

# ÜGYFÉLKAPCSOLATI MUNKATÁRS (PÉNZTÁROS-RECEPCIÓS)

munkakörbe keres munkatársat

## Feladatok:

- te fogadod az ügyfeleket, te leszel az első kedves és mosolygós arc, akivel találkoznak;
- segíted a regisztrációjukat, ellenőrzöd a jegyeket, bérleteket, nálad fizetnek az ügyfelek, pénz-és értéktárgy kezeléssel foglalkozol;
- te látod el a szükséges információkkal és támogatod őket a szolgáltatásainkkal kapcsolatban;
- proaktívan és kedvesen segíted az ügyeit megoldani, hogy elégedetten és jó érzésekkel távozzon egy profi szolgáltatás után;
- a többi pénztáros és más területen dolgozó kollégával is gördülékenyen működsz együtt a szervezésben és az információk átadásában;
- saját ügyviteli szoftverünkben precízen végzed a szükséges adminisztrációt;
- kedves maradsz akkor is, ha többen állnak a pult előtt és más feladatok is párhuzamosan futnak;
- a feladatok megoldását és a nap nyugtató lezárását tartod szem előtt;
- sajátodénak érzed az ügyfél problémáját és addig nem nyugszol, amíg megoldást nem találsz rá;

## Elvárások:

- szereted a pörgést, tudsz kedves lenni és közben precíz munkát végezni;
- legalább egy nyelven aktív társalgási szinten beszélsz;
- kihívásnak éled meg, hogy az ügyfeleink mosollyal az arcukon távozzanak, mindegy milyen hangulattal jöttek;
- fontosnak tartod azt, hogy a társaságunk arcaként te tudsz az ügyfeleknek segíteni, megválaszolni kérdéseiket;
- sajátodénak érzed az ügyfél problémáját és addig nem nyugszol, amíg megoldást nem találsz rá;
- tudod vállalni a több műszakos munkarendet, az adott létesítmény nyitvatartási idejéhez igazodva;
- pénzkezelési gyakorlat, valamint hasonló területen szerzett tapasztalat;
- erkölcsi bizonyítvány bemutatása felvétel esetén

**Munkaidő:** teljes munkaidő, beosztás szerint a létesítmények (Anna Fürdő, Sziksósfürdő Strand és Kemping, Városi Sportuszoda, Tiszavirág Sportuszoda) nyitvatartási idejéhez <https://www.szegedsport.hu/nyitvatartas> igazodva jellemzően két műszakban, hétfői és ünnepnap munkavégzéssel is.

## Munkavégzés helye(i):

Anna Fürdő, Sziksósfürdő Strand és Kemping, Városi Sportuszoda, Tiszavirág Sportuszoda

**Jelentkezés:** [allas@szegedsport.hu](mailto:allas@szegedsport.hu) e-mail címre fényképes önéletrajz megküldésével és bruttó bérigény megjelölésével.