál és wellness részlegen a medencék, szaunák, gőzkabin, infrakabin, aromakabin és élmenyzuhany, valamint az öltözőszekrények és a napozó udvar használatát foglalják magukba.

BÉRLETEK

A bérletek belépéskori egységei/alkalmai a belépőjeggyel azonos feltételek és jogosultság szerint érvényesek.

A Vendég a bérlet megvásárlásakor a nyugta mellett egy bérletet kap.

A bérlet a szolgáltatás megvásárlásának igazolására szolgál, a bérlethez kapcsolódó adatokat, információkat tartalmazza (bérlet típusa, megvásárlás napja, mint az érvényesség kezdete és az érvényességi idő vége, amely napon utoljára használható, tulajdonos neve). Vásárlást követően az érvényességi időt ellenőrizni köteles a Vendég.

A bérlet megrongálódása vagy elvesztése esetén a pótlása iránti kérelmet annak érvényességi idején belül a jegypénztárban lehet leadni, vagy a következő e-mail címre lehet írni: info@szegedsport.hu. A kérelemnek tartalmaznia kell a bérlet tulajdonosának nevét, a bérlet típusát, lehetőség szerint a bérlet megvásárlásának dátumát.

A bérleteket a jegypénztárakban előre (érvényesség kezdetét megelőzően) megváltani nem lehet, azok a vásárlás napjától érvényesek.

A bérletek tulajdonjoga át nem ruházható, azok tovább értékesítése tilos. Amennyiben Szolgáltató ilyen esetet tapasztal, a bérletet kártalanítás nélkül bevonhatja.

A bérletek érvényességét és a belépésszámokat számítógépes beléptető rendszer tárolja, vitás esetben a számítógépes rendszer adatai az irányadók.

Belépéskor a bérleteket a jegypénztárosnak be kell mutatni, aki a belépést a beléptető rendszerben rögzíti, alkalmas bérleteknél a megfelelő alkalom számot levonja.

A bérlet a létesítményben a vásárláskor érvényben levő alapszolgáltatások igénybevételére jogosítja a vendéget, egyéb, külön térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatásokra nem érvényes (pl. szauna, szeánsz, masszázs).

Kivétel:

- o A10 alkalmas felnőtt bérlet érvényes az éjszakai fürdőbe történő belépésre is.

A bérlet a létesítményben tartott zárt körű rendezvényekre, a zárást követő eseményekre, illetve egyéb, térítés ellenében igénybe vehető programokra nem érvényes.

Panaszkezelésre a bérletek érvényességi idején belül van lehetőség.

A bérletek visszaváltására a vásárlás napját követően, illetve használatot (kapun történő beléptetés) követően a jegypénztárakban nincs lehetőség. Az azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében áll módunkban kivizsgálni.

A bérletek érvényességi időtartama csak panaszkezelési eljárás keretében, egyedi, szolgáltatói elbírálás alapján hosszabbítható, valamint a Szolgáltató saját működési körében hozhat döntést egyes létesítmények, bérletcsoportok esetén azok hosszabbításáról, amelyről a www.szegedsport.hu oldalon, valamint a pénztárban kifüggesztve tájékoztatja a Vendégeket.

A beléptető kapun történt áthaladást követően alkalmas bérletek esetében a felhasznált alkalmat nem áll módunkban visszaterhelni vagy visszatéríteni, az azzal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében, a bérlet adatainak megadásával és a körülmények leírásával áll módunkban elfogadni.

A Vendég által bármilyen okból (pl. költözés, egészségügyi probléma) kifolyólag igénybe nem vett időszakra, alkalomra vonatkozó bérlethasználat ellenértékét nem áll módunkban visszatéríteni, hosszabbítani vagy másik szolgáltatásra, bérletre cserélni.

ALKALMAS BÉRLETEK

- 10 alkalmas felnőtt bérlet
- 10 alkalmas kedvezményes bérlet
- 10 alkalmas hétköznapi délelőtti termál felnőtt bérlet
- 10 alkalmas hétköznapi délelőtti termál kedvezményes bérlet
- 10 alkalmas éjszakai fürdő bérlet

A bérlet napi több alkalommal használható további alkalom igénybevételével.

A bérletekből a belépésszámnak megfelelő alkalom kerül levonásra, nagycsaládos kedvezménnyel vásárolt bérlet esetén is.

Az alkalmas bérleteket a bérlet tulajdonosa, valamint a tulajdonos által erre felhatalmazott további vendégek használhatják fel, azonos jogosultsággal, egyidejű igénybevétel esetén további alkalmak levonásával (a belépők számának megfelelően).

Az alkalmas bérletek megváltástól az alkalmak felhasználásáig, de legkésőbb tárgyév december 31-ig vagy a tárgyévi meghirdetett üzemszerű működés végéig érvényesek.

SZAUNASZEÁNSZ ÉS GŐZFÜRDŐ PROGRAM

A jegyeknél rögzítettek felül a szaunaszeánsz és gőzfürdő programok igénybevétele esetén az alábbi további szabályok érvényesek:

A szaunaszeánsz és gőzfürdőprogram csak érvényes belépőjegy vagy bérlet mellé vásárolt kiegészítő szaunaszeánsz jeggyel vehető igénybe.

A szaunaszeánsz és a gőzfürdő program előzetes regisztráció alapján vehető igénybe. A regisztráció a létesítmény pénztárában a díj megfizetésével egyidejűleg történik.

A szauna, illetve a gőzkabin használathoz előírt törülközőt vagy lepedőt a vendég kötelessége magának biztosítani.

A szauna szeánsz és gőzfürdő program időpontokról a létesítmény jegypénztárában és a www.szegedsport.hu oldalon tájékozódhatnak.

Késés esetén a saunamester hatásköre elbírálni, hogy csatlakozhat-e a késő vendég úgy, hogy azzal a többi résztvevő szolgáltatás élményét ne rontsa.

Szolgáltatás díja csak abban az esetben téríthető vissza, amennyiben a szolgáltató hibája miatt nem biztosított a szolgáltatás.

FRISSÍTŐ MASSZÁZS

A jegyeknél rögzítetteken felül a frissítő masszázss igénybevétele esetén az alábbi további szabályok érvényesek:

A frissítő masszázss

- Belépőjegy megváltása vagy bérlet érvényesítése nélkül is igénybevehető. A masszázst követően a vendég a fürdő szolgáltatások igénybevételére nem jogosult, csak megfelelő jegy megváltása, bérlet érvényesítése esetén. A frissítő masszázshoz papírlepedőt térítés ellenében biztosítunk.

A frissítő masszázss előre meghirdetett időpontokra foglalható.

- A Fürdőben telefonon vagy a helyszínen foglalható masszázss, a díj a szolgáltatás igénybevétele előtt fizetendő. Amennyiben a vendég nem mondja le az időpontját és nem jön el, következő időpont csak előre történő fizetés esetén biztosítható.

A szolgáltatás díja csak abban az esetben téríthető vissza, amennyiben a Szolgáltató hibája miatt nem biztosított a szolgáltatás. Amennyiben a vendég nem érkezik pontosan, úgy masszázss esetében a késés idejével rövidül a kezelés ideje a foglaltságtól függően.

GYERMEK ÉS KEDVEZMÉNYES JEGYEK, BÉRLETEK SZABÁLYAI

Gyermek belépő 0-4 éves korig: Vásárlása a 4. életévét be nem töltött gyermek részére lehetséges.
Gyermekjegy családi belépőhöz: A 4. életévét betöltött, és 15. életévét még be nem töltött gyermek számára vásárolható.

Családi belépő váltása 15. életévét be nem töltött gyermek esetén lehetséges.

Kedvezményes jegyek, bérletek vásárlása csak a jogosultság igazolását követően lehetséges, enélkül a kedvezményes jegyeket és bérleteket a pénztáros nem adhatja ki! A kedvezményes bérletek használatára való jogosultságot a belépések során a pénztárosok ellenőrizhetik, jogosulatlan használat esetén a bérletet a Szolgáltató bevonhatja!

Kedvezményes jegyek vásárlására és kedvezményes bérletek használatára jogosult:

- a 4. életévét betöltött, 15. életévét be nem töltött gyermek,
- az oktatási intézmények nappali tagozatos tanulója, hallgatója, ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy a 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti „Igazolással” rendelkezik. Az „Igazolás” csak arcképes személyazonosító igazolvánnyal együtt érvényes.
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény (Szá.tv) alapján jogosultak: Magyar Igazolvány vagy Magyar Hozzátartozói Igazolvány + az Igazolványba bejegyzett sorszámú nappali tagozatos diákigazolvány tulajdonosa,
- 65. életévét betöltött személy, jogosultságát személyi igazolvánnyal igazolva,

Diákigazolványok érvényessége:

A közoktatási intézmények tanulóinak diákigazolványát tanévenként érvényesítik, érvényesítő matrica felragasztásával. Amennyiben ez nem történik meg, a diákigazolvány a kedvezmény igénybevételére nem jogosít. A tankötelezettségi kor felső határát még el nem ért tanulók diákigazolványa a közoktatási intézmények külön évenkénti érvényesítése nélkül érvényes.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként érvényesítik. A tanév első félévre történő érvényesítés hatálya: március 31., II. félévre történő érvényesítés hatálya: október 31.

ENGEDMÉNYEK

A jelen szabályzatban rögzített kedvezményeken felül Szolgáltató jogosult időszakosan akciókat hirdetni, ez külön szabályzatban kerül rögzítésre.

Az árlistán rögzített kedvezményes jegyeken, bérleteken túl a Szolgáltató az alábbi engedményeket biztosítja az itt rögzített feltételek szerint,

Az engedmények a kedvezményes jegyekkel, bérletekkel, valamint az időszakos akciókkal nem vonhatók össze. Többféle jogosultsági jogcím esetén is csak egy engedmény vehető igénybe. Az engedmények az alább felsorolt teljes áru/felnőtt belépőjegyből, bérletből kerülnek levonásra. Más jegy vagy bérlet típusból kedvezmény nem adható.

- Felnőtt belépőjegy
- 10 alkalmas felnőtt bérlet

Fogyatékkal élő, személyek és kísérőjük, valamint a szervátültetettek részére 30%-os kedvezményt biztosítunk a felsorolt belépőjegyek és bérletek árából, a tanúsító igazolvány (MEOSZ, SINOSZ, MVGYOSZ, ÉFOESZ, SVOE tagsági igazolvány vagy MÁK hatósági igazolvány, valamint CSMSZE tagsági igazolvány) felmutatása után.

A kísérő csak a fogyatékkal élő személlyel azonos szintű és időtartamú szolgáltatás igénybevétele esetén jogosult a kedvezményre.

Nagycsaládos vendégeink részére a felsorolt belépőjegyek, bérletek árából 50%-os kedvezményt biztosítunk (bármely nagycsaládosok egyesülete tagság esetén).

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben rögzítetteteket egyoldalúan módosítsa.

Jelen szabályzat **2025. december 01-jétől** hatályos, ezzel egyidőben a korábbi ÁSZF rendelkezései hatályukat veszítik.