

A Szegei Sport és Fürdők Kft. létesítményeire vonatkozó jegy- és bérlet általános feltételek

1. KEDVEZMÉNYEK

A jelen szabályzatban rögzített kedvezményeken felül Szolgáltató jogosult időszakosan akciókat meghirdetni.

A kedvezmények egymással, valamint az időszakos akciókkal össze nem vonhatóak.

A kedvezmények a teljes áru/felnőtt belépőjegyből, bérletből kerülnek levonásra.

Városi Sportuszoda:

- Felnőtt belépőjegy (egész napos)
- Idény bérlet
- 30 napos felnőtt bérlet
- 10 alkalmas felnőtt bérlet

Tiszavirág Sportuszoda

- Úszójegy
- Napjegy
- 50 alkalmas bérlet
- 25 alkalmas bérlet
- 10 alkalmas bérlet

Anna Fürdő fürdőszolgáltatás

- Belépőjegy felnőtt
- 10 alkalmas felnőtt bérlet

Sziksósfürdő Strand

- Felnőtt belépő

Városi Műjégpálya

- Felnőtt belépő

Konditerem

- Belépőjegy
- Felnőtt 30 napos bérlet
- 10 alkalmas bérlet

1.1. ÁLTALÁNOS KEDVEZMÉNYEK

Gyermek belépő 0-4 éves korig vásárlása a 4. életévét be nem töltött gyermek részére lehetséges.

Gyermekjegy családi belépőhöz: 4-14 éves, azaz 4. életévét betöltött, és 15. életévét még nem töltött gyermek

Családi belépő váltása 15. életévét be nem töltött gyermek esetén lehetséges.

Kedvezményes jegyek, bérletek vásárlása csak a jogosultság igazolását követően lehetséges, enélkül a jegyeket és bérleteket a pénztáros nem köteles kiadni!

A kedvezményes bérletek használatát a belépések során a pénztárosok ellenőrizhetik, jogosulatlan használat esetén a bérletet a Szolgáltató bevonhatja!

Kedvezményes jegyek vásárlására és kedvezményes bérletek használatára jogosult:

- 4-14 év közötti (4. életévét betöltött, 15. életévét be nem töltött) gyermek,

- az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulója, hallgatója, ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy a 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet szerinti **„Igazolással”** rendelkezik. Az „Igazolás” csak arcképes személyazonosító igazolvánnyal együtt érvényes.
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény (Szátv.) alapján jogosultak: Magyar Igazolvány vagy Magyar Hozzá tartozói Igazolvány + az Igazolványba bejegyzett sorszámú nappali vagy esti tagozatos diákigazolvány tulajdonosa.
- 65. életévet betöltött személy esetén személyi igazolvánnyal

Diákigazolványok érvényessége:

A közoktatási intézmények tanulóinak diákigazolványát tanévenként érvényesítik. Amennyiben ez nem történik meg, a Diákigazolvány tulajdonosának kezdeményeznie kell. Az érvényesítés hatálya: Az igazolvány átvételétől tárgyévét követő év október 31.

A tankötelezettségi kor felső határát még el nem ért tanulók diákigazolványa a közoktatási intézmények külön évenkénti érvényesítése nélkül érvényes.

A felsőoktatási intézmények hallgatóinak diákigazolványát félévenként érvényesítik. A tanév első félévre történő érvényesítés hatálya: március 31., II. félévre történő érvényesítés hatálya: október 31.

Fogyatékkal élő, személyek és kísérőjük, valamint a szervátültetettek részére 30%-os kedvezményt biztosítunk a felsorolt belépőjegyek és bérletek árából, amelyre a tanúsító igazolvány (MEOSZ, SINOSZ, MGVYOSZ, ÉFOESZ, SVOE tagsági igazolvány vagy MÁK hatósági igazolvány, valamint CSMSZE tagsági igazolvány) felmutatása után.

A kísérő csak a fogyatékkal élő személlyel azonos szintű és időtartamú szolgáltatás igénybevétele esetén jogosult a kedvezményre.

Anna Fürdő létesítményünkben ez a típusú kedvezmény nem érvényesíthető!

Sportolói tagsági igazolással vagy igazolvánnyal rendelkező vendégeink részére a felsorolt belépőjegyek árából 20% kedvezményt biztosítunk.

Nagy családos vendégeink részére a felsorolt belépőjegyek, bérletek árából 50%-os kedvezményt biztosítunk.

1.2. Gyógyászati kedvezmények

Az Anna Fürdő gyógyászat szolgáltatásaira az általános kedvezmények nem érvényesek!

5 vagy több azonos kezelés egyidejű foglalása esetén 10% kedvezményt biztosítunk az árlista szerinti árakból, beutalóval igénybe vehető, általános jogcímen felírt szolgáltatásokra. A nappali szanatóriumra (komplex fürdőgyógyászati ellátás) és önköltséges szolgáltatásokra ez a kedvezmény nem vehető igénybe.

1.3. Némó Úszósuli

A NÉMÓ Úszósuli szolgáltatásaira az általános kedvezmények nem érvényesek!

1.4. Everfit Sport Lifestyle Center

Az Everfit szolgáltatásaira az általános kedvezmények nem érvényesek!

A lakossági jegyek és lakossági bérletek a lakosság számára meghirdetett üzemszerű nyitvatartási időben használhatóak fel. Az aktuális lakossági nyitvatartás és annak változása a honlapon és jegypénztárakban kerül közlésre.

2. Jegyek

A pénztárnál a jegyvásárlásról nyugta kerül kiállításra, amely alapesetben jegynek minősül. A létesítményekben belépéskor a belépőjegy megvásárlását követően a nyugta mellé karszalagot kaphat a Vendég, amelyet a létesítményben tartózkodás teljes ideje alatt kötelező viselni!

A Tiszavirág Sportuszodában a nyugta mellé proxy karórát kap a Vendég, A proxy karóra viselése a létesítményben tartózkodás teljes ideje alatt kötelező!

A belépőjegyek napi egyszeri belépésre jogosítanak.

A belépőjegyek az öltözőszekrény és napozó terasz, napozásra kijelölt terület használatát tartalmazzák.

A jegypénztárakban a jegyeket előre megváltani nem lehet, a megvásárolt jegyek a vásárlás napján a megváltástól érvényesek, beléptető kapuk esetén érvényességük a kapun történő áthaladástól kezdődik meg.

A jegyek pénztártól való távozás, beléptető kapuk esetén kapun történő áthaladás után érvényesítettnek minősülnek, visszaváltásuk nem lehetséges, más napon nem felhasználhatóak, azokkal kapcsolatos reklamációt panaszkezelés keretében áll módunkban kivizsgálni.

Kísérőjegy, öltöztető jegy:

Úszásoktatásra, gyógyúszásra vagy egyesületi úszóedzésre érkező gyermekek esetén 1 fő kísérő szülő jogosult kísérőjegy/öltöztető jegy megváltására. Minden további kísérőnek a létesítmény díjszabásában foglalt alapszolgáltatásokra vonatkozó jegyet kell megváltania. A kísérőjegy, öltöztető jegy az alábbiakra jogosít:

Városi Sportuszoda:

- 10. életévét be nem töltött gyermek esetén térítésmentesen öltöztető jegy kerül kiadásra
- 10. életévét be töltött gyermek esetén a létesítmény díjszabása szerint kísérőjegy megváltása kötelező, amely jogosít az uszoda és a konditerem használatára is, az edzés idejében

Tiszavirág Sportuszoda

- öltöztető jegy: a kapun történő áthaladástól számított 30 perc öltözőben történő tartózkodásra jogosít, az idő túllépését követően túlhasználati díjat kell fizetni
- kísérőjegy: a kapun történő áthaladástól számított 90 perc uszoda használatra jogosít, az idő túllépését követően túlhasználati díjat kell fizetni

Anna Fürdő

- 14 év feletti gyermek esetén a kísérő a Büfé előtti térben várakozhat vagy az alapszolgáltatásokra vonatkozó jegy/bérlet megvásárlásával mehet be a medence térbe
- 14 éves kor alatti gyermek esetén a szülő térítésmentesen kísérheti be a gyermeket a gyógyúszás idejére, az erre a célra kapott karszalaggal, és a gyógyúszást követően el kell hagynia a medence teret, ellenkező esetben az alapszolgáltatásra vonatkozó jegyárat köteles megfizetni.

3. Bérletek

- A bérletek belépéskori egységei/alkalmai a bérlethez kapcsolódó belépőjeggyel azonos feltételek és jogosultság szerint érvényesek.
- A bérletek megvásárlás napjától érvényesek, az érvényességi idő (vásárlás napja, mint az érvényesség kezdete és az érvényességi idő vége) a bérleteken feltüntetésre kerül. Vásárlást követően az érvényességi időt ellenőrizni köteles a Vendég.
- A bérleteket a jegypénztárakban előre megváltani nem lehet.
- A bérletek visszaváltására a vásárlás napját követően, illetve használatot (kézi vagy kapun történő beléptetés) követően nincs lehetőség.
- A bérletek érvényességi időtartama csak egyedi elbírálás hosszabbítható a Szolgáltató elbírálását követően, valamint a Szolgáltató saját működési körében hozhat döntést egyes létesítmények, bérletcsoportok esetén azok hosszabbításáról, amelyről a www.szegedsport.hu oldalon, valamint a pénztárakban kifüggesztve tájékoztatja a vendégeket.
- A bérletek tulajdonjoga át nem ruházható, azok továbbértékesítése tilos. Amennyiben Szolgáltató ilyen esetet tapasztal, a bérletet bevonhatja.
- A bérletek érvényességét és a belépésszámokat számítógépes beléptető rendszer tárolja, vitás esetben a számítógépes rendszer adatai az érvényesek.
- Panaszkezelésre a bérletek érvényességi idején belül van lehetőség.
- A Vendég által bármilyen okból (pl. költözés, egészségügyi probléma) kifolyólag igénybe nem vett időszakra, alkalomra vonatkozó bérlethasználat ellenértékét nem áll módunkban visszatéríteni, hosszabbítani vagy másik szolgáltatásra, bérletre cserélni, illetve másra átruházni nem lehet.
- A bérlet kizárólag a létesítmények üzemszerű működése (amely előzetes tájékoztatás alapján eltérhet az érvényességi időtől), nyitvatartási ideje alatt használható fel.
- A bérlet a létesítményben a vásárláskor érvényben levő alapszolgáltatások igénybevételére jogosítja a vendéget, egyéb, térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatásokra nem érvényes (pl. szauna, szaunaszeánsz, masszázs).
- Kivételek:
 - Anna Fürdőben a 10 alkalmas felnőtt és 10 alkalmas kedvezményes bérlet érvényes az éjszakai fürdőbe történő belépés esetén is, kivéve a zártkörű rendezvényeket.
- A bérlet a létesítményekben tartott zárt körű rendezvényekre, a zárást követő eseményekre, illetve egyéb, térítés ellenében igénybe vehető programokra nem érvényes (pl. nevezési díjak, mérkőzések).
- A bérlet megrongálódása vagy elvesztése esetén a bérlet pótlása iránti kérelmet az alábbi e-mail címre lehet írni, a bérlet tulajdonosának nevével, a bérlet típusával, lehetőség szerint a bérlet megvásárlásának dátumával, amennyiben ismert, a bérlet sorszámával: info@szegedsport.hu
- Az Everfit és úszásoktatás szolgáltatások esetében a szolgáltatások több helyszínen zajlanak, így bármely helyszínen megvásárolt bérlet feljogosít bármely más helyszínen történő szolgáltatás igénybevételre is. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyes helyszínek átmeneti szünetelése esetén a szolgáltatást a megmaradó helyszíneken folytassa. Erről a lakosságot előzetesen tájékoztatja a honlapon és a szolgáltatási helyszínek jegypénztáraiban.

SPORTEGYESÜLETI BELÉPÉSEK

Szervezett rendszerű úszásoktatás, babaúszás, szerződés szerinti edzés esetén a megállapodás szerint korlátozott a bent tartózkodási idő, amelyet a kiadott proxy óra vagy kártya rögzít, és amely a terminálokon ellenőrizhető. Ezen időtartam túllépése, vagy a szolgáltatások nem szerződés szerű igénybevétele esetén kilépéskor a vendég túlhasználati díjat, vagy a szolgáltatás teljes árát köteles megtéríteni.

3.1. Alkalmas bérletek

- A bérletekből a belépésszámnak megfelelő alkalom kerül levonásra, a nagycsaládos kedvezménnyel vásárolt bérletek esetén is.
- Az alkalmas bérleteket a tulajdonos, valamint a tulajdonos által erre felhatalmazott további vendégek használhatják fel, azonos jogosultsággal, további alkalom igénybevételével.
- A bérlet napi több alkalommal használható további alkalom igénybevételével.
- Az alkalmas bérletek megváltástól az alkalmak felhasználásáig, de legkésőbb tárgyév december 31-ig vagy a tárgyévi meghirdetett üzemszerű működés végéig érvényesek.

Fentiekől eltérő érvényességű alkalmas bérletek:

- **Sportolói bérlet:** A sportolói bérletek érvényességét az egyesületi szerződés határozza meg.
- **Babaúszás bérlet 5 alkalmas:** az értékesítés napjától számított 90 napig érvényes
- **Everfit bérletek:**
 - A személyi edzés bérletek érvényessége a vásárlás napjától számított 60 nap
 - A csoportos edzés 6 alkalmas bérletek a vásárlás napjától számított 60 napig érvényesek.
 - A csoportos edzés 12 és 20 alkalmas bérletek a vásárlás napjától 90 napig érvényesek.
- **Úszásoktatás bérletek:** napi 1 belépésre jogosítanak és a vásárlástól számított 180 napig érvényesek
- **A TB 18 éves kor alatti csoportos gyógyúszás bérletek:** napi 1 belépésre jogosítanak és az érvényességi idejük megegyezik a kúra érvényességi idejével
- **Rekreációs bérletek:** Azok számára vehető igénybe, akik 2022. november 23. előtt megkezdett gyógyúszás vénnel rendelkeznek és arról nyilatkoztak, hogy a Városi Sportuszodában fejezik be a gyógyúszást. A rekreációs bérlet felhasználási feltételei megegyezők a vény felhasználási feltételeivel. Napi egyszeri belépésre jogosítanak és az érvényességi idejük megegyezik a korábban megkezdett kúra érvényességi idejével.

3.2. Idény bérletek

- Városi Sportuszoda:
 - Idény bérlet
 - Idény kedvezményes bérlet
- A bérlet a szolgáltatás elérhetőségének napjától vásárolható. Előzetesen idénybérletet (pl. sátor nélküli időszakra) váltani nem lehet.
- Napi egy belépésre jogosítanak fel.
- Érvényességük a Szolgáltató által előzetesen kihirdetett időtartamra szól, amelyet a létesítmény pénztárában, valamint a www.szegedsport.hu honlapon lehet megtekinteni.
- Az idény bérleteket csak a rajtuk feltüntetett tulajdonos veheti igénybe.

3.3. 30 napos bérletek

- Városi Sportuszoda:
 - 30 napos felnőtt bérlet
 - 30 napos kedvezményes bérlet
- Konditerem:
 - Felnőtt 30 napos bérlet
 - Diák 30 napos bérlet
- Everfit Sport Lifestyle Center

- Csoportos edzés korlátlan havi bérlet
 - A megvásárlás napjától 30 napig érvényesek.
 - Napi 1 belépésre jogosítják fel a bérlet tulajdonosát.
Ez alól kivételt képez: Everfit Sport Lifestyle Center korlátlan havi bérlete, mely egy nap több csoportos edzésre is igénybe vehető és kapcsolódik hozzá egy kiegészítő úszás bérlet, mely az érvényességi idején belül 4 alkalom uszodahasználatot biztosít.
 - A 30 napos bérleteket csak a rajtuk feltüntetett tulajdonos veheti igénybe.

A SZOLGÁLTATÓ A VÁLTOZTATÁS JOGÁT FENNTARTJA!